

Programming – All MFS staff continue to work their regular hours, from home, in order to ensure that families have support available. Child programs have been enhanced and all centres are sending out information to support parents in caring for their children at home during this time. MFS continues to explore opportunities for youth, the challenge being to reach that demographic in a manner to which they will respond and which is meaningful for them.

Mental Health Supports – The MFS Social Worker is working closely with the Health Services mental health team and the Padres to create and deliver virtual mental health programs to assist families in dealing with the stress of the COVID-19 pandemic.

YEP Program – unfortunately this program is on pause. Given the current situation, it is not possible to job develop at the moment. Updates will be provided to all participants as the situation evolves.

Communications – There was discussion about a communications strategy implemented by MFS that included a platform to provide regular updates available to all CAF families in Europe. Streamlining of communications is needed to avoid information overload. MFS will be sending out a weekly email consolidating, as much as possible, all information on programming as well as information we are being asked to disseminate by the Chain of Command and other support providers. The MFS(E) Facebook page is also where resources and information will be disseminated.

Warm line calls – This activity is now the main priority for staff. The goal is to reach 100% of families at this time, to check on their well-being.

Single members may be feeling particularly isolated and every effort needs to be made to reach out to this group.

If there are issues that you would like brought forward to the Advisory Committee, please do not hesitate to contact your representative. As always, requests for service or support for your family should be addressed with your local MFS(E) team.

[Click here to access the contact info for your representative.](#)

La programmation - Tout le personnel des SFM continue de travailler selon leur horaire habituel, depuis leurs domiciles, afin de s'assurer que les familles aient accès au soutien nécessaire. Les programmes pour enfants ont été améliorés et tous les centres envoient régulièrement de l'information afin d'aider les parents à s'occuper de leurs enfants à la maison pendant cette période. Les SFM continuent d'explorer les possibilités offertes aux jeunes, le défi étant d'atteindre ce groupe démographique de manière à ce qu'ils y répondent et à ce que le tout soit significatif pour eux.

Le soutien à la santé mentale - La travailleuse sociale des SFM travaille en étroite collaboration avec l'équipe en santé mentale des services de santé ainsi qu'avec les

aumôniers pour de créer et offrir des programmes virtuels en santé mentale afin d'aider les familles à faire face au stress de la pandémie COVID-19.

Le programme YEP - Malheureusement, ce programme est en pause. Compte tenu de la situation actuelle, il n'est pas possible, pour le moment, de développer des emplois. Des mises à jour seront fournies à tous les participants au fur et à mesure que la situation évolue.

Les communications - Il a été question d'une stratégie de communication mise en œuvre par les SFM qui comprend une plate-forme permettant de fournir des mises à jour régulières à toutes les familles des FAC en Europe. Une rationalisation des communications est nécessaire pour éviter une surcharge d'informations. Les SFM enverront un courriel hebdomadaire regroupant, autant que possible, toutes les informations sur la programmation ainsi que les informations que la chaîne de commandement et les autres fournisseurs de soutien nous demandent de diffuser. La page Facebook des SFM(E) est également un lieu où les ressources et les informations seront diffusées.

Appels téléphoniques - Cette activité est désormais la principale priorité du personnel. L'objectif est d'atteindre 100% des familles à l'heure actuelle, afin de vérifier leur bien-être.

Les membres célibataires peuvent se sentir particulièrement isolés et tous les efforts nécessaires doivent être faits pour soutenir ce groupe de membres.

Si vous souhaitez que certains points soient portés à l'attention du comité consultatif, n'hésitez pas à contacter votre représentant. Comme toujours, les demandes de service ou de soutien pour votre famille doivent être adressées à l'équipe locale des SFM.

[Cliquez ici pour accéder aux coordonnées des représentants.](#)