



Assunto: Reliant garantindo que os cuidados para com a sua saúde sejam pontuais e seguros.

Caro e estimado paciente,

Queremos assegurar que todos nós do Reliant Medical Group permanecemos aqui para você e sua família durante o andamento da pandemia do Coronavírus. Temos adaptado as maneiras pelas quais cuidamos de nossos pacientes, mantendo um ambiente seguro para pacientes e funcionários. Aqui estão alguns exemplos:

#### **Regra de um único acompanhante**

Para reduzir o risco em nossos consultórios, solicitamos que os pacientes planejem levar apenas um acompanhante para a consulta.

#### **Uso de máscara e higienização das mãos**

Acreditamos que uma das melhores maneiras de manter nossos pacientes e funcionários protegidos contra a transmissão do Coronavírus, é fazer com que todos em nossos consultórios usem máscaras e higienizem as mãos regularmente. Ao entrar em nossas instalações, você e seu acompanhante receberão máscaras cirúrgicas e serão solicitados a higienizar suas mãos. Caso você compareça com sua própria máscara, solicitaremos que você use a que te fornecermos. Ao sair, você poderá colocar sua própria máscara ou continuar usando aquela que fornecemos. Caso você esteja usando luvas, solicitaremos que as retire durante a sua consulta, e depois higienize suas mãos.

#### **Consultas via vídeo**

Conversar com a sua equipe de atendimento por meio de uma conexão de vídeo segura, é uma ótima maneira de obter atendimento necessário com pontualidade e segurança. Em apenas poucas semanas, realizamos quase 3.000 consultas via vídeo! Embora a pandemia tenha iniciado essa nova opção, continuaremos a incluir consultas via vídeo como parte de nosso conjunto de serviços de saúde, mesmo após a diminuição dos riscos do Coronavírus.

Como qualquer novidade, as consultas via vídeo podem causar alguma preocupação ou ansiedade. Abaixo estão algumas informações que podem ser úteis para entender como as consultas via vídeo funcionam e o porque elas podem ser muito eficientes.

- As consultas via vídeo são sugeridas apenas quando o seu médico ou profissional da saúde sentir que seus sintomas ou problemas podem ser tratados com segurança em uma plataforma de vídeo.
- Os aspectos críticos de uma consulta de "exame" convencional, tais como: revisão dos problemas médicos atuais, listas de medicamentos, novos sintomas, mudança no histórico familiar ou nos hábitos de saúde, podem ser realizados em uma consulta via vídeo. O exame físico em si, é uma pequena parte do valor total da consulta e pode ser realizado posteriormente, se necessário.
- O Reliant usa tecnologia de vídeo segura que está em conformidade com os regulamentos de segurança federais do HIPAA. (Lei de Portabilidade e Responsabilidade dos Planos de Saúde)

- As consultas via vídeo podem ser eficientes para ambos cuidados de adultos como pediátricos.
- Através de consultas via vídeo, médicos ou profissionais da saúde podem fazer praticamente o mesmo trabalho que realizam no consultório, incluindo:
  - ✓ Observar a aparência de um paciente
  - ✓ Fazer perguntas sobre medicamentos, histórico de saúde, alterações no estado de saúde e preocupações
  - ✓ Fornecer aconselhamento médico
  - ✓ Documentar o atendimento no prontuário eletrônico
  - ✓ Agendar exames necessários e consultas de retorno para acompanhamento
- Prescrição de medicamentos
- Caso você não se sinta confortável com a tecnologia, não se preocupe! Nossa equipe ajudará você a se preparar para uma consulta via vídeo.
- Embora muitas seguradoras estejam dispensando o co-pagamento pelas consultas via vídeo, você pode ligar para a sua companhia de convênio de saúde para entender como ela está lidando com a telemedicina (consultas por telefone e vídeo)

Se em algum momento, o seu médico ou profissional da saúde achar que você ou seu filho(a) devem ser vistos no consultório, ou que exames devem ser realizados, você será solicitado a agendar uma consulta convencional no consultório. Você pode confiar que seguiremos protocolos rígidos de segurança para manter você e sua família seguros, incluindo o uso ideal de equipamento de proteção individual (EPI) para pacientes e funcionários. **Continua sendo muito importante ser visto em pessoa em nosso consultório quando uma consulta presencial é recomendada pelo seu médico ou profissional da saúde.**

### Lembretes importantes

- Enquanto a disseminação do Coronavírus continua sendo uma preocupação, é mais importante do que nunca, deixar o Departamento de Emergência para as emergências. Caso você esteja com dificuldade em respirar, dor no peito que dura mais de alguns minutos, sangramento intenso, dormência ou fraqueza nos braços, pernas ou rosto, procure o atendimento de emergência. **Lembre-se que você pode ligar para o consultório médico do Reliant 24 horas por dia para aconselhamento médico em situações não emergenciais.**
- Nossos centros de pronto atendimento do ReadyMED estão abertos das 9:00 às 20:00 h, sete dias da semana (acesse <https://www.readymed.org/> para ver locais e verificar os tempos de espera).
- Devido a pandemia, alguns de nossos consultórios, incluindo laboratórios, podem ter reduzido o horário de atendimento temporariamente. Por favor, verifique o [reliantmedicalgroup.org](https://reliantmedicalgroup.org) para obter as atualizações mais recentes.
- Pedimos encarecidamente que você siga as diretrizes de segurança locais e estaduais, principalmente se você faz parte de um grupo de alto risco.

Entendemos que são tempos difíceis! Por favor, saiba que o Reliant Medical Group está aqui para cuidar de você. Acesse [reliantmedicalgroup.org](https://reliantmedicalgroup.org) para obter as informações mais recentes sobre as respostas do Reliant relacionadas a pandemia do Coronavírus.

Desejamos-lhe muita saúde.