

Mapa de Recursos del Programa de Seguro Médico

Contactos para Jubilados y Dependientes de Jubilados

¿Tiene preguntas sobre su seguro médico?

Cigna Healthcare

(para miembros que viven en EE. UU.)

Para necesidades relacionadas con el seguro

- ✓ Solicitudes de tarjeta de ID
- ✓ Buscar un proveedor
- ✓ Consultas de reclamos
- ✓ Preguntas sobre la cobertura
- ✓ Ayuda con la aplicación móvil/ acceso al sitio web
- ✓ Apelación de reclamos
- ✓ Preocupaciones de salud mental
- ✓ Administradores de casos

¿A quién debo contactar?

Teléfono:

1-800-IDB-3637
(1-800-432-3637)

Sitio web:

mycigna.com

Express Scripts

(para recetas en EE. UU.)

Para necesidades relacionadas con recetas

- ✓ Solicitudes de nueva tarjeta de ID
- ✓ Buscar una farmacia en EE. UU.
- ✓ Preguntas relacionadas con recetas
- ✓ Cobertura de medicamentos en formulario (Regular y Medicare Parte D)
- ✓ Ayuda con la aplicación móvil/ acceso al sitio web
- ✓ Apelación de reclamos de farmacia en EE. UU.

¿A quién debo contactar?

Teléfono:

1-855-521-0824

Teléfono (miembros de Medicare):

1-877-777-8365

Sitio web:

express-scripts.com

Cigna Global*

(para todos los reclamos fuera de EE. UU.)

Para necesidades relacionadas con el seguro

- ✓ Solicitudes de tarjeta de ID
- ✓ Buscar un proveedor
- ✓ Consultas de reclamos
- ✓ Preguntas sobre la cobertura
- ✓ Ayuda con la aplicación móvil/ acceso al sitio web
- ✓ Apelación de reclamos
- ✓ Preocupaciones de salud mental
- ✓ Administradores de casos
- ✓ Obtención de una Garantía de Pago (GOP)

¿A quién debo contactar?

Teléfono:

+32 3 293 18 59

Sitio web:

cignahealthbenefits.com

Correo electrónico:

iadb.global@cignahealthcare.com

Para miembros en:

Argentina:

11 3989 3251

Venezuela:

800 102 9310

Health Advocate

(solo para atención relacionada con EE. UU.)

Para preguntas generales sobre atención médica

- ✓ Preguntas generales sobre atención médica en EE. UU.
- ✓ Preguntas sobre reclamos/EOB/ facturación
- ✓ Entender su cobertura (médica, dental, visión, farmacia)
- ✓ Buscar médicos dentro de la red/ especialistas, hacer citas, transferir expedientes
- ✓ Buscar una farmacia
- ✓ Segunda opinión/tratamiento
- ✓ Preguntas sobre Medicare

¿A quién debo contactar?

Teléfono:

+866-695-8622

Sitio web:

healthadvocate.com/idbgroup

Correo electrónico:

answers@healthadvocate.com



*Cigna Global es el asegurador principal para la atención médica fuera de los Estados Unidos, ya que Medicare generalmente no cubre servicios médicos recibidos fuera de los Estados Unidos.



¿Aún necesita ayuda?

Comuníquese con el Centro de Servicio de RR. HH.

+1 202-623-3500

HRSC@iadb.org