

Un Condado Seguro y Sano

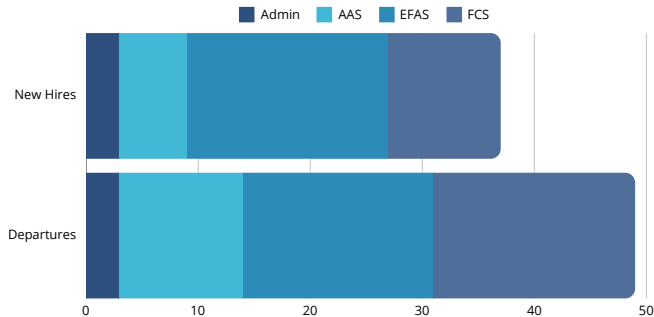
Enero 2025

Año 2024 en Resumen



Servicios Administrativos

Personal:



- Proceso de contratacion departamental
 - Entrevistas en Linea
 - Verificacion de referencias centralizadas
 - Seguimiento de la linea de tiempo
- Todas las lobbies de DSS con la excepcion de los Servicios al Veterano estan abiertos los viernes efectivo 1/31/25

Procedimientos Publicados:

- DSS Travel Procedure 25-01
- DSS Accident, Incident, Injury Reporting Procedure 24-05
- FCS Civil Rights: Interpreter Services and Auxiliary Aids Procedure 04-02

Capacitacion Departamental:

- Capacitamos a 36 de nuestras nuevas contrataciones con la sesion de entrenamiento de DSS de 1/2 dia.
- Capacitamos a 294 personas del personal en los Derechos Civiles de DSS (*Requisito del Estado*)
- 11 gerentes participaron en Management Roundtable
- 6 miembros del personal de DSS completaron La Academia de Liderazgo en 2024 con un total de 65 hasta la fecha
- Se graduaron 2 clases de capacitacion de Eligibility Specialists

DSS Facilities:

- Desocupamos 4 unidades de almacenamiento que nos ahorro \$1,995/al mes
- Facilitamos 2 mudanzas grandes
 - Veterans Services
 - Avila Center consolidation
- Implementamos un sistema de inventario y pedidos para los muebles de la oficina reduciendo la necesidad de hacer compras nuevas

Condado de Mendocino Departamento de Servicios Sociales Datos Mensuales

Desde Junio 2024, nuestro nuevo panel de datos MCDSS esta informando en puntos multiples de datos para Family & Children's Services, Adult & Aging Services, and Employment & Family Assistance Services.

Usted encontrara este informe en

<https://www.mendocinocounty.gov/departments/social-services>



Un Condado Seguro y Sano

Enero 2025

Año 2024 en Resumen



El Equipo de Special Projects

Unidad de Housing Coordination:

- Facilitamos 12 juntas directivas del Condado de Mendocino Homeless Services Continuum of Care (MCCoC)
- Se recibieron 3 Avisos de Disponibilidad de Fondos o Solicitudes de Propuesta para adquirir renovaciones y recursos nuevos de fondos
 - El programa de Continuum of Care (CoC) 2024 competencia anual
 - 2024 Continuum of Care (CoC) Crea Competencia
 - Asistencia para vivienda de personas sin hogar
 - Programa de Prevencion Ronda 5 Competicion
- Administramos 11 contratos Federales y Estatales que tubieron ganancia
- Proporcionamos supervision administrativa y facilitacion de 33 contratos de servicio a muchos proveedores de servicios para personas sin hogar en todo el condado
- Conducimos el Punto en el Tiempo 2024 en el condado con exito en colaboracion de entidades tribales de todo el condado
- Presentamos todos los informes anuales al Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos dentro de los plazos establecidos a nivel federal y sin errores

Unidad de Outreach and Navigation:

- Facilitamos 4 juntas Socio de Extension Comunitaria, junto con la participacion de mas de 30 organizaciones comunitarias
- Capacitamos a 23 socios comunitarios como Defensores de CalFresh
- Proporcionamos supervision y seguimiento a 18 contratos con proveedores de servicios para CalFresh
- Proporcionamos servicios de apoyo directo a mas de 200 hogares que necesitan orientacion y asistencia con CalFresh, Medi-Cal, y CalWORKs
- Se evaluaron 487 personas encarceladas para su inscripcion y elegibilidad para Medi-Cal, y proporcionamos asistencia con las aplicaciones para aquellos necesitados que deben salir de la carcel dentro de 90 dias
- Realizamos un evento mensual para la divulgacion a los miembros de la comunidad de Covelo que estan en necesidad de asistencia con las aplicaciones y la navegacion de beneficios
- Realizamos un evento semanal en el Vision Family Resource Center en Ukiah para las familias en necesidad de asistencia con las aplicaciones y la navegacion de beneficios
- Proporcionamos asistencia para la resolucion de problemas de vivienda para 293 hogares con niños que se encontraban sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar
- Facilitamos asistencia directa a 153 familias con niños para resolver su situacion de falta de vivienda o evitar desalojo

Continua en la pagina siguiente

Un Condado Seguro y Sano

Enero 2025

Año 2024 en Resumen



Special Projects Team Continua

Unidad de Collaborative Initiatives:

- Facilitamos el Mendocino CalAIM Collaborative con mas de 14 organizaciones comunitarias presentes
- Proporcionamos alojamiento a 66 adultos y a 34 niños atraves de Project Homekey - Live Oak Apartments
- Desde el inicio de Project Homekey - Live Oak Apartments, 110 adultos y 62 niños lograron pasar a una vivienda estable
- Aceptamos 152 referencias de las Agencias de Policia atraves de el Proyecto Heads Up, y en asociacion con Behavioral Health y departamento de Recovery Services, exitosamente contactamos y resolvimos 103 referencias
- Exitosamente nos comprometimos en un contrato con Partnership HealthPlan para los servicios con CalAIM que incluye apoyo comunitario para hogares que estan experimentando o recuperandose de la falta de vivienda
- Supervisamos un equipo de Extension que interactuo con 124 persona no duplicadas que experimentaban falta de vivienda

Family & Children's Services

- Investigamos 834 informes de abuso infantil sospechoso
 - Esto es un aumento de 41 investigaciones desde el 2023
- En colaboracion con el Equipo de Special Projects, conectamos con 44 familias de bienestar infantil que estan en situacion de estar sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar atraves del programa Bringing Families Home

- Reestructuramos las unidades administrativas de FCS para aumentar la eficiencia
 - Empesamos en esfuerzo enfocado para actualizar y desarrollar procedimientos efectivos
- Ukiah Family Center Actualizacion
 - Reorganizacion del espacio para mejor apoyar a familias a acceder a servicios
 - Entrenamiento cruzado del personal para aumentar la eficiencia y la prestacion de servicios
 - Se otorgaron \$407,267 en fondos de apoyo familiar que se utilizaran para cuidados de relevo, actividades de enriquesimiento de jovenes de acogida, costos asociados con la facilitacion de la colocacion con familiares o no familiares, y otras actividades similares
- 9 padres biologicos se graduaron de Family Dependency Drug Court (FDDC)

Formacion y Desarrollo al Trabajador Social

En respuesta al comentario de los Trabajadores Sociales de FCS, el departamento esta lanzando una serie de entrenamientos mensuales empesando Enero 2025. El primer tema de entrenamiento es Time Study Coding el cual garantiza que estemos capturando las tasas de reembolso precisas.

Un Condado Seguro y Sano

Enero 2025

Año 2024 en Resumen



Adult & Aging Services

- Servicios de Apoyo a Domicilio (IHSS) recivio reconocimiento del Departamento de Servicios Sociales del Estado de California (CDSS) por lograr mas de 94% en la puntualidad de la reevaluacion en el año fiscal 2023-2024
- Servicios de Apoyo a Domicilio (IHSS) logro una tasa de cumplimiento general de 95.65% para las aplicaciones procesadas dentro de los 90 dias del año fiscal 2023-2024
- Servicios de Apoyo a Domicilio (IHSS) recibio un promedio de 2,200 casos continuos y recibio un promedio de 92 aplicaciones mensuales
 - Esto es un crecimiento de casos de mas de 26% dentro los ultimos 10 años
- Asistimos a 14 beneficiarios de Asistencia General a obtener beneficios del Seguro Social, recuperando \$11,815 en fondos de Asistencia General
- La Autoridad Publica ayudo a mas de 800 nuevos solicitantes de proveedores de IHSS atraves del proceso de inscripcion y proporciono a mas de 1,000 referencias de registro de proveedores a los consumidores
- El Defensor Publico superviso la salud y bienestar de 15 personas conservados que son sustancialmente incapaces de satisfacer sus necesidades basicas, (comida, ropa, y refugio) o administrar sus propias finanzas debido a trastornos neurocognitivos
- Respondimos a 1,592 informes de sospecha de abuso o abandono de personas mayores o adultos dependientes
- Finalizamos 969 Investigaciones de abuso a personas mayores o adultos dependientes o negligencia a si mismo
- Asistimos a 14 personas mayores quienes estaban en riesgo de quedar sin hogar con asistencia financiera directa atraves del programa APS Home Safe, permitiendoles quedarse en su hogares
- Se implemento una funcion de informes en linea para los informes de Adult Protective Services
 - <https://mendocino.leapsportal.net/LEAPSIntake/NewPublicIntakeReport.aspx>

KNOW ABUSE

REPORT ABUSE



Mendocino County Adult Protective Services
24-hour Hotline: 1-877-327-1799

Un Condado Seguro y Sano

Enero 2025

Año 2024 en Resumen



Employment & Family Assistance Services

- Se redujo la tasa de sancion de un 32% a un 30% con el mes de Enero 2025 reportando un 20%
 - Una sancion se reduce de la asistencia monetaria del CalWORKs de la persona por incumplimiento con el programa de Welfare to Work sin una buena causa y cuando los esfuerzos de participacion han fracasado. *Departamento de Servicios Sociales de California*
- Una revision de la gestion Estatal de CalFresh se lleva acabo cada 2 años y resultado en 7 hallazgos de acceso al programa, en comparacion con los 15 del 2022
- 1,283 aplicaciones de CalWORKs fueron procesadas con una tasa de puntualidad general de 92.1%
 - Estandar Estatal es 90%
- 6,224 solicitudes de Medi-Cal fueron procesadas y 20,405 renovaciones fueron terminadas
- 3,789 solicitudes de CalFresh fueron procesadas y 3,730 recertificaciones fueron terminadas
- Solicitudes aceleradas de CalFresh fueron procesadas con una puntualidad general de 91.5%
 - Estandar Estatal es 90%



Unidad de Special Investigations 2024 Qtr 4

Referencias por fraude a la asistencia social pueden ser recibidas del publico, atraves del Estado de California Linea Directa contra el Fraude, otras agencias del Condado, y recursos internos.



El Systema de Income and Eligibility Verification (IEVS) coincide con los datos de un solicitante o proveedor con los expedientes del bienestar estatal, salarios, beneficios de desempleo o discapacidad, informacion de los ingresos del Internal Revenue Services, y/o Franchise Tax Board y la Social Security Administration. Los Examinadores de Elegibilidad revisan los que coinciden dentro de 45 dias.

Referencias recibidas **125**

Investigaciones Cerradas **118**

El tiempo de procesamiento de IEVS **72%**

Desde que se comenzo a reportar en el 2do trimestre del 2024, la tasa de puntualidad para procesar IEVS aumento de un 55% a un 72%.