

2026 Metas para el Departamento de Servicios Sociales

Estabilizar, desempeñar, y Sostener para el Futuro

1. Estabilidad: Estabilizar, Fortalecer, y Sostener
 2. Desempeño: De Gestion de Crisis a Gestion de Desempeño
 3. Gente, Gente Primero y Sistemas Que Funcionen
 4. Recursos: Cultivar lo que Funcione
-

2025 Logros de la Administracion

Personal:

- 42 Nuevas Contrataciones
 - 5 eran Recontrataciones
 - 1 era Extra Ayuda
 - 4 eran transferencias de otro departamento
- 71 Separaciones
 - 14 jubilaciones
 - 41 renunciaciones
 - 9 fallidas de prueba
 - 2 despidos
 - 3 traslados a otros departamentos
 - 2 terminaron asignacion de Ayuda Extra
- 116 Meritos procesados
- 9,106 Tarjetas de tiempo procesadas

Procedimientos Liberados:

- 9 del Departamento
- 9 Family & Children's Services
- 16 Adult & Aging Services
- 1 Employment & Family Assistance Services

Capacitacion del Departamento:

- 38 nuevas contrataciones asistieron a la orientacion de DSS
- 306 miembros del personal asistieron a la capacitacion de Derechos Civiles de DSS (*Requisito del Estado*)
- 84 miembros del personal asistieron a la Desescala
- 305 miembros del personal asistieron al Estudio de Tiempo Anual
- Se llevaron a cabo 3 sesiones de capacitacion para supervisores de DSS Step Up
- 5 miembros del personal de DSS completaron la Academia de Liderazgo

Programa de Bienestar de Derechos Civiles

- 17 Quejas recibidas
- 2 Quejas cumplieron con los criterios para iniciar una investigacion

Condado de Mendocino Departamento de Servicios Sociales Datos Mensuales

El Panel de Datos de MCDSS esta informando en puntos multiples de datos para Family & Children's Services, Adult & Aging Services, y Employment & Family Assistance Services.

Usted encontrara este informe en

<https://www.mendocinocounty.gov/departments/social-services>



Adult & Aging Services

2026 Metas de la Unidad

- Los servicios al Veterano expandira el acceso al cuidado de salud al asociarse con el U.S. Department of Veterans Affairs para implementar el sistema de telesalud ATLAS en el edificio de los Veteranos en Fort Bragg.
- El Programa de Housing and Disability Advocacy (HDAP) aumentara la estabilidad de vivienda para los participantes del programa albergando al menos a 25 personas y manteniendo al mismo tiempo el apoyo a quienes ya estan inscritos.
- Adult Protective Services (APS) garantizara de forma constante la estabilizacion de la vivienda, la prevencion de la falta de vivienda e intervenciones de proteccion atravez del Programa Home Safe que apoya la seguridad e independencia para adultos mayores y dependientes. La meta es servir a 20 personas.
- IHSS completara y actualizara los procedimientos que reflejan los requisitos del programa actual, servicio de apoyo de calidad, y mejorar la tasa de cumplimiento.

2025 Logros

- IHSS registro en promedio **2,450 casos en curso** y se procesaron **925 solicitudes**. Las cargas de trabajo han aumentado en promedio por 200. Los Servicios de Apoyo a Domicilio an logrado en general **una tasa de cumplimiento del 90.98%** para las solicitudes que fueron procesadas entre los 90 dias para el año fiscal 24-25.
- IHSS aumento la tasa de cumplimiento mensual para los casos de Community First Choice Option (CFCO). La tasa de cumplimiento aunmento, de 91.7% a un 99.10% dentro de los 5 meses del año fiscal 25-26.
- **Adult Protective Services (APS) Respondio a 1,623 referencias**, dentro del tiempo establecido, manteniendo una tasa de cumplimiento promedio de un 94.69%
- APS proporciono **15 Intervenciones de Seguridad en el Hogar** enfocandose en la estabilizacion de la vivienda y retencion para Adultos Mayores y Dependientes en la comunidad.
- Adult Services Integrated Program Support (ASIPS) Representaron al departamento en 19 audiencias estatales y locales para-ambos programas de General Assistant (GA) y IHSS.
- ASIPS Actualizo o desarrollo y libero **14 procedimientos** atravez del Departamento de Adult and Aging Services.
- La Unidad de Apoyo Administrativo Proceso 2,065 resúmenes de nomina para entidades internas y externas.
- La Administracion Respondio a 803 Consultas de Proveedor y emitio 307 hojas de registro de horas trabajadas.
- IHSS El Programa Quality Assurance, Program Integrity, & Public Authority (QA/PI/PA) logro el requisito de cumplimiento al completar mas de **200 revisiones de casos**, conduciendo **79 investigaciones de fraude**, e **inscribiendo mas de 900 proveedores de IHSS**, resultando en un crecimiento significativo en el Registro de Proveedores y mejoría al acceso a los servicios de cuidado a domicilio.
- **Servicios a los Veteranos presento 927 solicitudes de beneficios**, asegurando serca de **\$3.6 millones** en beneficios federales para los veteranos locales, y condujo el evento Veterans Stand Down para conectar a los veteranos a los servicios comunitarios criticos.
- La Unidad de Bridge Housing Disability and Advocacy Program (HDAP) **alojo a 22 personas** que experimentaban la falta de vivienda, incluyendo 13 nuevos participantes recién inscritos, a través de servicios de manejo de casos y navegacion de vivienda.

Employment & Family Assistance Services

2026 Metas de la Unidad

- Proporcionar capacitacion al personal de elegibilidad para la exitosa implementacion de las nuevas reglas del CalFresh Able-Bodied Adults With Dependents (ABAWD).
- Incrementar la asociaci3n con organizaciones comunitarias asociadas para minimizar la perdida de cobertura de Medi-Cal relacionada con los cambios por la ley HR1.
- Aumentar la capacidad para la resoluci3n de problemas en el primer contacto con el fin de reducir la demora en el pago de beneficios a nuestros clientes.

2025 Logros

- **Mejorar la puntualidad** en el procesamiento de las solicitudes de **Medi-Cal** de 63.61% a un **93.83%** superando el objetivo estatal del 90%. *La puntualidad para las solicitudes de Medi-Cal se define al completar la renovaci3n dentro de los 45 dias de la fecha de la solicitud.*
 - Se midio una **tasa de asistencia a la primera actividad del 91.95% para el Programa Welfare-to-Work**, comparado al 80.8% promedio Estatal. *El promedio Estatal para los datos mas recientemente publicados (1er trimestre del 2025).*
 - Se procesaron **1,033 solicitudes de CalWORKs** con una **puntualidad del 94.99%** (dentro del rango de los 45 dias).
 - Se procesaron **6,777 solicitudes de CalFresh** con una **puntualidad del 94.03%** (dentro del rango de 30 dias).
 - Los participantes del programa Welfare-to-Work adquirieron habilidades para el mercado laboral ya que **el programa de Capacitacion y Educacion hiso pagos a 251 estudiantes**, el cual **aumento un 31%** en el 2024.
 - Proporciono apoyo continuo para:
 - o 791 casos de CalWORKs
 - o 647 casos de Welfare-to-Work
 - o 10,555 casos de CalFresh
 - o 20,391 casos de Medi-Cal
- CalWORKs asistencia directa en efectivo para familias totalizo

\$8,500,000

Solicitudes de Medi-Cal procesadas

6,284

Beneficios de CalFresh de nutricion complementaria emitidos

\$38,260,000



Family & Children's Services

2026 Metas

En el 2026, el enfoque de Family & Children's Services (FCS) sera en modernizar el funcionamiento del bienestar infantil, fortalecer las practicas, y utilizar datos para obtener mejores resultados para niños y familias.

- Implementar CARES, el nuevo sistema de manejo de casos para el bienestar infantil, mejorar la integridad de datos, la calidad de la documentacion, y la coordinacion atravez de las areas de servicio.
- Simplificar los procesos internos al alinear el flujo de trabajo con CARES, reducir las practicas basadas en papel, y eliminar el trabajo duplicado.
- Mejorar la eficiencia y el control de calidad aprovechando los datos del sistema para fortalecer la vigilancia, consistencia, y responsabilidad.
- Avanzar en la toma de decisiones basada en datos en todos los niveles para apoyar la supervision, asignacion de recursos, y mejorar continuamente.
- Fortalecer la entrega de servicios al alinear la practica con la informacion basada en la evidencia, respuesta al trauma, y el enfoque centrado en la equidad.

2025 Logros

- **Investigamos 641 informes de sospecha de abuso y negligencia**, dandole prioridad a la seguridad del niño al mismo tiempo que involucramos a las familias con cuidado y respeto.
- Proporcionamos **apoyo en-casa a 85 niños**, permitiendoles permanecer de forma segura con sus padres biologicos o sus cuidadores principales mientras abordamos los factores de riesgo, fortalecer sus habilidades parentales, y construyendo un sistema de apoyo familiar.
- **Padres de 46 niños participaron en servicios voluntarios**, demostrando un fuerte compromiso y colaboracion.
- **27 niños fueron exitosamente reunidos** con sus padres de nacimiento, apoyando la permanencia y la sanacion familiar.
- Unidades de servicio fueron restructuradas para mejor alinear con los requisitos del estado y mejorar la consistencia de servicios.
- Balancear la tasa de casos por nivel de posicion, apoyar la capacidad y calidad de la practica del personal.
- CFSR Medida P5 – **Estabilidad de la Colocacion (2025): 2.4%, muy por debajo de la meta federal de <4.1%**, significando que los niños permanescan en hogares estables, evitar interrupciones escolares, y mantener conecciones comunitarias.
- Reconociendo el papel de la estabilidad de la vivienda en la seguridad de un niño, nos asociamos con el equipo de Special Projects para conectar a **71 niños de familias de bienestar infantil** que experimentan o estan en riesgo de quedar sin hogar a recibir apoyo para la vivienda a traves de el **programa Bringing Families Home**.



*2025 Levantamiento de la Bandera
Conmemorativa de los Niños*



Special Projects Team

2026 Metas de la Unidad

En el 2026, todos los programas dentro del Equipo Special Projects se enfocaran en una tematica comun de apoyar a los hogares que servimos en un esfuerzo por pasar de **la Supervivencia a la Prosperidad**.

- Llevar a cabo con exito el 2026 Sheltered Point-in-Time (PIT) y Housing Inventory Counts (HIC) el 27 de enero, 2026
- Facilitar el desarrollo nuevo y actualizado del Continuum of Care's (CoC) plan estrategico a 5 años para Tratar el Problema de las Personas sin Hogar en el Condado de Mendocino.
- Anfitrionar 3 Solicitudes de Propuesta (RFP) para la adquisicion del Programa Homeless Housing, Assistance, and Prevention (HHAP) financiacion de las rondas 5 y 6 para servicios de refugio de emergencia y apollo al sistema de servicios para personas sin hogar.
- Establecer una Junta de Experiencia Vivida para asesorar al CoC de Servicios para Personas sin Hogar del Condado de Mendocino.
- Facilitar 4 juntas Comunitarias de Extension de Socios y 2 Capacitaciones para los Defensores de CalFresh.
- Proporcionar asistencia de solicitudes para los residentes de los Apartamentos Project Homekey's Live Oak.
- Implementacion de Servicios de Arrendamiento de Vivienda, un Servicio de Apoyo Comunitario, atravez de nuestro contrato con la Asociacion de Partnership HealthPlan para Servicios de CalAIM en los Apartamentos de Project HomeKey, Live Oak.
- Trabajar con nuestro equipo de Homeless Street Outreach para innovar nuestro enfoque mediante a un cambio de perspectiva de las personas sin hogar que viven en la calle y al apoyar las personas que recientemente obtuvieron vivienda y estan en camino hacia una estabilidad duradera.

2025 Logros

- Facilitamos 12 Juntas Directivas del Mendocino County Homeless Services CoC.
- organizamos una serie de 5 Sesiones de Participacion de las Partes Interesadas con Personas que estan Experimentando la Falta de Vivienda, Gobiernos Tribales locales, Entidades, y Miembros, y Proveedores de Servicio y Partes Generales Interesadas.
- Administramos 8 contratos Federales y Estatales que generaron ganancia.
- Proporcionamos supervision administrativa y facilitamos 27 contratos de servicio con una amplia gama de proveedores de servicios para personas sin hogar y de apoyo de vivienda.
- Condujimos un exitoso **2025 Censo de Tiempo-en-Punto en colaboracion de Entidades Tribales** en todo el condado.
- Exitosamente se presento el informe anual del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos (HUD por sus siglas en Ingles) segun sus plazos establecidos por el gobierno federal con 0 errores.
- Facilitamos 4 juntas Comunitarias de Socios de Extension, con la participacion de 26 organizaciones comunitarias.
- Capacitamos a 60 socios comunitarios como Defensores de CalFresh.
- Proporcionamos supervision y monitoreo de 14 contratos con los proveedores de servicios para el programa de CalFresh.
- Proporcionamos servicio de apoyo directo a los residentes del Condado de Mendocino que estaban en la necesidad de asistencia y navegacion de CalFresh, Medi-Cal, y CalWORKs.

Special Projects Team *Continuado*

2025 Logros

- Proporcionamos asistencia de **resolucion de problemas de vivienda** a **310 hogares con niños** quienes estaban experimentando la falta de vivienda o estaban en riesgo de quedarse sin hogar.
- Facilitamos **asistencia directa a 158 familias con niños** para poder resolver su situacion de falta de vivienda o evitar el desalojo.
- Examinamos **1,108 solicitudes de personas encarceladas para Medi-Cal** e inscripcion y elegibilidad, y proporcionar asistencia a personas reclusas que no tenian seguro.
- Se llevo acabo un evento de alcance mensual en Covelo para los miembros de la comunidad que tenian necesidad de asistencia para la navegacion de beneficios.
- Se llevo acabo un evento de alcance semanal en el Vision Family Resource Center en Ukiah para familias en necesidad de asistencia para la navegacion de beneficios.
- Facilitamos el Mendocino CalAIM Collaborative con mas de 14 organizaciones comunitarias en asistencia atravez de septiembre.
- **Proporcionamos vivienda a 113 hogares**, incluyendo 61 adultos y 37 niños atravez de los Apartamentos Project Homekey – Live Oak – en el 2025. Durante el 2025, 9 hogares nuevos salieron de la situacion de sin hogar a los Apartamentos Live Oak, incluyendo 9 adultos y 10 niños.
- Aceptamos **89 referencias de las agencias locales de policia atravez de Heads Up Project**, y en asociacion con Behavioral Health Department, exitosamente contactamos y **resolvimos 64%** de las referencias.
- Exitosamente estamos participando en un contrato con los servicios de Partnership HealthPlan para CalAIM para la Gestion de Atencion Mejorada para los hogares que experimentan o se estan recuperando de no tener hogar.
- Proporcionamos **Navegacion de Servicios de Vivienda y Gestion de Alquileres atravez de CalAIM** Apoyo Comunitario para **259 hogares con niños**.
- Supervisamos al **equipo de Asistencia de la Calle que atendio a 139 personas (sin duplicarlas)** que experimentaban la falta de vivienda .



2025 El Equipo Special Projects



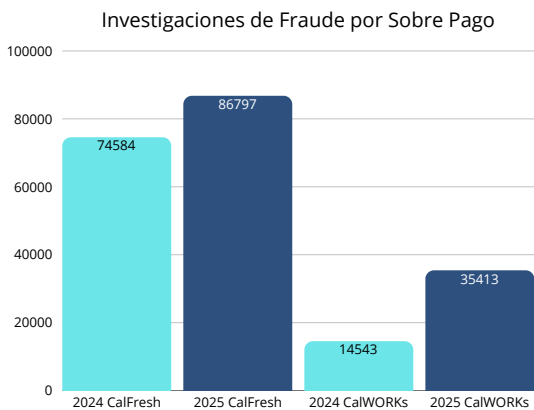
Special Investigations Unit

Referencias por fraude a la asistencia social pueden ser recibidas del publico, atraves del Estado de California Linea Directa contra el Fraude, otras agencias del Condado, y recursos internos. Esta unidad cuenta con personal activo como un Acting Chief Welfare Fraud Investigator, 1 Welfare Fraud Investigator, 1 Eligibility Specialist Supervisor, y 3 Eligibility Specialists. Hay una posicion vacante en esta unidad y una posicion en excedencia.

2026 Metas de la Unidad

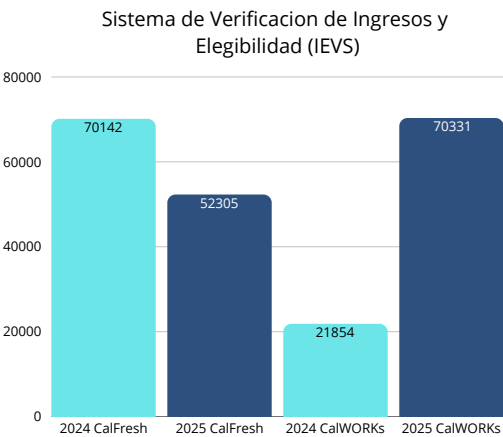
- Reducir en promedio el numero de dias que un caso esta abierto
- Incrementar las investigaciones de fraude antes de las emisiones
 - Ejemplos pueden incluir reportes de dependientes inexactos, padre ausente en el hogar, e ingresos no reportados
- Incrementar control de calidad de casos activos

2025 Logros



Errores Administrativos

2025 errores administrativos un total de \$3,621.
2025 CalWORKs total de errores administrativos \$21,194.
Estos datos fueron previamente registrados en otra parte y tendra datos comparables al informe en el 2026.



Despues de que una investigacion determina que el fraude fue identificado, al cliente se le envia un plan de pago. Si el plan de pago no se cumple, el caso es enviado a coleccion.

	2024	2025
Referencias recibidas	125	441
Investigaciones cerradas	118	485
El tiempo de procesamiento de IEVS	72%	97.25%



El Sistema de Verificacion de Ingresos y Elegibilidad (IEVS) coincide con los datos de un solicitante o proveedor con los expedientes del bienestar estatal, salarios, beneficios de desempleo o discapacidad, informacion de los ingresos del Internal Revenue Services, y/o Franchise Tax Board y la Social Security Administration. Los Examinadores de Elegibilidad revisan los que coinciden dentro de 45 dias.

Purchasing, Contracts, and Vendor Relations (PCV) Unit

2026 Metas de la Unidad

- Mejorar la contratación pública, contratación y gestión de proveedores para aumentar la eficiencia, precisión y cumplimiento; agilizar los procesos a través de flujos de trabajo sin papel y herramientas estandarizadas; fortalecer las relaciones con los proveedores; y apoyar a los departamentos en el desarrollo de descripciones claras de trabajo, medidas de desempeño, y las expectativas de informe.
- Fortalecer la coordinación Fiscal y la alineación de fondos mediante la mejora de la colaboración, comunicación, y la responsabilidad compartida entre el Fiscal, el Programa, y la Unidad PCV para asegurar una elaboración de presupuestos conforme a la norma, puntual, y precisa maximizando así los fondos federales y estatales disponibles y evitando retrasos operativos.

2025 Logros

- Se diseñó e implementó por completo una Unidad centralizada de Compras, Contratos y Relaciones con Proveedores para los Servicios Sociales, estableciendo procedimientos de adquisición estandarizados, contratando, y procesos de cumplimiento (incluyendo RFP's, MOU's, facturación, y supervisión de proveedores). Esta iniciativa fortaleció la coordinación entre los equipos el Fiscal y el Programa, mayor precisión presupuestaria y alineamiento, y una mayor colaboración entre los distintos departamentos mediante una participación eficaz de las partes interesadas internas y externas.
- Lidero la alineación y modernización de las operaciones de adquisiciones para garantizar el cumplimiento completo con las normas federales, estatales, y regulaciones del Condado (incluyendo 2 CFR 200), desarrollando e implementando protocolos estandarizados para las adquisiciones, contratando, RFP's, facturando y manejo de datos. Estas mejoras reducen los errores de contrato, problemas corregidos con el cumplimiento de las normas, se mejoró en la preparación para la auditoria, se simplificaron los plazos, y se garantizó una alineación constante con las asignaciones presupuestarias.