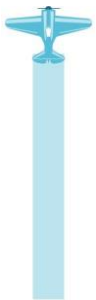


## WICHTIGE MITTEILUNG

**Wir haben interessante Neuigkeiten, die wir gerne mit Ihnen teilen möchten...**



In den letzten 10 Jahren haben wir im Mercury House in New Addington unser zu Hause gehabt. **Wir werden jedoch in Kürze umziehen in die 2 Kelvin Lane, Newton Rd, Crawley RH10 9TY in der Nähe vom Flughafen Gatwick.** Von dort aus werden wir Ihnen auch in Zukunft den gleichen – oder sogar, wenn möglich, einen besseren – Kundenservice bieten, den Sie von uns gewohnt sind...!



Geplant ist, daß der Umzug am **zweiten Wochenende im Dezember** vonstattan gehen soll, um das Tagesgeschäft so wenig wie möglich zu unterbrechen und Ihnen keine weiteren Verzögerungen zumuten zu müssen. Eventuell muss zwar dieser Termin verlegt werden aufgrund des zweiten Lockdowns, aber wir werden Sie weiterhin auf dem Laufenden halten. Bitte beachten Sie, daß wir an dem Freitag, sei es der 11. Dezember, wie geplant oder ein anderes Wochenende, leider nichts versenden können, **bis auf die Ausnahme von sehr dringenden AOGs**, da wir uns auf das Packen, Verladen und Versenden unseres gesamten Lagerbestandes konzentrieren müssen. **Wenn Sie daher die Möglichkeit haben Ihre Bestellungen ein paar Tage früher zu platzieren, um den Freitag zu meiden, wären wir Ihnen sehr dankbar!**

Wie bei Vielem dieses Jahr, spielt **COVID-19** auch hier ein Faktor. Im März diesen Jahres, als Reaktion auf das erste Lockdown, **haben wir in ein neues Virtual Private Network** und Microsoft Teams videoconferencing **investiert**. Wir haben nun daher **die Möglichkeit, von überall, wo wir einen Internetzugang haben, zu arbeiten, mit Ihnen zu kommunizieren und Ihre Anfragen und Bestellungen zu bearbeiten**. Wir versichern Ihnen, daß wir trotz der Herausforderungen, die COVID 19 uns stellt, **alles getan haben, um Ihre Anforderungen auch aus dem Home Office zu erfüllen und zu übertreffen**.

Das andere, nicht weniger wichtige Thema ist natürlich der **Brexit**. Unser Plan ist es, wie Sie ja bereits wissen, unser Lager in England zu belassen, und **unsere Europäischen Kunden durch eine Niederlassung in der EU zu bedienen. Ihre Ware wird** via UPS WorldEase Produkt **direkt an Sie versendet, um jegliche Verzögerung zu vermeiden.**



**Der Preis, der Ihnen angeboten wurde, ist der Preis, den Sie zahlen werden** – ohne zusätzliche Gebühren für Zoll, Zollabfertigung, etc. Unsere Deutsche Niederlassung wird die Zollabfertigung durchführen und sich um die Papierwirtschaft innerhalb der EU kümmern. Die Rechnung wird ebenfalls von unserer Deutschen Niederlassung ausgestellt werden. Wenn Sie Ihren Sitz ausserhalb Deutschlands haben, trifft die innergemeinschaftliche Mehrwertsteuerrichtlinie für Sie zu; sollten Sie Ihren Sitz in Deutschland haben, wird Ihnen die Deutsche MwSt berechnet.

**Bitte geben Sie uns Bescheid, sollten Sie etwas in Ihrem System ändern müssen.** Zum Beispiel, müssten Sie Ihre offizielle Anfrage und / oder Bestellung direkt an unsere Deutsche Niederlassung richten, statt sie an uns in UK zu schicken? Müssten Sie unsere Deutsche Niederlassung erst offiziell in Ihrem Qualitätsmanagement zulassen?

**Bei Fragen stehen wir Ihnen natürlich jederzeit zur Verfügung!**