

CENTRE DE CARROSSERIE CERTIFIÉ



Centre de carrosserie certifié, piloté par Assured Performance Network UNE CERTIFICATION UNIQUE LARGEMENT RECONNUE



Outils



Équipement



Formation



Installations

ÉNONCÉ DE MISSION:

“Le programme Centre de carrosserie certifié vise à élever les capacités techniques de réparation au sein de l'industrie et à veiller à ce que chaque centre de réparation dispose de tout ce qui est nécessaire pour réparer de façon adéquate et sûre les véhicules fabriqués aujourd'hui et demain par les constructeurs automobiles participants.”

Inscrivez-vous dès aujourd'hui! • www.CertifiedCollisionCare.ca • 289-309-5199

UNE CERTIFICATION UNIQUE LARGEMENT RECONNUE



Certification OEM du réseau Centre de Carrosserie Certifié

La mission du programme Centre de Carrosserie Certifié est d'élever les compétences techniques en réparation au sein de l'industrie et de veiller à ce que chaque atelier de carrosserie certifié dispose de tout le nécessaire pour réparer de façon adéquate et sécuritaire les véhicules fabriqués aujourd'hui et demain par les constructeurs automobiles participants, d'offrir une expérience client exceptionnelle et de proposer au personnel des possibilités de carrière intéressantes au sein d'entreprises professionnelles.

CERTIFICATION OEM

Pour que les prochaines générations de véhicules hautement perfectionnés soient réparées adéquatement selon les recommandations du fabricant, les grands constructeurs automobiles ne lésinent sur aucun moyen pour veiller à ce que les centres de réparation de carrosserie disposent d'outils, d'équipement, de formation et d'installations convenables, considérant qu'ils sont essentiels pour assurer la conformité, la finition, la durabilité, la fonctionnalité, la valeur et la sécurité du véhicule.

OBTENEZ VOTRE CERTIFICATION, INSCRIVEZ-VOUS DÈS AUJOURD'HUI!

- ✓ La certification augmente la valeur de votre entreprise.
- ✓ La certification offre aux consommateurs une plus grande tranquillité d'esprit et contribue à accroître la satisfaction de la clientèle.
- ✓ La certification donne un sérieux coup de pouce à votre stratégie marketing en attribuant à votre marque des compétences reconnues et hautement indispensables.
- ✓ La certification démontre aux assureurs et aux consommateurs que vous possédez le savoir-faire pour réparer les véhicules d'aujourd'hui et de demain.
- ✓ La certification vous donne les compétences nécessaires pour augmenter vos ventes et convertir vos estimations en réparations, pour la plus grande satisfaction de vos clients.
- ✓ La certification vous aide à recruter des employés hautement qualifiés du seul fait que les meilleurs veulent travailler pour les meilleurs!
- ✓ La certification contribue à vous assurer un rendement du capital investi (RCI) en outils, équipement, formation et réaménagements des locaux.
- ✓ La certification vous inscrit dans une démarche collaborative, elle vous offre une occasion inégalée de travailler avec les meilleurs pour créer une image positive de l'industrie canadienne de la réparation de carrosserie et de ses acteurs auprès des consommateurs.
- ✓ La certification permet à votre entreprise, à votre équipe de gestion et à vos employés d'être partie prenante de la transformation d'une simple expérience en atelier de carrosserie en une prise en charge complète!
- ✓ La certification distingue votre atelier de vos concurrents et de ceux n'ayant aucun plan d'investissement leur permettant de réparer les véhicules de façon adéquate et sécuritaire.
- ✓ La certification vous aide à développer votre entreprise, à améliorer vos activités selon les exigences à venir, et à mettre en place un plan de croissance qui permettra à votre atelier et à vos techniciens de vous tenir à jour dans une industrie en constante évolution.
- ✓ Un programme canadien, géré par des Canadiens, pour des Canadiens.

AFFILIATIONS AVEC LES OEM



Les frais de certification annuels vous donnent accès à plusieurs certifications de constructeurs et au statut d'atelier de carrosserie reconnu par ces constructeurs.

AVANTAGES DE LA CERTIFICATION POUR LE MARKETING

- ☒ Soyez parmi les précurseurs dans le marché et les premiers dans votre région à exercer les compétences spéciales que vous confère votre certification.
- ☒ Affichez vos compétences et montrez aux gens que vous avez ce qu'il faut pour bien réparer leur véhicule.
 - ☒ Affichez les logos des constructeurs dans vos publicités.
 - ☒ Sites web et médias sociaux.
 - ☒ Sites web des constructeurs
 - ☒ Visibilité dans les applications pour téléphones intelligents et localisateurs alimentés par la télématique
- ☒ Communiqués de presse dans les médias de masse
- ☒ Marketing de recommandation interentreprises.
- ☒ Localisateurs en ligne d'ateliers de réparation certifiés
- ☒ Plaques officielles à apposer sur vos murs
- ☒ Référencement via les services d'assistance routière des constructeurs

Centre de Carrosserie Certifié : Exigences de certification

Exigences commerciales de nature générale

- ☐ Être ouvert depuis au moins cinq (5) ans, ou avoir une cote de solvabilité vérifiable et un historique en carrosserie
- ☐ Être assuré par une police d'assurance garagiste dont la limite minimale de protection est de 1M\$ et en fournir la preuve
- ☐ Offrir une garantie à vie limitée à ses clients
- ☐ Être abonné à un système logique d'estimation avec pages de procédures électroniques
- ☐ Se conformer à toutes les exigences de fonctionnement sous législation locale, provinciale et fédérale, notamment en matière de sécurité des travailleurs et d'élimination des déchets dangereux
- ☐ Mesurer la satisfaction de la clientèle par l'intermédiaire d'un fournisseur de services en tiers et intégrer un processus de suivi auprès des clients insatisfaits
- ☐ Utiliser les services d'une entreprise de location de véhicules privilégiée ou offrir un service de véhicules de courtoisie à sa clientèle
- ☐ Nettoyer l'intérieur et l'extérieur des véhicules avant la livraison au client
- ☐ Disposer d'une aire de stationnement bien entretenue et éclairée pour les clients
- ☐ Disposer d'une aire de réception, d'une salle d'attente et d'une salle de bain bien entretenues et d'allure professionnelle

Capacités techniques générales en matière de réparation

- ☐ Répondre aux exigences de Centre de Carrosserie Certifié en matière de formation technique et maintenir une formation constante pour répondre aux critères de l'un des programmes suivants:
 - 1) Matrice de formation et de compétences d'Assured Performance
 - 2) Catégorie Or I-CAR
- ☐ Certificat de réussite valide (non échu) d'un cours de soudage GMA (MIG/MAG) de l'acier provenant d'une source reconnue par l'industrie
- ☐ Certificat de réussite valide (non échu) d'un cours de brasage MIG au silicone-bronze provenant d'une source reconnue par l'industrie
- ☐ L'atelier doit employer des techniciens en carrosserie automobile détenant une carte de compétence conforme à toutes les exigences provinciales
- ☐ Être abonné aux procédures de réparation des OEM et pouvoir fournir une preuve écrite de conformité
- ☐ Utiliser un banc de redressement ou un marbre spécialisé ou universel doté d'accessoires hydrauliques capables de tirer de façon simultanée en plusieurs points du châssis et/ou de la carrosserie. Les systèmes d'ancrage en quatre points montés sur des rails au plancher et/ou sur un support et capables d'immobiliser le véhicule et de le maintenir de façon stable seront acceptés. Les systèmes qui font reposer le véhicule sur des pattes ne seront pas acceptés
- ☐ Utiliser un système électronique de mesure tridimensionnelle aux fins de diagnostic structurel, de correction et de documentation
- ☐ Être abonné aux mises à jour des données du système de mesure employé
- ☐ Fournir la preuve d'une formation technique sur l'utilisation du système de mesure employé

- ☐ Utiliser un système de récupération et de recyclage pour les gaz R134 et R1234yf (ou le gaz qui est la norme), ou produire une preuve de service d'un sous-traitant qualifié
- ☐ Pouvoir effectuer le réglage de la géométrie aux quatre roues, soit sur place, soit par un fournisseur en tiers
- ☐ Pouvoir retirer, remplacer et réinstaller les composants de direction et de suspension ainsi que le groupe moteur et les organes de la chaîne cinématique
- ☐ Disposer d'une cabine de pulvérisation dotée d'un système d'accélération de séchage
- ☐ Employer un système de peinture approuvé par les OEM
- ☐ Fournir la preuve d'une formation technique sur l'utilisation du système de peinture employé
- ☐ Utiliser un dispositif de pulvérisation sous pression pour appliquer la protection anticorrosion doté de buses et de cols permettant d'appliquer l'antirouille à l'intérieur des cavités avec pulvérisation à 360°
- ☐ Effectuer des préanalyses et postanalyses (pre-scans et post-scans) conformément aux procédures du constructeur et conserver les preuves de tous les résultats des postanalyses et calibrations requises par le constructeur (réalisées sur place ou en sous-traitance)
- ☐ Avoir un système d'assurance et de contrôle de la qualité bien documenté

Capacités techniques avancées en matière de réparation matérielle

Toutes les capacités qui suivent doivent être conformes aux recommandations du constructeur du véhicule pour l'année, la marque et le modèle

Capacité technique de réparation de matériaux d'acier et ferreux

- ☐ Disposer d'une soudeuse par points (STRSW) triphasée de 220 volts de type onduleur (ou de type hybride à fonctionnement équivalent) à pression, pouvant produire une force de serrage d'au moins 600 lbf (270 daN) et un courant de 10 000 A aux électrodes
- ☐ Disposer d'une soudeuse GMAW MIG/MAG de 220 V (208-240) d'une puissance d'au moins 180 A pour l'acier
- ☐ Disposer d'un système de débosselage pour panneaux d'acier muni d'un poste de soudage par goujons, de goujons et de rondelles, de fils ondulés et d'accessoires de traction
- ☐ Disposer d'une soudeuse GMAW 220 V (208-240) à courant pulsé avec ajustements synergiques et fonction de courant non pulsé, d'une puissance d'au moins 200 A pour le brasage MIG

Meilleures pratiques suggérées (optionnelles)

- ☐ Disposer d'un élévateur en surface pouvant lever au moins 7000 lb
- ☐ Employer un système d'aspiration des vapeurs de soudure

Exigences de Ford en matière de réparation d'aluminium

- ☐ Disposer d'un système de séparation des travaux qui permet d'isoler les véhicules à carrosserie d'aluminium des véhicules à carrosserie d'acier – il peut s'agir d'une pièce séparée ou d'un système à rideaux.
- ☐ Disposer d'un ensemble d'outils manuels ou spécialisés spécialement réservé aux véhicules à carrosserie d'aluminium afin de les protéger d'une contamination croisée avec les véhicules à carrosserie d'acier. Cet ensemble doit comporter tous les outils manuels exigés par le fabricant (voir liste Rotunda pour les exigences de Ford).
- ☐ Employer une soudeuse MIG à courant pulsé de 220 volts pour les véhicules à carrosserie d'aluminium.
- ☐ Employer un système de débosselage par traction conçu spécifiquement pour l'aluminium muni d'un poste de soudage par goujons en aluminium, d'un pistolet thermique, d'un pyromètre, de marteaux pour l'aluminium et d'un système de débosselage par traction.
- ☐ Employer un pistolet à rivets autoperceurs (SPR) doté de matrices approuvées par Ford
 - Car-O-Liner PNP90 (6-ton) / PNP90 XT2 (10-ton)
 - CMO SPR Gun
 - Henrob Self-Pierce Riveting Removal & Inspection Repair Kit
 - Chief Basic Rivet Gun Kit
 - Pro Spot Electro-Hydraulic SPR Rivet Gun Kit
 - Spanesi SPR Gun
 - TKR Group PHP90 UN 2.0 (6-ton) / PHP90 SNW XT (10-ton)
 - TKR Group VAS 6790 (6-ton)
 - Wielander and Schill XPress 800 / Xpac
- ☐ Employer un système d'aspiration humide des poussières par immersion du type Wet Mix ou un système pneumatique dédié uniquement à l'aspiration de la poussière d'aluminium.
- ☐ Certificat valide (non échu) de réussite d'un cours de soudage MIG de l'aluminium provenant d'une source reconnue par l'industrie.

Exigences de INFINITI

- ☐ L'atelier doit être parrainé par un concessionnaire INFINITI local.
- ☐ Les ateliers de carrosserie certifiés INFINITI doivent accepter de fournir différents rapports afin d'obtenir la certification INFINITI. Cette plateforme de rapport aidera INFINITI Canada à établir un réseau national d'ateliers de carrosserie très performants. Pour vous abonner ou pour trouver plus d'information concernant cette exigence, visitez le www.autohousetechnologies.com/infiniti.

Exigences particulières de Toyota

- ☐ L'atelier doit obtenir le parrainage du concessionnaire Toyota de son secteur et signer le contrat de participation au programme de parrainage.
- ☐ L'atelier doit posséder l'analyseur d'origine Toyota Tech Stream et effectuer des analyses avant et après les réparations, une vérification de l'intégrité du véhicule, une calibration au point neutre et une recalibration des systèmes électroniques.
- ☐ L'atelier doit installer dans l'atelier un ordinateur pour chaque groupe de quatre techniciens avec accès à Internet et imprimante pour permettre aux techniciens d'avoir accès à l'information technique et de suivre des formations auprès de TCI, TMS et ICAR. Les techniciens devront pouvoir documenter l'utilisation de l'information technique provenant de Toyota via Infostream/TIS/TRRP pour garantir que chaque véhicule soit réparé selon les normes et procédures de Toyota.
- ☐ L'atelier doit disposer de chariots pour les pièces et ne jamais entreposer de pièces à l'intérieur d'un véhicule.
- ☐ L'atelier doit suivre les procédures de réparation de Toyota pour tout devis établi grâce au logiciel de Mitchell.
- ☐ L'atelier doit mettre en œuvre les meilleures pratiques établies par Toyota.
- ☐ L'atelier doit maintenir un abonnement annuel au service de diagnostic professionnel Toyota Technical Information System (TIS). Abonnement sur techinfo.toyota.com.

Exigences de Nissan

- ☐ L'atelier doit être parrainé par un concessionnaire Nissan local.
- ☐ L'atelier doit détenir un certificat de réussite du cours I-CAR NI002E01 - Réparation des véhicules Nissan.
- ☐ L'atelier doit détenir un certificat de réussite du cours I-CAR NI001E01 - Technologies Nissan Safety Shield.

Exigences particulières de Lexus

- ☐ L'atelier doit obtenir le parrainage du concessionnaire Lexus de son secteur et signer le contrat de participation au programme de parrainage.
- ☐ L'atelier doit posséder l'analyseur d'origine Toyota Tech Stream et effectuer des analyses avant et après les réparations, une vérification de l'intégrité du véhicule, une calibration au point neutre et une recalibration des systèmes électroniques.
- ☐ L'atelier doit installer dans l'atelier un ordinateur pour chaque groupe de quatre techniciens avec accès à Internet et imprimante pour permettre aux techniciens d'avoir accès à l'information technique et de suivre des formations auprès de TCI, TMS et ICAR. Les techniciens devront pouvoir documenter l'utilisation de l'information technique provenant de Toyota via Infostream/TIS/TRRP pour garantir que chaque véhicule soit réparé selon les normes et procédures de Lexus.
- ☐ L'atelier doit disposer de chariots pour les pièces et ne jamais entreposer de pièces à l'intérieur d'un véhicule.
- ☐ L'atelier doit mettre en œuvre les meilleures pratiques établies par Lexus.
- ☐ L'atelier doit maintenir un abonnement annuel au service de diagnostic professionnel Toyota Technical Information System (TIS). Abonnement sur techinfo.toyota.com.

Exigences particulières de ProFirst

- ☐ Postes de travail informatique avec connexion Internet pour les techniciens, les planificateurs de réparations et les commis aux pièces.
- ☐ Fixation du châssis et du cadre : Un système de fixation universel est requis. Le système doit permettre de mettre en place des fixations ou des gabarits pour sécuriser les composants structurels de remplacement, le soudage et le bon montage des panneaux de carrosserie pendant le processus de réparation.
- ☐ Pont élévateur à deux colonnes d'une capacité de 6000 lb.
- ☐ Soudeuse par points à résistance de type squeeze (STRSW) avec pince de dérivation et assortiment de bras de fixation de soudeuse par points comprenant un passage de roue et un bras à longue portée. (STRSW) avec une capacité de >10 500 ampères et une force de serrage de >400 kgf (882 lbf).
- ☐ Brasage Mig : Soudeuse MIG à contrôle des impulsions pour brasage MIG (GMA) avec 180 ampères, 220 V avec contrôle des impulsions, à utiliser avec un fil en bronze au silicium et 100 % de gaz argon pour le brasage MIG pulsé. Doit avoir un fil de bronze au silicium ERCuSi-A/CuSi3 et un gaz de protection à 100 % d'argon.
- ☐ Acier : Soudeuse MAG ou MIG (GMA) avec fil d'apport de soudure MAG pour acier à haute résistance de 590 à 980 MPa, capable de contenir un rouleau de 5 kg de fil d'apport MAG de 0,80 mm de diamètre.
Le gaz protecteur pour le soudage MAG est le C20 (80 % d'argon/20 % de CO2) mais le C25 (75 % d'argon/25 % de CO2) est acceptable. Le fil d'apport MAG doit avoir une résistance à la traction minimale de ≥ 142 ksi (980 MPa).
- ☐ Des chariots de pièces doivent être utilisés pour toutes les réparations. Aucun stockage de pièces n'est permis à l'intérieur des véhicules des clients.
- ☐ Logiciel Honda i-HDS et interface ODB-II Honda Nano ou l'équivalent, OU analyses obtenues d'un concessionnaire Honda ou Acura.
- ☐ L'abonnement à Honda et Acura Service Express est fourni par Honda Canada. L'atelier doit montrer la preuve de l'accès des techniciens aux informations de service des constructeurs.

Exigences particulières de Subaru

- ☐ Obtenir le parrainage d'un concessionnaire Subaru.
- ☐ Mettre des ordinateurs avec accès à Internet à la disposition des techniciens.
- ☐ Posséder un banc de redressement doté d'au moins 4 points d'ancrage et capable de soulever 7000 lb (3175 kg) ou monté sur des roulettes permettant de l'insérer sous un véhicule soutenu par un pont élévateur à deux colonnes.
- ☐ Le banc doit permettre de redresser un véhicule jusqu'à respecter les normes du constructeur et doit pouvoir recevoir des ensembles de fixations universelles (fixtures).
- ☐ Utiliser le fil de soudage YGW-13 - ER 70s-6.
- ☐ Posséder un pont élévateur à deux colonnes d'une capacité de 7000 lb (3175 kg).
- ☐ Posséder une soudeuse par points (STRSW) de type onduleur capable de délivrer au moins 8000 amp. et dotée d'une force de serrage de 459 kg (1011 lb) ou 450 DaN.
- ☐ Posséder des chariots à roulette pour le rangement des pièces. Aucune pièce ne doit être remise dans un véhicule.
- ☐ Se doter de l'analyseur Subaru OU faire effectuer les pré et post analyses par un concessionnaire Subaru ou par un tiers qualifié.
- ☐ Outils spécialisés de Subaru (liste accessible sur www.getsubarucertified.ca)