

Condado de Mendocino Departamento de Servicios Sociales Reporte del CEO

Marzo 2025

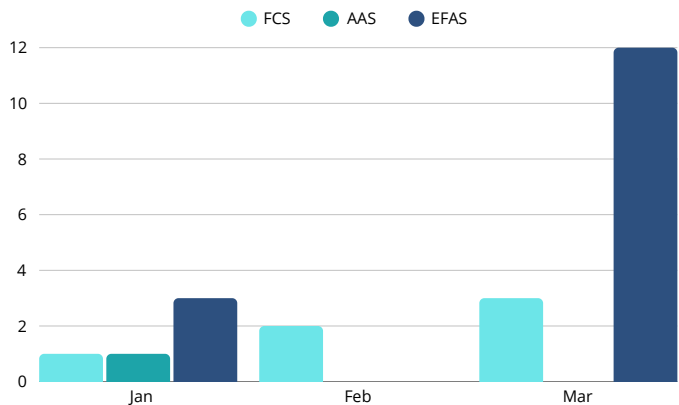
Gobierno del Condado Eficaz



Procedimientos del Condado Liberados 2025 Qtr 1:

- DSS 25-01 Travel
- DSS 24-05 Accident, Incident, Injury Reporting
- FCS 04-02 Civil Rights: Interpreter Services and Auxiliary Aids
- FCS 01-25 Transitional Care and Logistics
- AAS PA 25-01 Estate Confidentiality
- PA 25-02 Estate File Security

Personal recién Contratado por Division 2025 Qtr 1



Unidad de Investigaciones Especiales 2025 Qtr 1

Las referencias por fraude de asistencia social pueden ser recibidas del publico, a travez de la linea directa del fraude del Estado de California, otras agencias de Condado, y otras fuentes internas.

El sistema de Income and Eligibility Verification (IEVS) compara los datos de un solicitante o beneficiario con los archivos del bienestar estatal, salarios, archivos de beneficios del desempleo y discapacidad, informacion de ingresos de los Servicios de Impuestos Internos y Junta de Impuestos de Franquicias, y la Administracion del Seguro Social. Los Examinadores de Elegibilidad revisaran las coincidencias dentro de 45 dias.

Referencias Recibidas **109**

Investigaciones Cerradas **248**

El tiempo de proceso de IEVS **89%**

El procesamiento de IEVS ha aumentado un 17% desde el Qtr 4 2024.

Condado de Mendocino Departamento de Servicios Sociales Datos Mensuales

Desde Junio 2024, nuestro nuevo panel de datos MCDSS esta informando en puntos multiples de datos para Family & Children's Services, Adult & Aging Services, y Employment & Family Assistance Services.

Usted encontrara este informe en

<https://www.mendocinocounty.gov/departments/social-services>



Condado de Mendocino Departamento de Servicios Sociales Reporte del CEO

Marzo 2025

Condado Seguro & Sano



Adult & Aging Services (AAS) - Con el envejecimiento continuo de la población en los Estados Unidos, un mayor número de individuos se encuentran necesitando ayuda para permanecer seguros en sus hogares. En respuesta a esta necesidad, **IHSS ha visto un incremento de un 13% de personas envejecidas y/o discapacitadas utilizando los servicios en el último año, sirviendo un total de 2,304 beneficiarios a partir de enero 2025.** La Autoridad Pública es el primer paso para lograr que los proveedores de atención se inscriban en el programa de IHSS. Los proveedores de IHSS son requeridos a que asistan a una orientación en persona, la cual es un componente educativo y de capacitación de la inscripción, y completar una verificación de antecedentes penales realizada por el Departamento de Justicia de California. La Autoridad Pública sirvió a más de 800 solicitantes de proveedores en el 2024.

La Autoridad Pública también mantiene un servicio de referencia de registro que proporciona una lista de trabajadores preseleccionados para los beneficiarios de IHSS quienes están en necesidad de un proveedor pero que no pueden encontrar uno por su cuenta. Los proveedores referidos son coordinados con las necesidades individuales de los destinatarios, asegurando que más personas puedan acceder a los servicios que necesitan.

Debido al aumento en la necesidad de proveedores ambos registrados y no registrados, la Autoridad Pública del Condado de Mendocino ha incrementado los esfuerzos de reclutamiento de proveedores de registro promoviendo en la orientación de nuevos proveedores y publicándolo en las redes sociales. En el año pasado en registro de proveedores a crecido por un 64%.

Para más información, por favor visite www.mendocinocounty.gov/departments/social-services/adult-aging-services/in-home-supportive-services

El Papel Vital de los Cuidadores de IHSS

A menos que haya trabajado como un cuidador o haya experimentado la necesidad de un cuidador, Servicios de Apoyo a Domicilio (IHSS) puede ser algo misterioso. En Febrero celebramos El Día Nacional de Reconocimiento al Cuidador y una oportunidad para destacar las realidades de ambos los que proporcionan y reciben estos servicios vitales de IHSS. Michelle Sides es una cuidadora de IHSS. Ella también es una madre, abuela, hija, hermana, y un miembro activo de la comunidad en el Valle de Ukiah. Ella tiene un historial largo de ayudar a otros incluyendo 18 años de experiencia como miembro de la junta de SPACE, 8 años como un miembro de la junta del Proyecto de Ford Street, y una carrera en el área de servicios humanos.

[Pulse aquí para ver el artículo completo.](#)



James disfrutando de su nieta

Condado de Mendocino Departamento de Servicios Sociales Reporte del CEO

Marzo 2025

Condado Seguro & Sano



En honor al Mes de Apreciación al Trabajo Social, El Departamento de Servicios Sociales tubo el gusto de compartir varias historias de los trabajadores sociales que estan haciendo una diferencia a travez del Condado de Mendocino.

Marzo es el mes de Reconocimiento al Trabajo Social, el momento para reconocer la dedicación y contribución de los Trabajadores Sociales como Christina Griffith, que han dedicado sus carreras para apoyar y elevar a personas y a sus familias necesitadas.

Christina creció en una familia dedicada a ayudar a otros, junto con su madre que trabaja como enfermera. Aunque ella sabía que la enfermería no era su camino, ella se sintió atraída al sector de sin fines de lucro, con adultos con discapacidades del desarrollo, personas con VIH y Hepatitis C, y todos aquellos que no encajaban del todo en programas específicos de asistencia.

[Pulse aqui para leer la historia de Christina](#)



Marzo es el mes de Reconocimiento al Trabajo Social, el momento para reconocer aquellos que dedican sus vidas a ayudar a otros. Connie Rodriguez es una de esas personas, aunque su camino no es tan tradicional del trabajo que muchos podrían imaginar. En vez de bienestar infantil o entornos hospitalarios, Connie trabaja detrás de escenas, apoyando a los adolescentes y familias que dependen en CalWORKs y CalWORKs Job Services.

El camino de carrera de Connie empezó a la edad de 19 cuando ella conoció a Abby, una Representante de Servicios de Empleo. En este tiempo, Connie era una madre joven con un hijo de 2 años que estaba pasando por quimioterapia.

[Pulse aqui para leer la historia de Connie](#)



El Trabajo Social es una profesión que le atrae a las personas por diversas razones, pero el denominador común es el deseo de ayudar a los demás. Marzo es el Mes de Reconocimiento al Trabajo Social y un momento para reconocer a quienes han elegido esta carrera de ayuda.

Uno de esos individuos es Daisy Alam, una Trabajadora Social de Family & Children's Services con el Departamento de Servicios Sociales del Condado de Mendocino, quien ha estado sirviendo la Costa desde el 2015.

[Pulse aqui para leer la historia de Daisy](#)



Condado de Mendocino Departamento de Servicios Sociales Reporte del CEO

Marzo 2025

Condado Seguro & Sano



Marzo es el Mes de Apreciación al Trabajo Social, el tiempo para reconocer la dedicación del personal del Condado de Mendocino Departamento de Servicios Sociales quienes apoyan a los residentes más vulnerables de nuestro condado. Uno de esos individuos es Tamera Newell, una trabajadora social con el programa de Servicios de Apoyo a Domicilio (IHSS). IHSS les permite a las personas mayores e incapacitadas permanecer a salvo en sus hogares con la asistencia de un proveedor de cuidado. Trabajadores Sociales como Tamera desempeñan un papel vital para garantizar el bienestar de los beneficiarios de IHSS.

El camino de Tamera hacia el trabajo social no era convencional. Como madre soltera de dos hijos, ella se enfrentó con el desafío de encontrar un empleo sin educación universitaria ni experiencia laboral previa.

[Pulse aquí para leer la historia de Tamera](#)



Marzo es el Mes de Apreciación al Trabajo Social, el tiempo para honrar la dedicación y compromiso de los profesionales que escogen servir a sus comunidades. Uno de esos profesionales dedicados es la trabajadora social del Condado de Mendocino Departamento de Servicios Sociales Adult Protective Services (APS), Jaqueline Otis.

Jackie creció en una familia grande, que incluía un hermano más grande que ella con necesidades especiales. "En ese entonces, el seguro médico de mi padre no cubría a mi hermano. No había servicios como fisioterapias disponibles, y encontrar recursos era más difícil antes que hoy." Cuando la familia de Jackie conectó con un trabajador social, Sra. Smith, no nada más encontraron apoyo esencial, pero si no a una amiga para toda la vida.

[Pulse aquí para leer la historia de Jaqueline](#)



Marzo es el Mes de Apreciación del Trabajo Social, un momento para reconocer la dedicación e impacto de los trabajadores sociales que apoyan a las personas y familias en necesidad. Los trabajadores sociales desempeñan un papel vital en el fortalecimiento de las comunidades, abogando por las poblaciones vulnerables y fomentando un cambio positivo.

Jorden comenzó su carrera como secretaria judicial en las unidades de dependencia y libertad condicional de menores de la Corte Superior del Condado de Mendocino.

[Pulse aquí para leer la historia de Jorden](#)



Condado de Mendocino Departamento de Servicios Sociales Reporte del CEO

Marzo 2025

Condado Seguro & Sano



Marzo es el Mes de Apreciación del Trabajo Social, un momento para reconocer la dedicación y el impacto de los trabajadores sociales que abogan incansablemente por las personas y familias necesitadas. El trabajo social es más que una profesión: es una vocación que requiere compasión, resiliencia y un compromiso inquebrantable con el cambio positivo. Ingresar al campo del trabajo social es, a menudo, una decisión profundamente personal, una que moldea la perspectiva de una persona sobre la comunidad y la empatía. Para Kim Perkins-Thompson, este camino comenzó en su adolescencia.



[Pulse aquí para leer la historia de Kim](#)

Family & Children's Services (FCS) - En marzo 2025, las investigaciones de FCS que requerían una respuesta inmediata aumentaron aproximadamente un 33% comparadas con el número promedio de respuestas inmediatas en el 2024, con el aumento de aproximadamente 54% comparado con marzo del 2024.

En los últimos tres meses, las referencias han aumentado en tres de los abusos mayores:

- Negligencia
- Físico
- Abuso sexual

Family and Children's services normalmente ve un aumento en los informes en septiembre y octubre ya que los niños regresan a la escuela y tienen más contacto con los denunciantes obligados. A pesar de que el aumento que estamos viendo en marzo no es significativo como los aumentos que vemos cuando la escuela regresa en sesión, aún es significativamente más alto que el promedio para este tiempo del año.

A través de marzo con el plan de comenzar a principios de abril, el equipo de Emergency Response ha estado desarrollando un nuevo programa que proporciona servicios voluntarios destinados a apoyar familias que están enfrentando desafíos después que hayan hecho una acusación que no reúne el criterio legal por abuso o negligencia, pero aún muestran algún nivel de riesgo, al proporcionar recursos e intervenciones para fortalecer los lazos familiares, mejorar el bienestar, y prevenir la separación de los niños, últimamente mantener a los niños a salvo en sus hogares. Al final, nosotros esperamos ver una reducción en remover y casos judiciales y un aumento en estabilización sostenible en el hogar que participa para los servicios.

Capacitación mensual del personal de FCS:

- Formulario actualizado de detección de admisión
- Planificación de Seguridad

Las capacitaciones mensuales son obligatorias para todos los trabajadores sociales y los asistentes de trabajador social.

Condado de Mendocino Departamento de Servicios Sociales Reporte del CEO

Marzo 2025

Condado Seguro & Sano



Los beneficios de CalFresh y la mayoría de los pagos de las subvenciones en efectivo de CalWORKs se emiten a la tarjeta de EBT de los clientes .

Los titulares de tarjetas de EBT en California están actualmente recibiendo por correo o en su oficina local del condado tarjetas nuevas de EBT que contienen el nuevo chip. Está previsto que se distribuyan más de 3.2 millones de tarjetas EBT con chip y toque en todo el estado hasta junio del 2025.

Todos los beneficios existentes serán transferidos automáticamente a la nueva tarjeta de EBT y los PINs de los usuarios permanecerán igual. Los titulares de tarjetas tendrán que activar su tarjeta de EBT usándola como normalmente lo hacen para comprar comida o retirar efectivo de un terminal o cajero automático. Las tarjetas EBT con banda magnética únicamente se pueden seguir usando hasta que se haya activado una tarjeta con chip y toque o hasta 180 días después de que se emita la nueva tarjeta EBT con chip y toque, lo que ocurra primero. Usted puede acceder al video, '[Protect Your Benefit with the EBT Chip and Tap Card!](#)' para más información.

Los titulares de tarjetas EBT ahora pueden protegerse más de los robos mediante el uso de funciones en ebtEDGE tal como el restablecimiento de PIN, ver sus transacciones, congelar o descongelar la funcionalidad de la tarjeta, bloquear transacciones fuera del estado, y bloquear transacciones en línea. Para más información sobre la aplicación móvil gratis de ebtEDGE, por favor visite [ebtEDGE](#).
