

Prácticas de Comunicación durante una Crisis

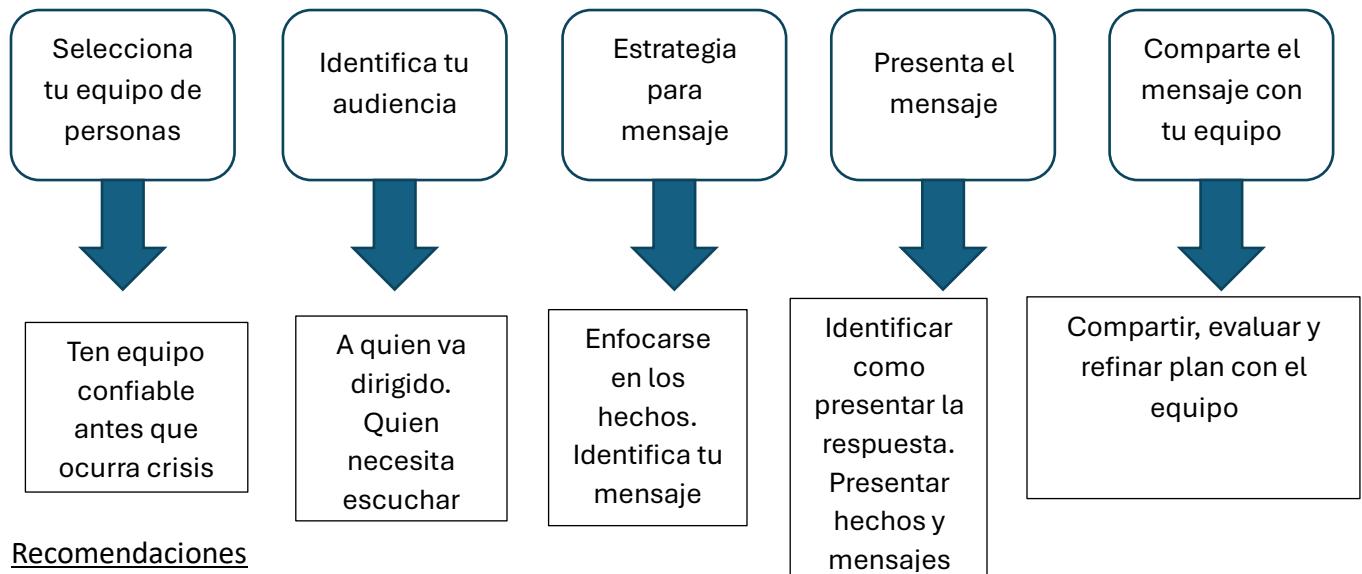
Comunicaciones Estratégicas de IELA

La organización eclesiástica de la IELA ofrece socios estratégicos que pueden apoyar a los sínodos, congregaciones u otros ministerios afiliados a la IELA durante un tiempo de crisis.

Preguntas iniciales cuando surge una crisis

- ¿A quién afecta la situación?
- ¿Cuál es el peor de los casos? ¿Puedes manejar eso?
- ¿Necesita llamar a un abogado?
- ¿Necesita ponerse en contacto con la organización eclesiástica?
- ¿Quién en su equipo debe formar parte de las discusiones/planificación y acción?

Planificación de la comunicación de crisis



Recomendaciones

- Mantener una relación de credibilidad con los medios de comunicación para que le ayuden en una crisis; No tener una relación de credibilidad puede hacerlo más difícil en una crisis.
- Evite los rumores y los comentarios y acciones no estratégicos.
- Siempre que sea posible, que el acercamiento sea hacia la ofensiva y no a la defensiva.
- Identifique a un portavoz. Proporciona una voz clara y coherente.

Posibles miembros del equipo de crisis

- Una persona comunicadora fuerte con experiencia en mensajes y puntos de conversación
- Obispo/a sinodal o líder/es de una oficina clave del sínodo
- Presidente/a del consejo de congregación o líder/es en una congregación
- Pastor/a principal o pastores de una congregación
- Abogada/o si/cuando sea necesario

Recursos

En todas las comunicaciones de crisis, hacemos hincapié en la importancia de estar preparados para todos los resultados. Aquí hay varios recursos que le serán útiles al considerar cómo sus propias comunidades podrían verse afectadas por posibles disturbios o violencia.

1. Página de recursos para proteger los lugares de culto [Protecting Houses of Worship resource page.](#)
2. [FEMA's Guide for Developing High-Quality Emergency Operations Plans for Houses of Worship](#)
3. [LDR's Congregational Disaster Preparedness Guidebook](#)
4. [Mitigating Attacks on Houses of Worship Security Guide - Spanish Translation | CISA](#)
5. The webpage has several resources for synods and congregations.
6. La página web [ELCA Risk Management](#) tiene varios recursos para sínodos y congregaciones.