

PSEG Long Island Consumer Advocacy

Home Energy Assistance Program (HEAP) Enrollment



What is HEAP?

Start Date:
December 1, 2025,
HEAP, administered
by New York State,
will be available to
help income-eligible
households pay
heating costs.

Heating Assistance *One-Time* Benefit

Natural Gas or Electric Heat
\$400
Propane Gas or Oil Heat
\$900
Renter's Benefit
\$21-\$50

HEAP Income Guidelines

SIZE OF HOUSEHOLD	MAXIMUM GROSS MONTHLY INCOME
1	\$3,473
2	\$4,542
3	\$5,611
4	\$6,680
5	\$7,749
6	\$8,818

How to Apply for HEAP

	NASSAU COUNTY	SUFFOLK COUNTY	ROCKAWAYS
Online	Mybenefits.ny.gov	Mybenefits.ny.gov	www.access.nyc.gov
In-Person	EAC Network 175 Fulton Ave. Hempstead, NY Ste 400	Local Suffolk County DSS Office	Any NYC Human Resources Administration (HRA) Office
Phone	516-565-4327	631-853-8825	718-557-1399
Mail	EAC Inc. 175 Fulton Ave. 4th Fl. Hempstead, NY 11550	Suffolk County DSS P.O. Box 18100 Hauppauge, NY 11788	NYC HRA P.O. Box 1401 Church St. Station NY, NY 10008

Documents Needed to Apply

1. Proof of Identity

(all household members)

- Photo ID
- Social Security Cards/
US Citizenship or Residency
- Birth Certificate/ Passport

2. Proof of Residency

Ex. Include: current lease,
rent receipt, or mortgage statement

3. Proof of Income

(all household members)

- Pay stubs (1 month)
- Social Security Award Letter
- Unemployment Benefits
- Pensions
- Child Support/ Alimony

4. Heating Bills

- Oil Receipt or Monthly Bill

PSEG Long Island Consumer Advocacy Support

631-755-3407 or consumeradvocacyli@psegliny.com



Once enrolled in HEAP, you are automatically eligible for the PSEG Long Island Household Assistance Program. This provides a monthly electric bill discount of \$45 or more. Learn more and view full eligibility requirements at psegliny.com/financialassistance.

PSEG Long Island

El apoya al consumidor

Programa de asistencia de energía para el hogar (HEAP) Inscripción



¿Qué es HEAP?

Fecha de inicio:
1 de diciembre de 2025.
HEAP, administrado por el Estado de Nueva York, estará disponible para ayudar a los hogares que cumplan con los requisitos de ingresos para pagar los costos de calefacción.

Asistencia para Calefacción Beneficio *Único*

Gas Natural o
Calefacción Eléctrica
\$400

Calefacción a Gas
Propano o Aceite
\$900

Beneficio para Inquilinos
\$21-\$50

Pautas de ingresos de HEAP

TAMAÑO DEL HOGAR	INGRESO MENSUAL BRUTO MÁXIMO
1	\$3,473
2	\$4,542
3	\$5,611
4	\$6,680
5	\$7,749
6	\$8,818

Cómo solicitar HEAP

	CONDADO DE NASSAU	CONDADO DE COUNTY	ROCKAWAYS
En línea	Mybenefits.ny.gov	Mybenefits.ny.gov	www.access.nyc.gov
En persona	EAC Network 175 Fulton Ave. Hempstead, NY Ste 400	Oficina local del DSS del condado de Suffolk	Cualquier oficina de Administración de Recursos Humanos (HRA) de NYC
Teléfono	516-565-4327	631-853-8825	718-557-1399
Correo Postal	EAC Inc. 175 Fulton Ave. 4th Fl. Hempstead, NY 11550	Suffolk County DSS P.O. Box 18100 Hauppauge, NY 11788	NYC HRA P.O. Box 1401 Church St. Station NY, NY 10008

Documentos Necesarios para Solicitar

1. Prueba de Identidad

(todos los miembros del hogar)

- Identificación con foto
- Tarjetas de Seguro Social/ Ciudadanía o Residencia
- Certificado de nacimiento/ Pasaporte

2. Prueba de Residencia

Ej.: Incluir: contrato de arrendamiento vigente, recibo de renta o estado de cuenta hipotecario

3. Prueba de Ingresos

(todos los miembros del hogar)

- Talonarios de pago (1 mes)
- Carta de adjudicación del Seguro Social
- Beneficios por desempleo
- Pensiones
- Manutención infantil/ Pensión alimenticia

4. Facturas de calefacción

- Recibo de aceite o factura mensual

El apoyo al consumidor de PSEG Long Island



631-755-3407 o consumeradvocacyli@psegliny.com

Una vez inscrito en HEAP, automáticamente es elegible para el Programa de Asistencia para el Hogar de PSEG Long Island. Esto proporciona un descuento mensual en la factura de electricidad de \$45 o más. Obtenga

más información y vea los requisitos completos de elegibilidad en

psegliny.com/financialassistance.