

# Un Condado Seguro y Saludable

marzo 2024



## Sirviendo al Condado de Mendocino

En un condado que abarca más de 3,800 millas cuadradas y con una calculación de un 70% de residentes del condado residiendo en áreas remotas puede haber una cantidad considerable de viajes relacionados con estos apoyos, especialmente para nuestros residentes del norte del condado y del área de la costa quienes podrían no vivir a lo largo de las rutas de tránsito públicas locales. Algunos mandatos del programa pueden requerir que el personal viaje a las afueras del Condado de Mendocino y fuera del estado, dependiendo de las circunstancias. Nosotros apreciamos la dedicación de nuestro personal para apoyar a nuestros clientes dando servicios a aquellos con necesidad.

### Employment and Family Assistance Services (EFAS)

proporciona la administración a los programas de asistencia pública de CalWORKs, CalFresh, y Medi-Cal. Mientras todo el trabajo de casos se hace en nuestras oficinas localizadas en Ukiah, Fort Bragg y Willits hay algunos apoyos que son proporcionados fuera de estos sitios.



Para proporcionar oportunidad equitativa para comunidades aisladas con internet insuficiente y servicio de teléfono móvil irregular, el personal de Outreach lleva a cabo eventos en Round Valley/Covelo, Boonville, y Point Arena, con un promedio de 1.6 eventos por mes en el año fiscal actual. En estos eventos el personal asiste a residentes para solicitar o mantener beneficios de programas. Como referencia, durante el mes de enero 2024 las personas activas por programa de beneficios de asistencia pública fueron:

**CalWORKs: 1,837 personas**

**CalFresh: 17,103 personas**

**Medi-Cal: 38,272 personas**

Aparte de la elegibilidad general hay manejo de casos especializado proporcionado por nuestro Social Worker para las embarazadas o padres jóvenes recibiendo CalWORKs a través del programa de Cal-Learn al igual que los hogares con necesidad de servicios de manejo de casos intenso a través de nuestro programa de Family Stabilization. Ellos hacen evaluaciones y trabajan con individuos para crear planes de apoyo mejorados, asistiendo a familias en crisis para sobrepasar las barreras para la autosuficiencia. Para muchos la transportación es una barrera común para tener acceso a estos apoyos. El trabajador social puede viajar hacia el participante para proporcionar la conexión a los servicios y para asegurar que la geografía no sea una desventaja para la finalización exitosa del plan. Marzo fue el final de la exención de la solicitud y entrevistas de redeterminación para solicitantes y beneficiarios de CalFresh que fue impuesta durante la Emergencia de Salud Pública. A partir del 4/1/24 las entrevistas son requeridas para todas solicitudes y redeterminaciones de CalFresh, sin importar las circunstancias. El personal de EFAS tiene casillas de entrevistas disponibles para hacer estas entrevistas y proporcionar traducción y otros apoyos de comunicación para satisfacer las necesidades de los individuos.

El personal de EFAS administra programas de acuerdo a los siguientes mandatos: W&I Code 10000-18999.98 al igual que 42 CFR 431.50 y CCR 50105, 50141 y 50177, W&I Code 11320, 11323.4 y 11331.7 (a)

# Un Condado Seguro y Saludable

marzo 2024



## Sirviendo al Condado de Mendocino - Continuación

**Adult and Aging Services (AAS)** proporciona servicios a nuestros adultos mayores (60 años de edad y mayores) y adultos dependientes con discapacidades (18-59 años de edad) a través de una variedad de servicios obligatorios. Estos servicios requieren visitas al hogar, transporte del cliente y respuestas a emergencias que lleva personal a todo el Condado de Mendocino y más lejos dependiendo de las necesidades del cliente. El departamento está equipado con una flota de vehículos para apoyar estas necesidades incluyendo algunos vehículos equipados especialmente para seguridad y para la habilidad de mover las cosas del cliente según sea necesario.



Personal de AAS apoyando residents de Creekside en 2023

- Visitas domiciliarias iniciales y de renovación anual de In-Home Supportive Services (IHSS) – Social Workers determinan el número de horas a las que tiene derecho un cliente en base a sus necesidades físicas y del ambiente en el que viven requiriendo viajes por todo el Condado de Mendocino.
- Visitas domiciliarias de IHSS/Quality Assurance (QA) – Social Workers de QA investigan para asegurarse de que el cuidado apropiado de IHSS esté siendo administrado por el proveedor de IHSS, que no se esté cometiendo fraude y/o que al recipiente se le haya otorgado el número apropiado de horas.
- Respuesta/seguimiento de emergencia de Adult Protective Services (APS): personal de APS recibe e investiga reportes de abuso de adultos mayores o adultos dependientes por parte de informadores obligatorios, agencias de cumplimiento de la ley y miembros de la comunidad requiriendo viajar por todo el Condado de Mendocino.
- Investigaciones del Public Administrator (PA) (asegurando/tomando la custodia protectora de la propiedad/bienes de un difunto): Cuando es requerido, este programa tiene viajes ocasionales fuera del condado si el difunto tiene bienes en otro condado. El Public Administrator se encarga de la disposición de los inmuebles del difunto. El PA investiga y administra los inmuebles de personas que han fallecido y que no tienen testamento o una persona apropiada dispuesta o disponible para actuar como administrador.
- Visitas a clientes de Public Guardian: el Deputy Public Guardian se asegura de que el cliente esté siendo atendido y de que se cumpla con sus necesidades. Dependiendo de la ubicación de las instalaciones, esto podría requerir transportación del cliente fuera del condado de Mendocino.

# Un Condado Seguro y Saludable

marzo 2024



## Sirviendo al Condado de Mendocino - continuación

**Family & Children's Services (FCS)** Social Workers, Social Worker Assistants and Vocational Assistants pasan gran parte de su tiempo en el campo de trabajo apoyando a los niños, jóvenes, dependientes no-menores y sus familias del Condado de Mendocino sin importar su ubicación. Esto implica que el personal de FCS maneje muchas millas por mes. De enero a febrero 2024 el personal de FCS manejó vehículos del condado por aproximadamente 55,366 millas. Las razones obligatorias y/o ordenamientos del juzgado por los cuales el personal de FCS utiliza los vehículos del condado incluyen, pero no se limitan a:

- Transportación de niños bajo crianza temporal desde sus lugares de colocación de crianza temporal hasta las oficinas de FCS u otras ubicaciones para visitas supervisadas con los padres, frecuentemente varias veces por semana según las órdenes judiciales. Esto implica transportación de niños bajo crianza temporal no solamente colocados dentro del Condado de Mendocino, sino también los colocados fuera del Condado de Mendocino cuando sus proveedores de cuidado no pueden hacerlo.
- Transportación de niños bajo crianza temporal para mantenerlos en su escuela de origen (la escuela a la que asistían antes de ser retirados de la custodia de los padres) cuando sus padres de recursos (padres de crianza temporal) no puede hacerlo debido al trabajo o a la transportación de otros niños a otras ubicaciones escolares. Esto implica el transporte de niños bajo crianza temporal no solamente colocados dentro del Condado de Mendocino, sino también los colocados en condados vecinos.
- Transportación de niños bajo crianza temporal a citas médicas u otras citas relacionadas con su plan de caso dentro o fuera del condado cuando sus proveedores de cuidado no pueden hacerlo.
- Transportación de niños bajo crianza temporal al juzgado de Ukiah cuando desean asistir a audiencias del Juvenile Dependency Court y de regreso a la escuela cuando sus proveedores de cuidado no pueden hacerlo.
- Transportación de niños bajo crianza temporal a su nuevo lugar de colocación de crianza temporal, el cual puede estar dentro del Condado de Mendocino o en otros condados dentro de California.
- Transportación de padres al juzgado de Ukiah para audiencias de Juvenile Dependency Court si un padre no tiene recursos de transporte propios.
- Transportación de padres para servicios relacionados con el plan de caso fuera del Condado de Mendocino si un padre no tiene recursos de transporte propios.
- Social Workers viajan a lugares de colocación en todo el Condado de Mendocino y California para ver en persona a los niños de crianza temporal de su carga de casos una vez al mes.

# Un Condado Seguro y Saludable

marzo 2024



## Sirviendo al Condado de Mendocino - Continuación

### Family & Children's Services (FCS) continuación:

- Social Workers viajan por todo el Condado de Mendocino para investigar referencias de sospechas de abuso infantil. En ocasiones Investigating Social Workers deben viajar fuera del Condado de Mendocino para completar las investigaciones, por ejemplo, cuando un niño es hospitalizado debido a abuso o negligencia. Muchas investigaciones requieren más de una visita a una familia si se requiere planes de seguridad, monitoreo y apoyos adicionales son necesarios antes de poder cerrar una investigación.
- Resource Family Approval Social Workers viajan por todo el Condado de Mendocino para completar inspecciones de viviendas en persona obligatorias y evaluaciones familiares para individuos que deseen proporcionar cuidado de crianza temporal. Esto también incluye viajar a condados vecinos para completar la inspección de la vivienda y proceso de evaluación familiar para familiares y miembros de familia extendida que no son parientes de sangre y que desean proporcionar cuidado de crianza temporal para sus familiares menores de edad bajo la custodia del Condado de Mendocino.
- Social Workers viajan por todo el Condado de Mendocino para completar evaluaciones de individuos que solicitan ser tutores legales a través de Probate Court o que desean adoptar a través de Family Law Court.
- Social Workers y Social Worker Assistants viajan a las casas de los padres dentro del Condado de Mendocino para brindar apoyo en relación con los servicios del plan de caso, los cuales pueden incluir actividades como la organización del hogar, apoyo para la formulación de habilidades parentales, apoyos intensivos de Wraparound, etc.

Agradecemos el trabajo que nuestro personal realiza en el campo de trabajo para apoyar a los niños, jóvenes, adultos jóvenes, sus familias y sus proveedores de cuidado del Condado de Mendocino.

Como es indicado, estos servicios son proporcionados por orden del juzgado y/o mandatos, los cuales incluyen pero no se limitan a: Education Code 48853.5. Welfare and Institutions Code Sections 306, 309, 319, 364, 4096.6, 11400 et seq., 16000, 16501, 16506.

16507, 16507.4, 16508, 16516.5, 16516.6, 16519.5, 16522.5, 16522.6, 18250 et seq., Penal Code Section 11164, 11165, 11166, Probate Code Section 1513, Family Code Sections 7820, 7851, 9001, California Department of Social Services (CDSS) Division 31 Child Welfare Regulations and CDSS Resource Family Approval Written Directives.