



FirstView® por First Student: Como Empezar

1. Descargue la aplicación FirstView® Parent

Vaya a firstviewapp.com o busque FirstView® en la [App Store](#) o [Google Play](#). Siga las instrucciones para descargar la aplicación a su teléfono inteligente.

**También puede acceder a la aplicación en el sitio web web.firstviewapp.com*

2. Ajuste su Perfil

Abra la aplicación FirstView® desde la pantalla de inicio y comience el proceso de registro. Le pedirán que:

- Seleccione su Estado/Provincia
- Seleccione su Distrito

Después le pedirán que se **REGISTRE***. Puede ver instrucciones paso a paso en firstviewapp.com.

**La información de registro referente a la parada de su estudiante es provista por el distrito escolar. El Servicio de Apoyo al Cliente de FirstView® no se la provee.*

3. Siga una Parada

Una vez que haya confirmado su cuenta, ingrese y seleccione **Perfil** para “**Añadir un Estudiante**” con la información que recibió de su distrito escolar. Siga las indicaciones para someter el nombre de su estudiante, busque la parada de su estudiante, y seleccione “**Terminar**” y podrá ver la información sobre la parada en su **Perfil**. La hora de las Paradas Programadas también aparecerán en su **Mapa FirstView®**. Puede rastrear múltiples estudiantes.

4. Ajuste Notificaciones

Vaya a **Ajustes** y seleccione “**Ajustes de Notificación**” para activar las notificaciones. De esta pantalla, también puede agregar correos electrónicos de destinatarios, hacerle cambios a su **Perfil** o ver la parada de otro estudiante. Las alertas y notificaciones de su distrito van a aparecer bajo **Notificaciones** en el menú.

**Para recibir notificaciones push, tiene que permitir que su teléfono móvil reciba notificaciones de FirstView®. Puede confirmar/actualizar sus preferencias bajo los ajustes de aplicaciones de su teléfono.*

5. Como Programar Alertas de Tiempo y Distancia

Para programar alertas para cuando su camión este a cierto tiempo o distancia de su parada, vaya a **Perfil** y **seleccione su estudiante**. Puede programar alertas de servicio para A.M. y P.M.

6. Pedir ayuda o Dar Sugerencias

FirstView® tiene un equipo dedicado de apoyo al cliente de lunes a viertes para ayudarles:

- Llame al número gratuito **888-889-8920** de 7:00 a.m. ET a 5:00 p.m. ET
- Envíe un correo electrónico a Apoyo al Cliente al support@firstviewapp.com
- Use el botón “✉” en la aplicación (esquina derecha) para expresar sus comentarios

powered by

First  **Student**

Caring for students today, tomorrow, together.™