

Scan de soutenabilité

En avril 2017, vous avez découvert le scan de soutenabilité, outil mis gratuitement à disposition des entreprises de la CP 322.01 afin d'analyser le niveau de « bien-être » des travailleurs de leur entreprise.

L'utilisation de ce scan vous permet d'obtenir une vision assez large du bien-être de vos travailleurs après que les 2 parties (employeur et travailleur) aient répondu à leur questionnaire respectif.

Vous avez effectivement accès à un rapport détaillé des résultats sur les thématiques suivantes :

- Motivation
- Stress professionnel
- Gestion vie privée/vie professionnelle

Afin d'obtenir ce rapport, l'employeur est invité à répondre à 80 questions sur les sujets liés à :

- La politique de l'entreprise
- La pression professionnelle
- Les conditions de travail
- La diversité dans les tâches
- La charge émotionnelle
- L'autonomie
- La relation personnel encadrant/travailleur

L'employeur donne par la suite accès à un scan spécifique pour les travailleurs(ses) de l'entreprise (de manière anonyme), qui doivent de leur côté répondre à 42 questions.

Cet outil permet de comparer les résultats de l'entreprise avec les autres ayant utilisé l'outil auprès de leurs propres travailleurs (Benchmark).

A ce jour, plus de 6.500 travailleurs ont participé au scan de soutenabilité et ce, au niveau national.

Nous pouvons aujourd'hui partager avec vous les retours de 3 employeurs ayant réalisé minimum un scan auprès de leurs travailleurs : Eko Services Région du Centre, Kap Services et Sinap.



- Un outil efficace pour sonder le personnel de manière anonyme, bon baromètre
- Les outils proposés par Form TS ont été (en partie) utilisés
- Super outil pour savoir où se situe l'entreprise en comparaison avec le secteur
- Un excellent moyen de faire le bilan sur le bien-être des travailleurs de l'entreprise
- Un nouveau scan sera réalisé cette année pour mesurer l'évolution de la situation



- La mise à disposition des outils informatiques pour répondre aux questions (PC ou tablette) n'est pas toujours évidente à organiser au sein des entreprises ; toutes les aide-ménagères n'ayant pas accès à internet à domicile
- Certaines questions devraient être reformulées car les tournures de phrases, ou certains mots, favorisent l'interprétation (et parfois l'incompréhension) du côté des travailleurs et des employeurs



- Difficile de motiver les aide-ménager(e)s à y participer
- Aucun moyen de relancer le personnel car l'accès est anonyme

Les résultats des scans ont été utilisés de manière différente au sein des entreprises.

Le premier employeur, Eko Services Région du centre, a utilisé le scan dans le cadre d'une analyse de risque avec la médecine du travail qui était en cours. Les résultats ont pu être comparés et communiqués vers le CPPT. Le PV de ce dernier étant accessible, l'ensemble du personnel a pu prendre connaissance des résultats. L'entreprise, dans le cadre du CPPT, va mettre en place certaines actions.

Le second employeur, Kap Services, n'a pas atteint le taux de participation attendu, malgré une communication structurée sur les objectifs du scan. Il recommande toutefois de consulter les outils tels que la brochure d'accueil et les conseils pour réaliser un entretien de fonctionnement.

Chez le troisième employeur, Sinap, les résultats ont été présentés aux aide-ménager(e)s dans le but de récolter, par thématique, des pistes de solutions pour améliorer le « bien-être » au travail. Les aide-ménager(e)s ont apprécié ces échanges : leur participation active dans l'établissement d'un plan d'action pour améliorer leurs conditions de travail les a beaucoup motivé(e)s.

Pour conclure, les 3 employeurs trouvent le scan de soutenabilité facile d'utilisation et utile pour aborder la thématique du bien-être au travail tout en restant objectifs sur les possibilités d'amélioration.