



## THE LEADERSHIP INITIATIVE

### SERIE DE MESAS REDONDAS DE GESTIÓN – OTOÑO 2025 / INVIERNO 2026

Nuestra serie de Mesas Redondas de Liderazgo es una iniciativa continua de desarrollo profesional diseñada para apoyar y conectar a los mandos intermedios en toda la organización. A través de conversaciones guiadas, herramientas prácticas e intercambio entre colegas, este programa basado en cohortes fortalece la capacidad de liderazgo de los gerentes y mejora el desempeño de sus equipos.

Cada sesión trata temas de liderazgo actuales—como la participación de los empleados, estrategias de retención y desarrollo de equipos—mientras ancla la conversación en los cinco pilares del Liderazgo Ejemplar. Se alienta a los participantes a asistir a cada sesión para generar impulso, fortalecer conexiones y aplicar los aprendizajes con el tiempo.

Al invertir en nuestros líderes, impulsamos un entorno de trabajo más sólido y colaborativo—uno que valora el aprendizaje, la innovación y el servicio.

**INSCRIPCIONES ABIERTAS PARA EL OTOÑO:** Los mandos intermedios ya pueden registrarse para la serie de otoño/invierno. Haga [clic AQUÍ](#) para obtener más información. Las inscripciones cierran el **6 de agosto**.

### ENFOQUE EN EL EQUIPO DEL PROYECTO DE LA INICIATIVA DE LIDERAZGO: El Equipo GSI (Iniciativa de Servicio al Cliente) lanza una versión actualizada del Kit de Herramientas de Servicio al Cliente

En el Condado de Mendocino, creemos que cada empleado tiene un papel fundamental en brindar un excelente servicio al cliente, sin importar en qué departamento trabaje. Guiados por una filosofía de “ninguna puerta es la equivocada”, nos esforzamos por asegurar que cada residente reciba la ayuda que necesita, incluso si acude al departamento incorrecto. En lugar de redirigir sin apoyo, nuestro objetivo es conectar a las personas con el lugar correcto con respeto y atención, reforzando nuestro compromiso con la accesibilidad y el servicio.

Para apoyar esta visión, el Equipo de Servicio al Cliente de la Iniciativa de Liderazgo creó un **Kit de Herramientas de Servicio al Cliente**—un recurso práctico y fácil de usar desarrollado por empleados, para empleados. Incluye guías escritas y un video de capacitación diseñados para fortalecer habilidades como la escucha activa, la comunicación clara y la resolución de problemas entre departamentos. Empleados de diversos departamentos del condado colaboran continuamente para asegurar que el kit refleje necesidades reales y soluciones compartidas.

Este kit ayuda a los empleados a responder con empatía y coherencia, sin importar a quién atiendan ni cómo se comuniquen. Ya sea por teléfono, correo electrónico o en persona, nuestro objetivo es que cada persona se sienta escuchada y atendida. A través de este esfuerzo, estamos construyendo una cultura de servicio donde cada empleado está empoderado para generar un impacto positivo—y donde, verdaderamente, *ninguna puerta es la equivocada*.

Para ver el Kit de Herramientas de Servicio al Cliente en línea, haga [clic AQUÍ](#).

*Leadership at all levels - Leadership with heart*

VISIT US ONLINE AT

[www.mendocinocounty.gov/leadershipinitiative](http://www.mendocinocounty.gov/leadershipinitiative)



## THE LEADERSHIP INITIATIVE

### PRESENTAMOS LEADERSHIP VOICE: La Voz del Empleado en Acción

El Condado de Mendocino se enorgullece en presentar **Leadership VOICE**—*Valorando la Opinión Abierta, la Comunicación y la Experiencia*—una nueva herramienta interna diseñada para recibir ideas, comentarios y observaciones directamente del personal del Condado. Basada en nuestra filosofía de Organización de Alto Desempeño (HPO, por sus siglas en inglés), esta iniciativa refleja nuestro compromiso continuo con el aprendizaje, el mejoramiento y el crecimiento como agencia pública.

Leadership VOICE brinda a los empleados de todos los departamentos un espacio para compartir lo que observan en el día a día—ya sea una pequeña mejora, una idea a largo plazo o una inquietud que requiere atención. Los comentarios pueden enviarse en línea de forma anónima y son revisados regularmente por el equipo de la Iniciativa de Liderazgo.

Este esfuerzo es otra manera en que el Condado está invirtiendo en una cultura de mejora continua—donde se valora la perspectiva de cada empleado y se fomenta la innovación en todos los niveles. Al escuchar más atentamente a quienes están más cerca del trabajo, aprovechamos la fortaleza de nuestra fuerza laboral para servir mejor a nuestra comunidad.

El Condado de Mendocino mantiene su compromiso con la transparencia, la colaboración y el liderazgo reflexivo. Leadership VOICE es solo un ejemplo de cómo estamos creando espacios para un diálogo constructivo y un cambio positivo.

**Leadership VOICE**

County of Mendocino Employees: Welcome to Leadership VOICE! Valuing Open Input, Communication & Experience

COUNTY EMPLOYEES: This is your space to share thoughts, observations, and bold ideas to help us grow stronger together. In the spirit of our High Performing Organization (HPO) leadership approach, we believe the best solutions often come from those closest to the action—you.

Whether it's a quick improvement, a long-term idea, or a concern that needs attention, your voice matters. Submissions can be anonymous, and your insights will be reviewed by the Leadership Initiative team regularly.

Thank you for helping lead our organization forward!

\* Indicates required question

What would you like to share? \*

Your answer

What area does this relate to? \*  
(This helps us understand context while keeping your identity private)

- Countywide
- Leadership Initiatives
- Communication
- Team Culture & Morale
- Customer Experience
- Process Improvement
- Environmental
- Other: \_\_\_\_\_

How would you categorize your input? \*

- Suggestion
- Feedback
- Concern
- Question
- Recognition/Appreciation
- Other: \_\_\_\_\_

*Leadership at all levels - Leadership with heart*

VISIT US ONLINE AT

[www.mendocinocounty.gov/leadershipinitiative](http://www.mendocinocounty.gov/leadershipinitiative)