



COUNTY OF MENDOCINO

DEPARTMENT OF PLANNING AND BUILDING SERVICES

860 NORTH BUSH STREET • UKIAH • CALIFORNIA • 95482
120 WEST FIR STREET • FT. BRAGG • CALIFORNIA • 95437

JULIA KROG, DIRECTOR
TELEPHONE: 707-234-6650
FAX: 707-463-5709
FB PHONE: 707-964-5379
FB FAX: 707-961-2427
pbs@mendocinocounty.gov
www.mendocinocounty.gov/pbs

FEBRERO 2025 INFORME DEL CEO

Introducción

El Departamento de Servicios de Planificación y Construcción continúa trabajando en los objetivos del Plan Estratégico del Condado, centrándose en cuatro metas internas principales: establecer herramientas para medir el progreso, documentar y mejorar los procedimientos del Departamento, mejorar la experiencia del cliente y fomentar una cultura de trabajo estructurada y productiva.

La herramienta que el Departamento utiliza para medir los parámetros de rendimiento, y por lo tanto el éxito, es el informe mensual de métricas, que se publican mensualmente en la página web del Departamento de Servicios de Planificación y Construcción. Estos informes cuantifican los ingresos frente a los gastos, número de solicitudes recibidas, el volumen de trabajo y el tiempo de ejecución. Las métricas están separadas por cada división. Por favor, visite <https://www.mendocinocounty.gov/departments/planning-building-services/metrics-and-permits> para conocer las últimas métricas.

Esta edición del Informe del CEO del Departamento se centra en la revisión del año 2024. A continuación, encontrará los aspectos más destacados bajo cada pilar del Plan Estratégico.

I. Organización Eficaz del Gobierno del Condado

- Reunión con las partes interesadas de la comunidad en la Costa (noviembre)
- Actualización del menú del sistema telefónico y del buzón de voz del Departamento (octubre)
- Actualización de la página web del Departamento (septiembre)
- Lanzamiento de la presentación y emisión digital de solicitudes (septiembre)
- Continuación de la digitalización de registros del Departamento con la intención de ser completamente digital (julio)
- Implementación de "Estaciones" en el mostrador de atención para aumentar la capacidad de respuesta en la oficina de Ukiah (junio)
- Inicio del Proyecto de Administración de Archivos, incluyendo análisis y mejora de procesos (julio)
- Implementación de la Revisión de Planos Digitales con Bluebeam (enero)
- Inicio de los informes mensuales de métricas del Departamento (enero)

PBS FEBRUARY 2024 CEO REPORT

II. Un Condado Seguro y Saludable

- Se implementó un programa de amnistía a nivel del condado y la posterior extensión (octubre)
- Se actualizó el código de zonificación del condado (septiembre)
- Se realizó una reorganización estructural interna (julio)
- Se establecieron nuevas metas de rendimiento para el personal (julio)
- Se lanzó la estrategia de resiliencia ante el aumento del nivel del mar financiada por una subvención (junio)
- Se inició un estudio de aguas subterráneas financiado por una subvención (mayo)
- Se extendió el programa de erradicación de vehículos abandonados por parte de la Oficina de Supervisión del Cumplimiento del Código (enero)
- Se inició un proyecto piloto de Fiscalización del Código con un modelo de Servicio para otros departamentos (enero)
- Todos los oficiales de la Oficina de Fiscalización del Código obtuvieron la certificación de la Asociación de Oficiales de Fiscalización de California (enero)

III. Una Economía Próspera

- Se propuso una matriz de precios para la construcción en el condado en el informe del CEO (octubre)
- Se continúa con la administración de la subvención para la Vivienda Multifamiliar de Recuperación de Desastres (mayo)
- Lanzamos la herramienta de solicitud en línea SolarApp+ (mayo)

IV. Un Condado Preparado y Resiliente

El personal de Servicios de Planificación y Construcción continúa participando en todas las capacitaciones relacionadas con el Centro de Operaciones de Emergencia y responde a solicitudes de información relacionadas con la preparación ante emergencias.

Información Adicional

En 2024, el nuevo Oficial de Construcción y uno de sus Inspectores Principales obtuvieron la certificación de Profesional Máster del Código de Construcción.

El Departamento logró lo siguiente:

Departamento

Apoyo a Comisiones y Juntas:	161
------------------------------	-----

División de Construcción

Solicitudes de Permisos de Construcción	2090
Solicitudes de Permisos de Construcción en Línea	277
Solicitudes de ADU	14
Revisiones de Planos Completadas	1,835
Permisos de Construcción Emitidos	1,975
Permisos Emitidos por el Programa de Amnistía	45
Inspecciones de Construcción Realizadas	5,722

PBS FEBRUARY 2024 CEO REPORT

División de Planificación

Revisiones de Solicitudes de Licencia Comercial	218
Proyectos Recibidos	186
Proyectos en Audiencia	180

División de Aplicación del Código

Quejas Recibidas e Investigadas	632
Quejas/Casos Cerrados	834
Vehículos Abandonados Eliminados	92
Informes de Inspección de Viviendas Subestándar	22

¡El trabajo para la actualización del Programa Costero Local está en pleno desarrollo! Se han ejecutado contratos para varios de los estudios de actualización requeridos que proporcionarán información de fondo para apoyar el proceso de actualización.

Para preguntas o para ser incluido en la lista de partes interesadas para este trabajo de actualización del Programa Costero Local, por favor contacte a LCPUpdate@mendocinocounty.gov