



## Énoncé de position sur les réparations après collision – 15 juin 2020

### **UTILISATION DE GLACES NON D'ORIGINE SUR LES VÉHICULES FORD**

Les véhicules Ford sont dotés de nombreuses caractéristiques de pointe destinées à assurer la protection des occupants et à améliorer l'expérience de conduite. Le pare-brise et les glaces latérales jouent un rôle essentiel dans la performance et le fonctionnement de ces caractéristiques. Lors des réparations requérant la dépose et le remplacement des glaces, il est crucial que le véhicule soit remis en bon état de fonctionnement.

Les glaces d'origine utilisées sur les véhicules Ford sont conçues et fabriquées pour procurer un ajustement, un fonctionnement, une sécurité et une intégrité structurelle optimaux. La qualité, la performance et la sécurité offertes par les pare-brise et les glaces latérales de deuxième monte pourraient ne pas répondre aux spécifications rigoureuses de Ford Motor Company, ce qui pourrait entraîner un fonctionnement incorrect des principales caractéristiques de sécurité et réduire la satisfaction de la clientèle en ce qui a trait à la performance de leur véhicule. C'est pour ces raisons que Ford Motor Company désapprouve l'utilisation de pare-brise ou de glaces latérales de deuxième monte pour le remplacement. Ce n'est qu'en utilisant les glaces de remplacement Carlite d'origine Ford que vous pouvez être sûr de l'ajustement, du fonctionnement, de la sécurité et de l'intégrité structurelle de la réparation.

- Les systèmes évolués d'assistance conducteur (ADAS), comme le système de maintien de voie, l'assistance pré-collision avec freinage d'urgence automatique, l'assistance directionnelle pour manœuvre d'évitement et les feux de route automatiques, utilisent des images provenant d'une caméra montée sur le pare-brise. Les pare-brise équipés de caméras sont dotés de supports de caméra intégrés qui permettent la fixation et le positionnement précis de la caméra et qui sont conçus pour procurer une qualité optique compatible avec la caméra. Les pare-brise de deuxième monte ne peuvent reproduire l'emplacement précis des supports de fixation de la caméra et contiennent souvent une distorsion nuisant au fonctionnement de la caméra, ce qui pourrait entraîner un mauvais fonctionnement du système ADAS.
- L'affichage tête haute (HUD) utilise une technologie de projection numérique de la lumière pour afficher les données liées à la conduite, comme la vitesse, les caractéristiques d'aide à la conduite et les données de navigation, sur le pare-brise. Les pare-brise avec HUD sont tout spécialement conçus et fabriqués pour éliminer les images secondaires. Bien souvent, les glaces de deuxième monte ne répondent pas aux mêmes spécifications rigoureuses que celles des glaces d'origine Ford, ce qui peut entraîner un rendement insatisfaisant du HUD.
- Les épaisseurs de verre des pare-brise et des glaces latérales insonorisants SoundScreen® sont conçues à l'aide de la technologie d'absorption acoustique pour réduire le bruit de la route, du vent et autres bruits extérieurs, afin que l'intérieur du véhicule soit le plus silencieux possible. Bien souvent, les glaces de deuxième monte n'intègrent pas cette technologie, ce qui entraîne une augmentation des bruits de la route, du vent et autres bruits extérieurs et peut occasionner des problèmes liés à la reconnaissance vocale lors de l'utilisation de la fonction de commandes vocales du système SYNC.

Lors du remplacement du pare-brise et des glaces latérales et de l'exécution de réparations après collision requérant des réparations aux coulisses de glace avant ou arrière, il est important d'utiliser les procédures de réparation d'origine Ford afin que les réparations appropriées soient effectuées. Les pare-brise avec HUD, les glaces de pare-brise dotées d'un support de caméra et les glaces de pare-brise dotées de moulures adhésives doivent être remplacés chaque fois que la glace d'origine est retirée du véhicule. Les étalonnages liés au remplacement du pare-brise doivent être effectués afin que les systèmes évolués d'assistance conducteur puissent fonctionner correctement. Le non-respect des procédures de réparations d'origine Ford peut entraîner des réparations incorrectes et occasionner le mauvais fonctionnement des principaux systèmes de sécurité du véhicule.

*© Ford Motor Company [2020]. Ford Motor Company autorise la reproduction du présent document dans le cadre de l'entretien ou de la réparation de véhicules Ford et Lincoln.*