



News release

For immediate release:
Thursday, November 16, 2023

Media contact:

Anna West
Office of Primary Care and Rural Health
Cell: 801-231-3044
DHHS on-call PIO: 801-597-2775
Spanish DHHS on-call PIO: 385-264-2685

Healthcare workers honored for improving the lives of Utahns living in rural communities

Salt Lake City—The Utah Department of Health and Human Services (DHHS) Office of Primary Care and Rural Health recognized 7 employees from healthcare facilities in rural Utah for making a substantial impact on the health of their communities. Their efforts are helping to make sure all Utahns have access to quality healthcare services and are given the opportunity to live safe and healthy lives—no matter where they live. Winners of the “Impact Awards” presented in honor of National Rural Health Day, include:

1. **Farley Crofts, chief financial officer, San Juan Health, Blanding, Utah.** Crofts has worked as San Juan Health’s chief financial officer and marketing director for nearly 8 years. However, Crofts also spends 1 day each week serving in the Blanding Clinic. He emphasizes the importance of focusing on rural health clinics as an entry point into the healthcare system.
2. **Cecelia “Cece” Willoughby, outpatient infusion manager/case manager, Delta Community Hospital, Delta, Utah.** Willoughby is being honored for bringing more access to infusion services and outpatient treatments, including wound care and chemotherapy, to people living in the Delta area. She also helped patients successfully transition to lower levels of care or home following hospitalization.
3. **Cheryl Brunson, registered nurse, Fillmore Community Hospital, Fillmore, Utah.** When Brunson became the medical/surgical case manager, the hospital noted improved outcomes and increased employee engagement. Brunson has a

natural talent for collaboration and encourages growth in her staff. She is a role model for integrity, and does the right thing, even when no one is watching.

4. **Dr. Zackery Taylor, director of pharmacy, Wayne Clinic, Bicknell, Utah.** Taylor oversees 3 rural pharmacies and supervises a remote dispensing pharmacy for Green River Medical Center. He plays an important role in providing essential pharmacy services in rural areas, while showing deep commitment to his community's well-being.
5. **Susan Harris, nurse manager, Garfield Memorial Hospital, Panguitch, Utah.** Harris started as a certified nursing assistant, became a licensed practical nurse, registered nurse, and ultimately earned a master's degree in nursing. She is now the nurse manager of the acute care unit. Harris is also an emergency medical technician (EMT), and frequently responds to emergencies in the community, staying to care for the patient after transport. Harris' whole family cares for the community. Her son is an EMT and her husband is an EMT who also serves as fire chief in nearby Tropic, Utah.
6. **April Terry, primary care manager and medical assistant, Main Street Family Medicine, Enterprise, Utah.** Main Street Family Medicine opened on November 1, 2021, and took an early step to recruit Terry, who had 20 years of experience and is "the heart of the community." She is an emergency medical services volunteer, and one of the few certified emergency medical services trainers in the area. Terry's team respects her work ethic, moral character, mentoring skills, and values her as a role model. She wears multiple hats with the organization, including lead medical assistant, vaccine coordinator, chronic care case manager, and liaison for a suboxone treatment program for patients in recovery from opioid use disorder.
7. **Sarah Boone, director of social services, Kane County Hospital, Kanab, Utah.** Boone is the only licensed social worker with Kane County Hospital, serving patients in the skilled nursing facility and emergency and acute care departments. In this capacity, Boone recognized a need for additional behavioral health services in the community—and leveraging the business and billing infrastructure of the hospital—opened the hospital's first outpatient individual and family therapy program in 2020, where she continues to maintain a full caseload. Boone is passionate about serving Kane County residents and tourists alike, providing inclusive and affirming care for all patients, and a safe space for the LGBTQIA+ community.

"Utah's rural healthcare workforce keeps the hearts of these communities beating," said Ashley Moretz, director of the DHHS Health Access Division. "It's my pleasure to recognize these exemplary rural healthcare workers in honor of National Rural Health Day. At DHHS, we are striving to make affordable and quality healthcare services and programs accessible to all Utahns, no matter what corner of the state you live. We couldn't do this without the dedication of our rural healthcare providers."

Utah is a predominantly rural state. Rural counties make up 94% of the land mass and house approximately 10% of the population. People who live in rural areas often experience barriers to healthcare access, such as distance and transportation. Residents of rural and frontier counties in Utah are more vulnerable to poor pregnancy outcomes and related deaths.

Utah is home to 9 independent hospitals, 15 rural health clinics, 60 federally-qualified health centers, and a dedicated workforce. The Utah State Legislature and DHHS Office of Primary Care and Rural Health are working hard to incentivize healthcare providers—through [loan repayment](#) and other programs—to work in areas across the state with shortages of critical healthcare providers, like mental health professionals. This effort represents a [unique partnership](#) between the state and rural healthcare providers to improve health outcomes and lower the cost of care for Utahns.

National Rural Health Day is recognized on the third Thursday in November each year. Governor Spencer Cox declared November 12–18, 2023 as Utah Rural Health Week. These efforts are intended to recognize the efforts of rural healthcare providers, communities, organizations, State Offices of Rural Health, and other stakeholders, all of whom are dedicated to addressing the unique healthcare needs of rural America.

For more information about rural health in Utah, visit <https://ruralhealth.utah.gov/>.

###

Comunicado de prensa

Para publicación inmediata:

Jueves, 16 de noviembre de 2023

Contacto para los medios:

Anna West

Oficina de Atención Primaria y Salud Rural

Móvil: 801-231-3044

DHHS PIO de guardia- inglés: 801-597-2775

PIO de guardia – español: 385-264-2685

Trabajadores de la salud honrados por mejorar la vida de los habitantes de Utah que viven en comunidades rurales

Salt Lake City-La Oficina de Atención Primaria y Salud Rural del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Utah (DHHS) reconoció a 7 empleados de centros sanitarios de zonas rurales de Utah por haber tenido un impacto sustancial en la salud de sus comunidades. Sus esfuerzos contribuyen a garantizar que todos los habitantes de Utah tengan acceso a servicios sanitarios de calidad y tengan la oportunidad de llevar una vida segura y sana, independientemente de donde vivan. Entre los ganadores de los "Premios al Impacto", presentados en honor del Día Nacional de la Salud Rural, se encuentran:

1. Farley Crofts, director financiero de San Juan Health, Blanding, Utah. Crofts ha trabajado como director financiero y director de marketing de San Juan Health durante casi 8 años. Sin embargo, Crofts también pasa 1 día a la semana prestando sus servicios en la clínica de Blanding. Destaca la importancia de centrarse en las clínicas rurales como punto de entrada al sistema sanitario.

2. Cecelia "Cece" Willoughby, gestora de infusión/administradora de Casos para pacientes externos, Delta Community Hospital, Delta, Utah. Willoughby ha sido galardonada por facilitar un mayor acceso a los servicios de infusión y a los tratamientos ambulatorios, incluidos el cuidado de heridas y la quimioterapia, a los habitantes de la zona de Delta. También ayudó a los pacientes a realizar con éxito la transición a niveles inferiores de atención o a casa tras la hospitalización.

- 3. Cheryl Brunson, enfermera titulada, Hospital Comunitario de Fillmore, Fillmore, Utah.** Cuando Brunson se convirtió en la gestora de casos médico-quirúrgicos, el hospital observó una mejora de los resultados y un mayor compromiso de los empleados. Brunson tiene un talento natural para la colaboración y alienta el crecimiento de su personal. Es un modelo de integridad y hace lo correcto, incluso cuando nadie la ve.
- 4. Dr. Zackery Taylor, director de farmacia, Clínica Wayne, Bicknell, Utah.** Taylor supervisa 3 farmacias rurales y una farmacia de dispensación remota para el Centro Médico Green River. Desempeña un papel importante en la prestación de servicios farmacéuticos esenciales en las zonas rurales, al tiempo que muestra un profundo compromiso con el bienestar de su comunidad.
- 5. Susan Harris, directora de enfermería, Hospital Garfield Memorial, Panguitch, Utah.** Harris empezó como auxiliar de enfermería titulada, se convirtió en enfermera práctica titulada, enfermera titulada y, finalmente, obtuvo un máster en enfermería. Ahora es la enfermera jefe de la unidad de cuidados intensivos. Harris es también técnico en emergencias médicas (EMT) y responde con frecuencia a emergencias en la comunidad, quedándose a cuidar al paciente tras su traslado. Toda la familia de Harris se preocupa por la comunidad. Su hijo es técnico en emergencias médicas y su marido es un técnico en emergencias médicas que también trabaja como jefe de bomberos en la cercana Tropic, Utah.
- 6. April Terry, gerente de atención primaria y asistente médica, Main Street Family Medicine, Enterprise, Utah.** Main Street Family Medicine abrió sus puertas el 1 de noviembre de 2021 y dio un primer paso para contratar a Terry, que tenía 20 años de experiencia y es "el corazón de la comunidad". Es voluntaria de los servicios médicos de urgencia y una de las pocas instructoras certificadas de los servicios médicos de urgencia de la zona. El equipo de Terry respeta su ética de trabajo, su carácter moral, sus habilidades como mentora y la valora como modelo a seguir. Usa múltiples sombreros en la organización, entre ellos el de asistente médica principal, coordinadora de vacunas, gestora de casos de atención crónica y enlace para un programa de tratamiento con suboxona para pacientes que se están recuperando de un trastorno por consumo de opiáceos.
- 7. Sarah Boone, directora de servicios sociales, Hospital del Condado de Kane, Kanab, Utah.** Boone es la única trabajadora social licenciada del hospital del condado de Kane, que atiende a los pacientes del centro de enfermería especializada y de los departamentos de urgencias y cuidados intensivos. En este puesto, Boone reconoció la necesidad de servicios adicionales de salud del

comportamiento en la comunidad y, aprovechando la infraestructura empresarial y de facturación del hospital, abrió el primer programa de terapia individual y familiar para pacientes externos del hospital en 2020, donde sigue manteniendo un número completo de casos. A Boone le apasiona atender tanto a los residentes del condado de Kane como a los turistas, ofrecer una atención inclusiva y afirmativa a todos los pacientes y un espacio seguro para la comunidad LGBTQIA.

"El personal sanitario rural de Utah mantiene latiendo los corazones de estas comunidades", declaró Ashley Moretz, directora de la División de Acceso a la Salud del DHHS. "Es un placer para mí reconocer a estos trabajadores sanitarios rurales ejemplares en honor del Día Nacional de la Salud Rural. En el DHHS, nos esforzamos para que todos los habitantes de Utah tengan acceso a servicios y programas sanitarios asequibles y de calidad, independientemente del rincón del estado en el que vivan. No podríamos hacerlo sin la dedicación de nuestros proveedores sanitarios rurales".

Utah es un estado predominantemente rural. Los condados rurales constituyen el 94% de la masa terrestre y albergan aproximadamente el 10% de la población. Las personas que viven en zonas rurales a menudo experimentan barreras para acceder a la atención sanitaria, como la distancia y el transporte. Los residentes de los condados rurales y fronterizos de Utah son más vulnerables a los malos resultados de los embarazos y a las muertes relacionadas con ellos.

Utah alberga 9 hospitales independientes, 15 clínicas de salud rurales, 60 centros de salud calificados por el gobierno federal y una mano de obra especializada. La Legislatura del Estado de Utah y la Oficina de Atención Primaria y Salud Rural del DHHS están trabajando duro para incentivar a los proveedores de atención sanitaria -a través del [reembolso de préstamos](#) y otros programas- para que trabajen en zonas de todo el estado con escasez de proveedores de atención sanitaria críticos, como los profesionales de la salud mental. Este esfuerzo representa una [asociación única](#) entre el estado y los proveedores de atención médica rural para mejorar los resultados sanitarios y reducir el costo de la atención para los habitantes de Utah.

El Día Nacional de la Salud Rural se celebra el tercer jueves de noviembre de cada año. El gobernador Spencer Cox declaró del 12 al 18 de noviembre de 2023 la Semana de la Salud Rural de Utah. Con ello se pretende reconocer los esfuerzos de los proveedores sanitarios rurales, las comunidades, las organizaciones, las Oficinas Estatales de Salud Rural y otras

partes interesadas, todos ellos dedicados a ser tratados las necesidades sanitarias únicas de la América rural.

Para más información sobre la salud rural en Utah, visite <https://ruralhealth.utah.gov/>.

###