



## La propuesta del Centro de Bienvenida del distrito reconoce a las familias como Socios Esenciales

Cada año, casi 2,100 estudiantes nuevos ingresan a las Escuelas Públicas de Norwalk para comenzar o continuar su trayecto académico hacia la graduación y, en última instancia, la universidad y la profesión. En un año típico, ese número incluye alrededor de 900 estudiantes nuevos de jardín de infantes, así como más de 450 estudiantes multilingües que hablan un idioma diferente al inglés en sus hogares.

Cada nueva familia representa una oportunidad para que el distrito escolar y la ciudad den una primera impresión, sentando las bases para una participación familiar significativa.

Sin embargo, las familias nuevas de NPS se enfrentan a un confuso laberinto de contactos y ubicaciones. Las familias pueden comenzar en la escuela de su vecindario, mientras que el seguimiento de los formularios de salud, el transporte en autobús, las pruebas de idioma y otros elementos esenciales se distribuyen por toda la Oficina Central, en el tercer piso del Ayuntamiento.

Las familias inscritas también informan dificultades navegando por diferentes paradas, llamadas o ubicaciones cuando tienen preguntas. Ya sean familias nuevas o actuales, lo que todos tienen en común es su necesidad de información. Nuestra configuración actual hace que sea un desafío vincular de manera eficiente a las familias con información precisa, recursos disponibles y asistencia de calidad.

Para apoyar a las familias durante los años académicos de sus hijos, las Escuelas Públicas de Norwalk y la Junta de Educación han propuesto la creación del Centro de Bienvenida Familiar de NPS. La propuesta reconoce que las familias son socios esenciales en el éxito de un estudiante. También da vida al compromiso del Distrito y la Ciudad con la equidad, la inclusión y el acceso para todos.

Una característica estándar en muchos de los mejores distritos escolares, el Centro de Bienvenida Familiar será el primer punto de interacción con las familias y los estudiantes. El Centro estará abierto todo el año, y será un ambiente cálido y amigable.

Al consolidar los roles y las responsabilidades existentes en un solo lugar, brindará un mejor servicio al cliente cuando las familias necesiten registrar a los estudiantes, obtener información, expresar inquietudes o resolver problemas. Sería “una sola parada” para los servicios del distrito que se utilizan con mayor frecuencia, promoverá una relación de colaboración continua con todos los clientes, incluidas nuestras familias más vulnerables.

El servicio en el Centro de Bienvenida Familiar de NPS incluirá el registro central, así como información sobre cómo postularse para las escuelas magnet y los programas optativos. Incorporaría el actual Centro de Bienvenida para Estudiantes Multilingües, que se encarga de la inscripción, las evaluaciones de idioma y la colocación de clases. Un funcionario bilingüe de educación especial ayudará a las familias a acceder a los servicios y programas. El personal de Servicios de Salud Estudiantil hablará sobre los requisitos de vacunación, los protocolos de medicación y los formularios de salud obligatorios por el estado.

La Oficina de Transporte proporcionará información sobre elegibilidad, rutas y paradas de autobús, mientras que el departamento de Servicios de Alimentos ayudará a los padres a inscribirse en programas de almuerzo gratis o reducido, o depositar dinero en una cuenta de almuerzo. El Tech Depot de NPS entregará laptops o Chromebooks para los estudiantes y el personal, y reemplazará o reparará los dispositivos.

El reclutamiento y el registro de voluntarios se realizarán en el lugar y los estudiantes pueden recoger los analíticos u otros registros estudiantiles. El centro también incluirá un espacio de reunión para el desarrollo profesional y programas familiares, incluidos talleres sobre cómo apoyar el aprendizaje en el hogar.

Puede haber espacio de oficina disponible para nuestros socios comunitarios, lo que ayuda a conectar a las familias con apoyos y servicios esenciales.

Las oficinas actuales de la Junta de Educación en el Ayuntamiento de Norwalk no tienen opciones realistas para consolidar estos recursos del distrito en un solo lugar. Como consecuencia, hemos explorado otras posibilidades. La más prometedora es la antigua Norwalk Pathways Academy en Briggs.

¿Por qué esta ubicación? Este edificio de un piso tiene un gran potencial para convertirse en un ambiente cálido y amigable que se sienta acogedor para todos, incluidos aquellos que son reacios a venir al hermoso pero imponente Ayuntamiento de Norwalk.

Justo en Main Avenue, es de fácil acceso y se encuentra en una línea de autobús de la ciudad. Ofrece suficiente espacio para ubicar todos los servicios escolares orientados a la familia. Aunque el edificio principal se usa actualmente solo para almacenamiento, el antiguo centro de salud escolar del sitio ya se ha renovado para convertirlo en el Centro de NPS para el aprendizaje especializado en alfabetización.

Es importante destacar que el edificio es propiedad de la ciudad y está operado por la Junta de Educación, por lo que no se necesitarán fondos para comprar un nuevo espacio.

Aunque el centro tiene un gran potencial, existen desafíos. Las renovaciones requeridas serían menores que las necesarias para una escuela activa, pero hay que hacer reparaciones en el techo, en las ventanas y en todo el edificio. Una estimación preliminar de \$7 millones podría compensarse parcialmente con un reembolso del 16.25% del Estado.

Adicionalmente, el Centro de Bienvenida de NPS volverá a poner en uso un edificio de Norwalk poco utilizado y poco atractivo, el valor real reside en el compromiso que representa para las familias y los estudiantes. Solicitamos respetuosamente que el Consejo Común y la Ciudad de Norwalk aprueben esta propuesta como parte del presupuesto de capital 2021-22.