



COUNTY OF MENDOCINO

DEPARTMENT OF PLANNING AND BUILDING SERVICES

860 NORTH BUSH STREET • UKIAH • CALIFORNIA • 95482

752 SOUTH FRANKLIN STREET • FT. BRAGG • CALIFORNIA • 95437

JULIA KROG, DIRECTOR
TELEPHONE: 707-234-6650
FAX: 707-463-5709
FB PHONE: 707-964-5379
FB FAX: 707-961-2427
pbs@mendocinocounty.gov
www.mendocinocounty.gov/pbs

INFORME DEL CEO – JUNIO 2025

Introducción

¡Nuestra oficina de Fort Bragg se ha mudado! A partir del lunes 16 de junio de 2025, las oficinas de Fort Bragg de los Servicios de Planificación y Construcción están ubicadas en 752 South Franklin Street, Fort Bragg. El Departamento espera continuar brindando servicios al público desde nuestra nueva ubicación.



**Fotografía de la entrada de empleados (izquierda)
y la entrada del público (derecha) a la oficina en 752 South Franklin Street**

Los Servicios de Planificación y Construcción (“PBS”) siguen trabajando en los objetivos del Plan Estratégico del Condado, al mismo tiempo que se enfocan en cuatro metas internas principales: utilizar herramientas para medir el éxito, documentar y mejorar los procedimientos de PBS, mejorar la experiencia del cliente y fomentar una cultura laboral estructurada y productiva.

La herramienta del Departamento para medir criterios básicos de desempeño, y por ende el éxito, son los informes mensuales de métricas, los cuales se publican mensualmente en la página web de PBS. Estos informes cuantifican ingresos vs. gastos, solicitudes recibidas, inventario de carga de trabajo y tiempo de entrega para finalización. Las métricas se presentan por división. Visite <https://www.mendocinocounty.gov/departments/planning-building-services/metrics-and-permits> para consultar las métricas más recientes.

I. Organización Gubernamental Eficaz del Condado

- PBS ha recibido propuestas de proveedores para un nuevo software de permisos y espera adjudicar el contrato en la reunión ordinaria de la Junta de Supervisores (“BOS”) del 29 de julio. Este software estará enfocado en la experiencia tanto del cliente como del personal. En lugar de un software “prefabricado”, PBS ha optado por uno personalizado que atienda específicamente a nuestra comunidad. La implementación completa de este nuevo software tomará aproximadamente dieciocho (18) meses.

- La Junta de Supervisores adoptó actualizaciones de tarifas para las Divisiones de Construcción y Planificación en la reunión del 22 de abril de 2025. Hubo una leve disminución en el costo promedio de las tarifas para la División de Construcción y un leve aumento en el costo promedio para la División de Planificación. Las nuevas tarifas entrarán en vigor el 22 de junio de 2025.
- **Procedimientos orientados al público**– PBS ha desarrollado nuevos procedimientos de trabajo dirigidos al público con el fin de mejorar la prestación del servicio y facilitar a los residentes, propietarios y desarrolladores la navegación por los procesos de planificación, permisos y cumplimiento del código. Estos flujos de trabajo brindan mayor claridad y eficiencia a los procesos y aumentan la transparencia sobre cómo se prestan los servicios. Los flujos de trabajo públicos son una visión general de los procesos del Departamento y deben considerarse una visualización simplificada del proceso general, sin garantizar resultados específicos.

II. Un Condado Seguro y Saludable

- Además de reducir el desperdicio al producir paquetes de audiencias públicas e incluir códigos QR para que el público acceda a los materiales de la agenda, el personal está utilizando SharePoint internamente para que todos los documentos se entreguen de forma segura a los Comisionados, Solicitantes y agentes, sin necesidad de impresión. Esto también reduce el tiempo del personal al no tener que preparar grandes paquetes voluminosos para enviar por correo.
- La reciente actualización del código de zonificación aprobada por la BOS ya está disponible en la biblioteca digital de códigos del Condado, Municode, y se puede consultar aquí: https://library.municode.com/ca/mendocino_county/codes/code_of_ordinances?nodeId=MECOCO_TIT20ZOOR
- La División de Fiscalización del Código ha estado trabajando con el Departamento de Cannabis del Condado de Mendocino para resolver casos de cumplimiento de interés conjunto, incluyendo el intercambio de recursos e información.

III. Una Economía Próspera

- PBS continúa enfocándose en reducir las barreras para los miembros de la comunidad mediante la prestación del servicio más rápido posible y promoviendo el desarrollo. PBS ha entrado en la tercera fase de un proyecto de escaneo que ya ha convertido miles de documentos a formato digital. El objetivo final es que estos registros estén disponibles en línea para su visualización casi instantánea por parte de la comunidad o en respuesta a solicitudes de registros públicos.
- PBS ha identificado las fechas y ubicaciones para las sesiones de participación comunitaria sobre las regulaciones de campamento de baja intensidad. La información está disponible aquí: <https://www.mendocinocounty.gov/Home/Components/News/News/7372/>

IV. Un Condado Preparado y Resiliente

- El personal del Departamento de Planificación y Construcción continúa participando en todas las capacitaciones relacionadas con el Centro de Operaciones de Emergencia y responde a solicitudes de información relacionadas con la preparación ante emergencias. Además, el Departamento continúa monitoreando cifras de recuperación de desastres anteriores, incluidos los incendios Redwood Valley Complex, Oak y August Complex, Broiler Fire y Hopkins Fire.

Otra Información Adicional

- ¡La Encuesta en Línea para Clientes de Planificación y Construcción está activa! Haga clic en el enlace para completar nuestra encuesta confidencial para clientes. <https://forms.office.com/g/UjZnVN4eHe>

¡El trabajo para la actualización del Programa Local de la Zona Costera está en pleno desarrollo! PBS,

INFORME DEL CEO – JUNIO 2025

utilizando el apoyo financiero (LCP Grant) adjudicó los requisitos del Informe de Impacto Ambiental al contratista EMC, quien también proporcionó el Informe de Recursos Visuales. Para preguntas o para ser incluido en la lista de personas interesadas en el trabajo de esta subvención del Programa Local de la Zona Costera, comuníquese a LCPUpdate@mendocinocounty.gov.