



COUNTY OF MENDOCINO

DEPARTMENT OF PLANNING AND BUILDING SERVICES

860 NORTH BUSH STREET • UKIAH • CALIFORNIA • 95482
120 WEST FIR STREET • FT. BRAGG • CALIFORNIA • 95437

JULIA KROG, DIRECTOR
TELEPHONE: 707-234-6650
FAX: 707-463-5709
FB PHONE: 707-964-5379
FB FAX: 707-961-2427
pbs@mendocinocounty.gov
www.mendocinocounty.gov/pbs

INFORME DEL CEO – MARZO 2025

Introducción

El Departamento de Planificación y Servicios de Construcción continúa trabajando en los objetivos del Plan Estratégico del Condado, mientras se enfoca en cuatro objetivos internos principales: establecer herramientas para medir el éxito, documentar y mejorar los procedimientos del Departamento, mejorar la experiencia del cliente y cultivar una cultura de trabajo estructurada y productiva.

La herramienta que utiliza el Departamento para medir normas de desempeño, y así evaluar el éxito, son los informes de métricas, que se publican mensualmente en la página web del Departamento de Planificación y Construcción. Estos informes cuantifican los ingresos versus los gastos, las solicitudes recibidas, el inventario de carga de trabajo y el tiempo de respuesta para la finalización. Las métricas están separadas por división. Para consultar las métricas más recientes, visite:

<https://www.mendocinocounty.gov/departments/planning-building-services/metrics-and-permits>.

I. Organización Eficaz del Gobierno del Condado

- El Departamento está actualizando continuamente los procesos. Actualmente, está actualizando todos los formularios estándar, agrupándolos para garantizar que reflejen los esfuerzos de agilización.
- El Departamento organizó una reunión con partes interesadas de la Comunidad del Interior en conjunto con Salud Ambiental el 12 de febrero de 2025.
- El Departamento está trabajando en la actualización de tarifas para las Divisiones de Construcción y Planificación, las cuales se presentarán en la reunión de la Junta de Supervisores del 22 de abril de 2025.

II. Un Condado Seguro y Saludable

- El Departamento continúa buscando formas de reducir el desperdicio siempre que sea posible, incluyendo el uso de códigos QR para paquetes de agenda, el sistema NeXT Request, procesos de derivación digital, encuestas digitales para clientes y la oferta de un sistema completamente digital para permisos de construcción.

III. Una Economía Próspera

- El Departamento continúa enfocándose en formas de reducir obstáculos para los miembros de la comunidad, ofreciendo el servicio más rápido posible y promoviendo el desarrollo. El Departamento ha entrado en la tercera fase de un proyecto de digitalización que ya ha convertido miles de documentos al formato digital. El objetivo final es poner estos documentos disponibles en línea para que la comunidad pueda verlos casi al instante.
- Próximamente, el Departamento emitirá un comunicado de prensa sobre las oportunidades para participar en reuniones comunitarias relacionadas con el desarrollo de regulaciones para Alquileres a Corto Plazo en las áreas del interior del Condado.

PBS INFORME DEL CEO – MARZO 2025

- El Departamento está en proceso de identificar fechas y ubicaciones para sesiones de participación de partes interesadas en las regulaciones de Campamentos de Baja Intensidad. Una vez confirmadas, el Departamento emitirá un comunicado de prensa y notificará a todas las personas en la lista de correo de partes interesadas.

IV. Un Condado Preparado y Resiliente

- El personal de Planificación y Construcción continúa participando en todas las capacitaciones relacionadas con el Centro de Operaciones de Emergencia y responde a solicitudes de información en relación con la preparación para emergencias.

Otra Información Adicional

¡El trabajo del Programa Costero Local está en pleno desarrollo! Para preguntas o para ser incluido en la lista de partes interesadas de este proyecto, comuníquese a:
LCPUpdate@mendocinocounty.gov