



Asunto: Reliant se está asegurando de que su atención sea oportuna y segura.

Estimado paciente valorado:

Queremos asegurarle que todos nosotros en Reliant Medical Group estamos aquí para usted y su familia durante la existente pandemia del Coronavirus. Hemos estado adaptando la manera en que cuidamos a nuestros pacientes, manteniendo un ambiente seguro tanto para los pacientes como para los empleados. Aquí hay unos ejemplos:

#### **Póliza de un solo visitante**

Para reducir el riesgo en nuestras oficinas, pedimos que los pacientes planeen traer no más de un acompañante a su cita.

#### **Enmascaramiento universal y desinfección de manos**

Creemos que una de las mejores maneras de mantener a nuestros pacientes y empleados a salvo de la transmisión del coronavirus es hacer que todos en nuestras oficinas usen máscaras y desinfecten sus manos regularmente. Al ingresar a nuestras instalaciones, usted y su acompañante recibirán máscaras quirúrgicas y se les pedirá que desinfecten sus manos. Si viene con su propia máscara, le pediremos que use la que le proporcionamos. Cuando se vaya, puede volver a ponerse su propia máscara o seguir usando la que le proporcionamos. Si usa guantes, le pediremos que se los quite por la duración de su visita y luego desinfecte sus manos.

#### **Visitas por video**

Hablar con su equipo de atención de salud a través de una conexión de video segura es una excelente manera de obtener la atención oportuna y necesaria de manera segura. ¡En solo unas pocas semanas, hemos realizado casi 3,000 visitas por video! Aunque la pandemia inició esta nueva oferta, continuaremos incluyendo visitas por video como parte de nuestra selección de servicios de atención médica incluso después de que disminuyan los riesgos del coronavirus.

Como cualquier cosa nueva, las visitas por video pueden causarle cierta preocupación o ansiedad. A continuación, hay información que le puede ser útil para comprender cómo funcionan las visitas por video y por qué pueden ser muy efectivas.

- Las visitas por video se sugieren solo cuando su proveedor considera que sus síntomas o condiciones pueden abordarse de manera segura en una plataforma por video.
- Los aspectos críticos de una visita tradicional de "examen", como una revisión de problemas médicos actuales, listas de medicamentos, nuevos síntomas, cambios en la historia familiar o hábitos de salud, se pueden lograr en una visita por video. El examen físico real es una pequeña parte del valor de estas visitas y podría realizarse más luego si es necesario.

- Reliant utiliza tecnología de video segura que cumple con las regulaciones federales de seguridad HIPAA.
- Las visitas de video pueden ser efectivas tanto para la atención pediátrica como para adultos.
- A través de visitas por video, los proveedores pueden hacer casi el mismo trabajo que pueden hacer en la oficina, incluyendo:
  - ✓ Observar cómo se ve un paciente
  - ✓ Hacer preguntas sobre medicamentos, antecedentes de salud y cambios en el estado de salud, preocupaciones
  - ✓ Proporcionar asesoramiento médico.
  - ✓ Documentar la atención en el registro médico electrónico
  - ✓ Programar las pruebas necesarias y las visitas de seguimiento en la oficina
- Prescripción de medicamentos.
- Si no se siente cómodo/a con la tecnología, ¡no se preocupe! Nuestro personal le ayudará a prepararse para una visita por video.
- Aunque muchas aseguradoras medicas están renunciando los copagos para las visitas por video, usted puede llamar a su aseguradora médica para saber cómo está abordando la telemedicina (visitas telefónicas y por video)

Si en algún momento su proveedor siente que usted o su hijo debe ser visto en la oficina o que se deben realizar pruebas, se le pedirá que programe una visita tradicional en el consultorio. Puede confiar en que seguiremos estrictos protocolos de seguridad para protegerlo/a a usted y a su familia, incluido el uso óptimo del Equipo de Protección Personal (EPP) para pacientes y empleados. **Sigue siendo muy importante que lo vean en nuestra oficina cuando su proveedor le recomiende una visita en persona.**

#### Recordatorios importantes

- Mientras la propagación del coronavirus sigue siendo una preocupación, es más importante que nunca preservar la sala de emergencias para emergencias. Si tiene dificultades para respirar, dolor en el pecho que dura más de un par de minutos, sangrado abundante o entumecimiento o debilidad en los brazos, las piernas o la cara, busque atención de emergencia. **Recuerde, puede llamar al consultorio de su médico de Reliant las 24 horas del día para recibir asesoramiento médico en situaciones que no sean de emergencia.**
- Nuestros centros de atención de urgencia ReadyMED están abiertos de 9:00 A.M. a 8:00 P.M., Los siete días de la semana (visite <https://www.readymed.org/> para conocer las ubicaciones y verificar los tiempos de espera).
- Debido a la pandemia, algunas de nuestras oficinas, incluidos nuestros laboratorios, pueden haber reducido temporalmente sus horas. Por favor, consulte [reliantmedicalgroup.org](https://reliantmedicalgroup.org) para las últimas actualizaciones.
- Le pedimos a que siga las guías de seguridad locales y estatales, particularmente si está en un grupo de alto riesgo.

¡Entendemos que estos son tiempos difíciles! Tenga en cuenta que Reliant Medical Group está aquí para atenderlo/a. Visite [reliantmedicalgroup.org](https://reliantmedicalgroup.org) para obtener la información más reciente sobre la respuesta de Reliant a la pandemia de coronavirus.

Le deseamos la mejor salud.