



Beneficios de Salud para Empleados

Solución de problemas para medicamentos

Si su medicamento fue rechazado, no siempre significa que no esté cubierto. Si esto ocurre, siga los pasos a continuación y consulte [la Guía de solución de problemas para medicamentos](#) para obtener más información.

1. Pregunte al farmacéutico por qué se rechazó la receta.
2. Confirme la información de su seguro de medicamentos recetados.
3. Comuníquese con su médico si se requiere una autorización previa.
4. Consulte con su médico sobre medicamentos alternativos.
5. Comuníquese con el servicio de atención al miembro de Navitus Health Solutions.

Actualización del Plan de Salud

A partir del 1 de enero de 2026, se actualizaron los requisitos para la cobertura de medicamentos GLP-1 para el control de peso. Las aprobaciones otorgadas antes del 1 de enero de 2026 se mantuvieron vigentes hasta el 31 de marzo de 2026. Después del 31 de marzo de 2026, la cobertura continua dependerá de cumplir con los nuevos criterios. Para saber si cumple con los nuevos criterios, visite digbihealth.com/prism y descargue la aplicación de Digbi Health.

Haga clic [AQUÍ](#) para ver más información.



¡Escanee para descargar!

Escanee el código QR para descargar la aplicación de Navitus Health Solutions.