



COUNTY OF MENDOCINO

DEPARTMENT OF PLANNING AND BUILDING SERVICES

860 NORTH BUSH STREET • UKIAH • CALIFORNIA • 95482

752 SOUTH FRANKLIN STREET • FT. BRAGG • CALIFORNIA • 95437

JULIA KROG, DIRECTOR

TELEPHONE: 707-234-6650

FAX: 707-463-5709

FB PHONE: 707-964-5379

FB FAX: 707-961-2427

pbs@mendocinocounty.gov

www.mendocinocounty.gov/pbs

INFORME DEL DIRECTOR EJECUTIVO – SEPTIEMBRE 2025

Aspectos Destacados de la Introducción

El Departamento de Servicios de Planificación y Construcción (“Departamento”) rinde homenaje al Oficial de Cumplimiento de Códigos Fernand Gandolfo, quien falleció inesperadamente a principios de septiembre, reconociendo su dedicación, mentoría e impacto positivo en sus colegas y en la comunidad.

El Departamento continúa realizando un seguimiento del desempeño a través de métricas mensuales, gestionando cambios de personal y trabajando para asegurar e implementar un nuevo software de permisos que mejorará la eficiencia en la prestación de servicios. La División de Cumplimiento de Códigos sigue enfocada en las prioridades de vida y seguridad en medio del aumento de quejas, mientras que el personal de Planificación continúa con actualizaciones de políticas y esfuerzos de participación comunitaria para apoyar el crecimiento económico y la resiliencia.

In memoriam

El Departamento y la División de Cumplimiento de Códigos desean rendir un tributo a uno de sus oficiales más valiosos, quien falleció inesperadamente a principios de septiembre.

El Oficial de Cumplimiento de Códigos Fernand Gandolfo se unió al Departamento el 27 de diciembre de 2020, aportando experiencia de su tiempo como Oficial de Cumplimiento de Códigos en el Condado de Lake. Su transición a la División fue sencilla y rápidamente se convirtió en mentor para nuevos oficiales y colegas. El Oficial Gandolfo fue un servidor público dedicado tanto a su Departamento como a la comunidad del Condado de Mendocino. A pesar de vivir en el Condado de Lake, viajaba más de una hora en cada trayecto hacia la oficina en Ukiah. Siempre llegaba listo para trabajar con una actitud positiva de “sí se puede” y dispuesto a asumir nuevos retos.

El Oficial Gandolfo recibió el premio “Héroe del Servicio al Cliente” en junio de 2022 por sus indudables habilidades interpersonales y sus esfuerzos de apoyo para ayudar a los propietarios a lograr el cumplimiento, que es la meta de la División. Además, obtuvo su certificación de Oficial Certificado de Cumplimiento de Códigos (CCEO, *por sus siglas en inglés*) el 14 de julio de 2023. Entre sus hábitos laborales más notables se encontraban sus sólidas habilidades organizativas, minuciosidad y perseverancia para resolver casos difíciles en su carga de trabajo.

Se le recuerda por su amable y dedicada manera de enseñar los aspectos prácticos del Cumplimiento de Códigos, brindando una introducción muy valorada para los nuevos integrantes del personal. Siempre fue accesible y dispuesto a ayudar a otros cuando lo necesitaban. Convirtió muchas de sus relaciones laborales en amistades fuera del trabajo. El Oficial Gandolfo era alguien en quien siempre se podía confiar para dar una respuesta y ofrecer palabras de aliento, sin importar la situación.

Fuera del trabajo, se le recordará por su amor por trabajar en vehículos, viajar por Estados Unidos junto a su querida esposa Tera y sus perros, compartir sus quesos ahumados caseros y su cariño por los animales. Esto se demostró en su último día laboral, cuando encontró un búho herido detrás de la oficina de Ukiah. Cuidó del búho hasta que fue recogido por el Departamento de Pesca y Vida Silvestre de California. Nunca se rindió y siempre mantuvo una visión positiva de la vida. Fernand fue un ser humano excepcional que dejó un gran impacto positivo en los demás y será profundamente extrañado.

Informe del Director Ejecutivo – PBS, Septiembre 2025

I. Una organización gubernamental del condado eficaz

- La herramienta del Departamento para medir criterios básicos de desempeño, y por lo tanto el éxito, son los informes mensuales de métricas, que se publican mensualmente en la página web del Departamento. Estos informes cuantifican ingresos vs. gastos, solicitudes recibidas, inventario de trabajo y tiempo promedio de finalización. Las métricas se presentan por división. Consulte <https://www.mendocinocounty.gov/departments/planning-building-services/metrics-and-permits> para ver las métricas más recientes.
- Actualización sobre la conversión de software del Departamento: se anticipa presentar un contrato para asegurar al proveedor de software, tipo y licencias. Una vez asegurado, el Departamento buscará contratar un implementador. Con este nuevo software, el Departamento podrá implementar mejoras que harán el proceso de permisos más eficiente y fácil de usar tanto para el Departamento como para el público.
- El Departamento está experimentando cambios de personal, incluyendo la salida de tres empleados que se inscribieron en el Programa Voluntario de Separación Incentivada (VSIP) ofrecido por el Condado. El puesto de Subdirector quedará vacante a principios de octubre de 2025. Se abrió una vacante para reemplazar a un Inspector de Construcción y actualmente está en proceso de reclutamiento. Además, el Departamento se encuentra reclutando para los puestos de Inspector de Construcción, Técnico de Permisos y Analista del Departamento.

II. Un condado seguro y saludable

- La División de Cumplimiento de Códigos (CED, *por sus siglas en inglés*) continúa trabajando en casos abiertos mientras responde a nuevas quejas de acuerdo con las prioridades de cumplimiento establecidas por la Junta de Supervisores (BOS, *por sus siglas en inglés*). En julio se recibieron un total de 124 nuevas quejas, mientras que en agosto se recibieron 84 (el promedio mensual en el año calendario 2024 y los primeros seis meses del año calendario actual es de 44.25).
Aunque este reciente aumento de quejas pueda generar mayores tiempos de respuesta y retrasos en la atención de casos activos, la División sigue comprometida a investigar las quejas según la lista de prioridades definida por la BOS, con un enfoque en aquellas que potencialmente afectan la vida y la seguridad.
- El comité Ad Hoc de la Junta de Supervisores (BOS) respondió en la reunión del 9 de septiembre de 2025 al informe publicado por el Gran Jurado del Condado de Mendocino el 6 de junio de 2025 titulado “Problemas estructurales del Departamento de Planificación y Construcción: Exponiendo las grietas”, el cual se puede encontrar aquí: <https://www.mendocinocounty.gov/government/county-organization/grand-jury/2024-25-reports>.
- El tema del Campamento de Baja Intensidad para las Áreas del Interior fue discutido en la reunión de la BOS del 9 de septiembre de 2025. El personal de Planificación presentó opciones para la consideración de la BOS y recibió dirección adicional para avanzar en el borrador de la ordenanza y traerla de nuevo para su futura consideración.
- El Departamento continúa trabajando con el Estado en las revisiones de la actualización de la Ordenanza de Minería y Reclamación de Superficies.

III. Una Economía Próspera

- El personal de Planificación de PBS está trabajando en una solicitud de propuestas para consultores que ayuden con las actualizaciones a las políticas de Espacios Abiertos del Condado, contenidas en el Elemento de Gestión de Recursos, como lo exige el Proyecto de Ley del Senado 1452, y para potencialmente ayudar en la creación de un Elemento de

Informe del Director Ejecutivo – PBS, Septiembre 2025

Justicia Ambiental, como lo exige el Proyecto de Ley del Senado 1000. El personal del Condado ya ha comenzado a trabajar en estas actualizaciones, pero busca la asistencia de un consultor especializado en este tipo de trabajo para garantizar el cumplimiento del Departamento.

- Se completaron las reuniones con partes interesadas de la comunidad tanto para Alquileres a Corto Plazo como para Campamento de Baja Intensidad, y el personal de Planificación de PBS presentará los resultados a la Junta, solicitando orientación sobre las recomendaciones del personal.

IV. Un Condado Preparado y Resiliente

- El personal del Departamento continúa participando en todos los entrenamientos relacionados con el Centro de Operaciones de Emergencia (“EOC”, *por sus siglas en inglés*) y responde a las solicitudes de información relacionadas con la preparación ante emergencias. Además, PBS sigue registrando cifras de recuperación de desastres anteriores, incluyendo el Complejo Redwood Valley, los Complejos Oak y August, el Incendio Broiler y el Incendio Hopkins.

Otra Información Adicional

- ¡La Encuesta en Línea para Clientes de Planificación y Servicios de Construcción ya está disponible! Haga clic en el enlace a continuación para completar nuestra encuesta confidencial: <https://forms.office.com/g/UjZnVN4eHe>
- ¡Nuestra oficina de Fort Bragg se ha reubicado! A partir del lunes 16 de junio de 2025, las oficinas de Planificación y Servicios de Construcción (PBS) en Fort Bragg están ahora ubicadas en 752 South Franklin Street, Fort Bragg.