

INFORME DEL DIRECTOR EJECUTIVO – OCTUBRE DE 2025

Introducción

El Departamento de Planificación y Construcción (“Departamento”) continúa avanzando en la misión del Condado de promover un gobierno eficaz, la seguridad comunitaria, la vitalidad económica y la resiliencia a largo plazo. El informe de este mes destaca los principales avances, incluyendo el uso de métricas para evaluar el desempeño organizacional, el progreso hacia un sistema modernizado de gestión de permisos y el reclutamiento de personal para fortalecer la capacidad del departamento.

Como parte de los esfuerzos del Condado para optimizar las operaciones, mejorar la coordinación entre departamentos y ofrecer un servicio coherente al público, el Departamento se complace en anunciar la integración del Departamento de Cannabis de Mendocino bajo el Departamento de Planificación y Construcción. Durante los próximos meses, el Departamento de Cannabis continuará operando como de costumbre mientras el personal y los recursos se integran en el nuevo marco.

La División de Fiscalización de Códigos continúa enfocada en atender la preocupación de la comunidad, con énfasis en la salud y la seguridad, mientras que el personal de Planificación avanza en la actualización de políticas y en iniciativas de participación con partes interesadas que promueven un desarrollo económico responsable. Además, el Departamento mantiene su compromiso con el fortalecimiento de la preparación contra desastres y las iniciativas de planificación costera que refuerzan la resiliencia a largo plazo del Condado de Mendocino.

I. Organización Gubernamental Eficaz del Condado

- Las herramientas del Departamento para medir criterios básicos de desempeño, y por lo tanto medir el éxito, son los **informes de métricas mensuales**, que se publican en la página web del Departamento.

Estos informes cuantifican ingresos vs. gastos, solicitudes recibidas, inventario de carga laboral y tiempo de entrega. Las métricas están separadas por división. Acceda al enlace para ver las métricas más recientes: <https://www.mendocinocounty.gov/departments/planning-building-services/metrics-and-permits>

- El 23 de septiembre de 2025, la Junta de Supervisores aprobó un contrato con un nuevo proveedor de software de gestión de permisos, Accela, incluyendo el tipo de sistema y las licencias requeridas. El siguiente paso para el Departamento es contratar a un implementador. Con este nuevo software, el Departamento podrá implementar mejoras que harán que el proceso de permisos sea más eficiente y fácil de usar, tanto para el público como para el propio Departamento.

- El Departamento está experimentando cambios en el personal, incluyendo la salida de tres empleados que se inscribieron en el **Programa de Incentivo para Separación Voluntaria (VSIP, por sus siglas en inglés)** ofrecido por el Condado. El puesto de subdirector quedó vacante a inicios de octubre de 2025. Actualmente, el Departamento se encuentra en proceso de reclutamiento para Inspector de Construcción, Técnico de Permisos y Analista Departamental.

II. Un Condado Seguro y Saludable

- La División de Fiscalización de Códigos (“CED”, por sus siglas en inglés) continúa trabajando en los casos abiertos mientras responde a nuevas denuncias, de acuerdo con las prioridades de cumplimiento establecidas por la Junta de Supervisores. En septiembre se recibieron un total de 241 nuevas denuncias (el promedio mensual en el año calendario 2024 fue de 44.25, mientras que el promedio actual es de 79).
- Durante la reunión del 9 de septiembre de 2025, la Junta de Supervisores actualizó las directrices para la CED, aclarando que los denunciantes deben proporcionar su nombre real e información de contacto verificable, mientras la división continuará protegiendo la confidencialidad de los denunciantes conforme lo permita la ley. Esta nueva dirección otorga al personal la facultad de priorizar e investigar denuncias que no cumplan con estos criterios, según los recursos disponibles y las prioridades de cumplimiento.

En consecuencia, la División priorizará las denuncias con información de contacto verificable, otorgando la máxima prioridad a aquellas que representen amenazas claras para la seguridad pública o impactos significativos en la calidad de vida de la comunidad. Aunque la confidencialidad del denunciante sigue siendo una prioridad, la División continuará aceptando denuncias anónimas y evaluándolas a su discreción, dependiendo de la disponibilidad de recursos. Todas las denuncias serán revisadas para determinar si existe una conexión razonable entre la supuesta infracción, el denunciante y el impacto comunitario; las denuncias que no demuestren dicho vínculo podrán cerrarse sin investigación. Además, las denuncias consideradas maliciosas o infundadas no serán investigadas. Este enfoque busca maximizar el uso eficiente de los recursos actuales, enfocándose en la protección de la seguridad pública y el bienestar comunitario.

- La CED ha actualizado su formulario de denuncias en línea, el cual ahora refleja los campos requeridos para las nuevas presentaciones. Esto mejorará la calidad de la información proporcionada y reforzará la seguridad del personal. El nuevo formulario se puede encontrar [aquí](#).
- El comité ad hoc de la Junta respondió en la reunión del 9 de septiembre de 2025 al informe del Gran Jurado del Condado de Mendocino, publicado el 6 de junio de 2025, titulado “Problemas estructurales del Departamento de Planificación y Construcción: Exponiendo las grietas”, disponible aquí:

<https://www.mendocinocounty.gov/government/county-organization/grand-jury/2024-25-reports>.

III. Una Economía Próspera

- El personal de Planificación de PBS está trabajando en una solicitud de propuestas para contratar consultores que ayuden con las actualizaciones de las políticas de Espacios Abiertos del Condado, incluidas en el Elemento de Gestión de Recursos, conforme a lo requerido por el Proyecto de Ley del Senado 1452, y que potencialmente también asistan en la creación de un Elemento de Justicia Ambiental, conforme al Proyecto de Ley del Senado 1000. El personal del Condado ya ha comenzado a trabajar en estas actualizaciones, pero busca la asistencia de un consultor especializado para garantizar el cumplimiento normativo.
- El Condado de Mendocino está actualizando su Programa Costero Local (“LCP”, por sus siglas en inglés). Este es el plan que guía cómo puede usarse y desarrollarse la tierra a lo largo de la costa. El Condado invita a la comunidad a participar en una breve encuesta para compartir sus opiniones sobre las vistas escénicas, incluyendo los lugares y paisajes especiales que hacen que la costa sea única y hermosa. Esta encuesta ofrece a la comunidad la oportunidad de expresar cuáles son las vistas más importantes y cómo deberían protegerse. Puede participar haciendo clic [aquí](#). Para conocer más sobre la sección de Recursos Visuales y Arqueológicos del LCP, visite la página web [aquí](#).

Otra Información / Información Adicional

- ¡La Encuesta de Satisfacción del Cliente de Planificación y Servicios de Construcción ya está disponible en línea! Haga clic en el enlace para completar nuestra encuesta confidencial. <https://forms.office.com/g/UjZnVN4eHe>