

## Sehr geehrter Gast,

Ich hoffe, es geht Ihnen und Ihrer Familie gut.

Wir vermissen das Fliegen. Und wir vermissen Sie an Bord.

Gerade in diesen Tagen merkt man erst, wie wertvoll Alltagssituationen sind, die uns sonst so gewöhnlich scheinen. Die Kleinen mit einem Winken in die Schule verabschieden, mit Freunden im Restaurant lachen, oder der Familienausflug mit den Großeltern.

Ich persönlich habe mich deshalb sehr gefreut, als ich lesen durfte, dass einige Einschränkungen nun nach und nach gelockert werden können. Schritt für Schritt kehrt das Leben zurück. Hotels öffnen, Strände warten wieder auf tobende Kinder und auch Unternehmen beginnen wieder mit der Produktion. Reisen, privat oder beruflich, wird wieder möglich. Langsam und mit aller gebotenen Vorsicht.

Wir bereiten alles für Sie vor. Und ich habe heute einige gute Nachrichten für Sie:

### **Unser Juni-Flugplan bietet über 130 Ziele**

Ab Juni fliegen die Airlines Lufthansa, Eurowings und SWISS wieder zahlreiche Sonnen- und Sommerziele an und haben auch einige interkontinentale Anbindungen wieder im Angebot. Mit dem „Juni-Flugplan“ werden insgesamt 80 Flugzeuge reaktiviert. Dadurch können im kommenden Monat insgesamt über 106 Ziele in Deutschland und Europa angeflogen werden. Ich finde, die Ziele klingen großartig: Mallorca, Faro, Sylt, Kreta, Nizza und viele weitere. Darüber hinaus sind auch wieder über 20 Interkontinentalverbindungen im Programm, z.B. Los Angeles, Mexiko, Dubai oder Johannesburg. Die aktuellsten Informationen zu unserem Streckennetz und zur Reiseplanung in Zeiten von Corona finden Sie jederzeit auf den Websites unserer Airlines.

### **Unser Angebot für Umbuchungen, Voucher und Erstattungen**

Das erweiterte Streckennetz bietet Ihnen, liebe Kunden, mehr Möglichkeiten bestehende oder stornierte Tickets entsprechend der geltenden Bedingungen auf eine Vielzahl von Reisedestinationen umzubuchen. Wie ich Ihnen in meinem letzten Schreiben mitgeteilt habe, können Sie Tickets, die bis zum 15. Mai 2020 gebucht wurden und von einer Flugstreichung betroffen waren, einmalig kostenlos umbuchen. Ebenfalls können Sie weiterhin den Wert Ihrer Buchung zum Kauf eines neuen Tickets zu einem späteren Zeitpunkt anwenden. Hierbei können Reisedatum und Zielort in unserem Streckennetz geändert werden. In diesem Fall muss die Umbuchung bis zum 31. Januar 2021 erfolgen und Ihre neue Reise bis zum 31. Dezember 2021 angetreten werden. Bei einem neuen bestätigten Reisedatum bis einschließlich 31. Dezember 2020 schenken wir Ihnen zusätzlich 50€ für diese Buchung, wenn Sie bis zum 31. August umgebucht haben. Sollten sie eine Erstattung bevorzugen, ist dies natürlich ebenfalls möglich. Wir erhöhen unsere Kapazitäten, um eine schnellere Bearbeitung der Anfragen zu ermöglichen.

### **Statusverlängerung für unsere Vielflieger**

Für unsere Vielflieger haben wir eine Kulanzregelung entwickelt, um Sicherheit mit Blick auf den Statuserhalt zu bieten. Wir verlängern Ihren aktuellen Status, sollte er im Februar 2021 auslaufen, um ein Jahr. Die Gültigkeit der eVoucher mit Verfallsdatum 2020 wird bis Ende 2021 verlängert. Weiterhin möchte ich Ihnen mitteilen, dass wir entschieden haben, die derzeitigen Programmregeln noch bis zum 31. Dezember 2021 beizubehalten und das neue System erst zum 1. Januar 2022 beginnen zu lassen.

Die Lockerungen der Corona Maßnahmen sind behutsame Schritte hin zu einer neuen Normalität. Wir freuen uns darauf, diesen Weg gemeinsam mit Ihnen zu gehen. Dabei sehen wir es als unsere Verantwortung, in bestmöglichem Maße für Ihre Gesundheit und Sicherheit auf Reisen mit den Fluggesellschaften der Lufthansa Group zu sorgen.

Bleiben Sie gesund und seien Sie sich gewiss: Wir können es kaum erwarten, Sie bald wieder an Bord begrüßen zu dürfen.

Viele Grüße

A handwritten signature in black ink, reading "Christina Foerster". The signature is written in a cursive, flowing style.

Christina Foerster  
Mitglied des Vorstandes  
Customer & Corporate Responsibility

# Dear Guest,

I hope you and your loved ones are well.

We miss flying. And we especially miss having you on board.

In particular these days we realize the importance of everyday situations, which otherwise seem so common such as saying goodbye to the little ones with a wave as they leave for school, laughing with friends over dinner in a restaurant, or enjoying a family outing with the beloved grandparents.

Personally, I was very happy as I read the news that some of the restrictions are gradually being relaxed. Life is coming back, step by step. Hotels are reopening, beaches are waiting for energetic children, and companies are starting production again. Travel, private or business related, is possible again. But slowly and most certainly with all due caution.

We will take care of everything for you. And today I have some good news to share:

## **Our June flight schedule offers over 130 destinations**

Starting in June, the airlines Lufthansa, Eurowings, and SWISS, will once again fly to many sunny summer destinations and offer numerous intercontinental connections. Eighty aircraft will be reactivated with the "June flight plan," allowing for travel to 106 destinations in Germany and Europe in the coming month. I think these destinations sound fantastic: Mallorca, Faro, Sylt, Crete, Nice, and many more. In addition, there are also more than 20 intercontinental destinations in the program, including Los Angeles, Mexico, Dubai, and Johannesburg. You can always find the most up-to-date information on our route network and travel planning during the corona outbreak on our airlines' websites.

## **Our offer for rebooking, vouchers and refunds**

The expanded route network offers you, our valued customers, more options for rebooking existing or canceled tickets to a variety of travel destinations, in accordance with the applicable conditions. As I wrote in my last letter, any ticket booked until May 15, 2020, which was affected by a flight cancellation, can be rebooked one time free of charge. You can also apply the value of your booking to a new ticket at a later date. Additionally, your travel date and destination can be changed in our route network. In this case, the rebooking must be made by January 31, 2021 and your new trip must begin by December 31, 2021. For a new confirmed travel date up to December 31, 2020, we will give you an additional € 50 toward bookings changed by August 31, 2020. Should you prefer a refund, this option is also available. We are increasing the capacities in order to process refunds more quickly.

## **Status extension for our frequent flyers**

We have developed a goodwill policy for our frequent flyers. We will extend your current status by one year should it expire in February 2021. The validity of eVouchers with an expiry date of 2020 will be extended until the end of 2021. I would also like to inform you that we have decided to maintain the current program rules until December 31, 2021, and our new system will not be launched until January 1, 2022.

The easing of the coronavirus measures is a cautious step towards a new normal. We look forward to joining you on this journey. We see it as our responsibility to ensure the best possible level of health and safety standards when traveling with the airlines of the Lufthansa Group.

Stay healthy and rest assured, we can hardly wait to see you back on board soon.

Kind regards

A handwritten signature in black ink, reading "Christina Foerster". The signature is written in a cursive, flowing style with a large initial 'C'.

Christina Foerster  
Member of the Board of Management  
Customer & Corporate Responsibility