

IMPORTANT SAFETY RECALL



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

NHTSA RECALL: 22V450
CANADA RECALL: 2022-334
FR ID: 80-1525

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

June 2022

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This notice is also sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Forest River has decided that a noncompliance, which relates to the motor vehicle safety, exists in certain 2022 RPOD travel trailer recreational vehicles 49 CFR Part 567 "Certification." Additionally, this non-compliance, which relates to the motor vehicle safety fails to meet the requirements of Canadian *Motor Vehicle Safety Regulations*; 49 CFR Part 567 "Certification". This is to inform you that your vehicle may be non-compliant with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Regulations* and that the non-compliance could affect the safety of a person.

WHAT IS THE DEFECT/NONCOMPLIANCE?

The manufacturing plant installed a 3500 lbs. rated axle, whereas the Federal Placard incorrectly indicates a 4400 lbs. axle.

EVALUATION OF THE RISK TO THE VEHICLE AND OPERATOR(S) RELATED TO THE RECALL.

A customer may unintentionally overload the trailer, with may lead to loss of vehicle control and potentially a crash.

WHAT IS FOREST RIVER AND OUR DEALERSHIPS GOING TO DO?

The remedy for this recall is included with this notification. Forest River has notified dealerships of this recall and have provided them with remedy instructions to install these Federal Placards if you are uncomfortable installing them yourself. You may have the recall corrected at any Forest River dealership or service center. It is preferable to have your selling dealership perform the remedy. Forest River completely covers your cost for the remedy; you will not receive any bill of sale for anything covered under the above recall number.

WHAT SHOULD YOU DO?

Federal Placard Installation:

- The labels are located on the road side of the unit, low on the sidewall or on the upper deck on the same side and on the entry door;
- Wipe off the labels with isopropyl alcohol;
- Match the labels and carefully place the new labels directly on top of the old labels

If you are not comfortable with installing these labels:

Please contact your dealer immediately and request a service appointment to schedule the free remedy. The vehicle Owner is responsible for arranging to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of having a recall in process for your vehicle and provide the recall number for the dealership. It is also helpful to the dealership to have a copy of this letter when you take your vehicle in for the recall remedy. You may also visit www.forestriverinc.com for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is .10 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

UNITED STATES	CANADA	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
22V450	2022-334	RC-002-01-00-004201	INSTALL FEDERAL PLACARD	.10

IMPORTANT SAFETY RECALL

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this defect under recall, you still need to have this recall inspected and/or performed to ensure the correct parts and procedures were utilized. Additionally, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for within the scope of this defect under recall.

Please send the service invoice to the following address:

RPOD

Forest River, Inc.

Attn: WARRANTY MANAGER

1492 Gerber St.

Ligonier, IN 46767

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have the address for the current owner, please forward this letter to the new owner within 10 working days of receiving this notice. You have received this letter because government regulations require that a notification is sent to the last known owner of record. Our records indicate that you are the current owner.

PLEASE NOTE: FEDERAL LAW REQUIRES THAT ANY VEHICLE LESSOR RECEIVING THIS RECALL NOTICE MUST FORWARD A COPY OF THIS NOTICE TO THE LESSEE WITHIN TEN DAYS.

MAY FOREST RIVER ASSIST YOU FURTHER?

If you have difficulties getting your vehicle repaired, please contact your Forest River Representative listed below:

CONTACT	PHONE
CUSTOMER SERVICE	(574) 535-2537

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable amount of time or without charge, you may write to the following address:

For US Owners Please Contact:

Administrator

National Highway Traffic Safety Administration

1200 New Jersey Ave, S.E.

Washington, D.C. 20590

Or you may call the toll free Vehicle Safety Hotline
at 1-888-327-4236 or (TTY: 1-800-424-9153).

Or visit www.safercar.gov and search;
Recall ID: 22V450

For Canadian Owners Please Contact:

Head of Recalls

Motor Vehicle Safety Investigations Laboratory

Transport Canada

80 Noël street, Gatineau, Quebec, J8Z 0A1

Telephone (800) 333-0510

Facsimile (819) 420-4292

Recall ID: 2022-334

Sincerely,
Forest River Inc.
Office of Corporate Compliance

IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

RAPPEL NHTSA : 22V450

RAPPEL DU CANADA : 2022-334

FR ID : 80-1525

o Intégrité

o Sécurité

o Qualité

o Service à la clientèle

<<VIN>>

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>

<<ADDRESS>>

<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Juin 2022

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. Le présent avis vous est également envoyé conformément aux exigences de la *Loi nationale sur la sécurité routière et la sécurité des véhicules automobiles*. Forest River a décidé qu'une non-conformité, qui concerne la sécurité des véhicules à moteur, existe dans certains véhicules récréatifs 2022 RPOD travel trailer 49 CFR Part 567 « Certification ». De plus, cette non-conformité, qui concerne la sécurité des véhicules à moteur, ne répond pas aux exigences du *Règlement sur la sécurité des véhicules automobiles du Canada*; 49 CFR Partie 567 « Certification ». La présente vise à vous informer que votre véhicule peut ne pas être conforme aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile* et que la non-conformité pourrait affecter la sécurité d'une personne.

QUEL EST LE DÉFAUT/LA NON-CONFORMITÉ?

L'usine de fabrication a installé un essieu de 3500 livres, alors que la plaque fédérale indique incorrectement un essieu de 4400 livres.

ÉVALUATION DU RISQUE AU VÉHICULE ET AU(X) OPÉRATEUR(S) LIÉ(S) AU RAPPEL.

Un client peut involontairement surcharger la remorque, ce qui peut entraîner une perte de contrôle du véhicule et potentiellement un accident.

QUE FERONT FOREST RIVER ET SES CONCESSIONNAIRES?

La réparation à ce rappel est incluse dans cette notification. Forest River a avisé les concessionnaires de ce rappel et leur a fourni les instructions de réparation, pour installer ces étiquettes fédérales, si vous n'êtes pas à l'aise de les installer vous-même. Vous pouvez effectuer les réparations liées au rappel à tout concessionnaire Forest River ou à un centre de service. Il est préférable que les réparations soient effectuées chez le concessionnaire vendeur. Votre coût pour la réparation est entièrement couvert par Forest River; vous ne recevrez aucune facture pour quoi que ce soit qui est couvert par le numéro de rappel ci-dessus.

QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Installation de l'étiquette fédérale :

- Les étiquettes sont situées sur le côté de l'unité, au bas de la paroi latérale ou sur la section supérieure, du même côté et sur la porte d'entrée;
- Essuyer les étiquettes avec de l'alcool isopropylique;
- Aligner parfaitement les nouvelles étiquettes et placez-les soigneusement par-dessus pour couvrir les anciennes étiquettes;

Si vous n'êtes pas à l'aise d'installer ces étiquettes :

Veuillez contacter immédiatement votre concessionnaire et demander un rendez-vous de service, pour planifier la réparation sans frais. Le propriétaire du véhicule est responsable de planifier et de s'assurer que le travail soit effectué. Veuillez indiquer que vous avez été informé par Forest River de la nécessité du rappel en cours pour votre véhicule et fournissez le numéro de rappel du concessionnaire. Il est aussi utile pour le concessionnaire d'avoir une copie de cette lettre, lorsque vous apportez votre véhicule pour effectuer la réparation décrite dans le rappel. Vous pouvez aussi visiter www.forestriverinc.com pour les emplacements des concessionnaires.

IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ

COMBIEN DE TEMPS PRENDRONT LES TRAVAUX DE RÉPARATION?

Le temps estimé de réparation est de 0,10 heure. Toutefois, le concessionnaire peut avoir besoin de garder votre véhicule ou de planifier un rendez-vous avec vous pour une date ultérieure afin de s'adapter à son calendrier normal de service.

ÉTATS UNIS	CANADA	RÉPARATION CODE	DESCRIPTION	HEURE(S) AUTORISÉE(S)
22V450	2022-334	RC-002-01-00-004201	INSTALLER L'ÉTIQUETTE FÉDÉRALE	0,10

QUE FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR LES RÉPARATIONS DE VOTRE VÉHICULE POUR CETTE CONDITION SPÉCIFIQUE?

Si vous avez déjà payé pour une réparation qui concerne le sujet du problème, vous devez quand même effectuer la réparation et/ou l'inspection selon ce rappel afin de vous assurer que les bonnes pièces et procédures ont été utilisées. En outre, vous pouvez être admissible à un remboursement pour les réparations déjà payées. Des remboursements seront accordés seulement dans le cadre de ce défaut et au titre de rappel.

Veuillez envoyer la facture de service à l'adresse suivante :

RPOD

Forest River, Inc.

A/S : RESPONSABLE DE LA GARANTIE

1492 Gerber St.

Ligonier, IN 46767

Que faire si vous ne possédez plus ce véhicule?

Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule et avez l'adresse du propriétaire actuel, veuillez faire parvenir cette lettre au nouveau propriétaire dans les 10 jours ouvrables, suivant la date de réception de cet avis. Vous avez reçu cette lettre parce que les réglementations gouvernementales exigent qu'un avis soit envoyé au dernier propriétaire connu du dossier. Nos dossiers indiquent que vous êtes le propriétaire actuel.

VEUILLEZ NOTER : LA LOI FÉDÉRALE EXIGE QUE TOUT LOCATEUR DE VÉHICULE RECEVANT CET AVIS DE RAPPEL ACHÈME UNE COPIE DE CET AVIS DE RAPPEL AU LOCATAIRE DANS LES DIX JOURS.

EST-CE QUE FOREST RIVER PEUT VOUS AIDER D'AVANTAGE?

Si vous avez des difficultés à faire réparer votre véhicule, veuillez communiquer avec votre représentant Forest River indiqué ci-dessous :

CONTACT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
SERVICE À LA CLIENTÈLE	(574) 535-2537

Si vous éprouvez toujours des difficultés à avoir votre véhicule réparé dans une durée raisonnable ou sans changement, vous pouvez écrire à l'adresse suivante :

Pour les propriétaires américains, veuillez contacter :

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave, S.E.
Washington, D.C. 20590

Ou, vous pouvez appeler sans frais au numéro pour la Sécurité des véhicules au 1 - 888- 327 - 4236 ou (TTY : 1-800-424-9153).

ou visiter le site www.safercar.gov et rechercher;
ID de rappel : 22V450

Pour les propriétaires canadiens, veuillez contacter :

Responsable des rappels
Laboratoire d'enquêtes sur la sécurité automobile
Transports Canada
80 rue Noël, Gatineau, Québec, J8Z 0A1

Numéro de téléphone (800) 333-0510
Numéro de télécopieur (819) 420-4292

ID de rappel : 2022-334

Cordialement,
Forest River Inc.
Bureau de la conformité d'entreprise