

Need a Ride to a Medical Appointment or Social Service Agency?



GAITHERSBURG HELP PROVIDES TRANSPORTATION

We can provide you with up to **18** rides per calendar year.



Up to **18** rides
per calendar year



No cost
to you*

*You are responsible for any parking fees where applicable.



1 How We Help

- Our caring drivers help you get to your medical or agency appointment on time.
- Drivers will pick you up at your designated time, to get you to and from your destination in a timely manner.
- If a volunteer driver is not available, we may be able to provide you with a voucher to use for a taxi cab ride.



2 Who Can Use This Service?

- You must be a senior, an adult with disabilities, or otherwise unable to take public transportation.
- You must be a Gaithersburg HELP service area resident.



3 Scheduling Rules

- Transportation scheduling is done by telephone only.
- Please call with your ride request as soon as possible, between 8:00 AM and 5:00 PM, and at least 2 business days before transportation is needed.
- We cannot serve you without adequate time to attempt to find a driver.
 - For a Monday appointment, call no later than 5 PM on Thursday the week before the appointment.
 - For a Tuesday appointment, call no later than 5 PM on Friday the week before the appointment.
- You must be available by phone so we can verify your information before scheduling your ride.



4 Trip Guidelines

- Your medical appointment or service agency destination must be within a 20 mile driving distance of downtown Gaithersburg.
- Taxi rides may only be granted for the local area (distances up to 10 miles) and only if we cannot find a volunteer driver for your ride. This effectively limits taxi destinations to Gaithersburg, Germantown, and North Rockville.
- Taxi rides are limited to one-way or round trip to and/or from a single destination. Multiple stops are not permitted.
- Clients may receive up to 18 rides per calendar year.
- Rides are no cost to you, but you are responsible for any parking fees where applicable. Please be prepared to pay cash or credit/debit card for any facilities that charge for parking and do not validate.



Need Transportation Assistance?

Call us today at

301-216-2510 #2



Good to Know

- We always recommend having backup transportation options for times when we are not able to help you and/or when you need more than 18 rides per year.



For other options, contact Connect-A-Ride (CAR): 301-738-3252



Email: ConnectARide@jssa.org



¿Necesita un viaje a una cita médica o a una agencia de servicios sociales?



GAITHERSBURG HELP PROPORCIONA TRANSPORTE

Podemos proporcionarle hasta **18 viajes** por año calendario.



Hasta **18 viajes** por año calendario



Sin costo para usted*

*Usted es responsable de cualquier tarifa de estacionamiento donde corresponda.



1 Cómo ayudamos

- Nuestros conductores compasivos lo ayudan a llegar a su cita médica o de agencia a tiempo.
- Lo recogeremos a la hora designada para llevarlo y traerlo de su destino de manera puntual.
- Si no hay un conductor voluntario disponible, podemos proporcionarle un vale para usar en un taxi.



2 ¿Quién puede usar este servicio?

- Debe ser una persona mayor, un adulto con discapacidades o una persona que no pueda usar transporte público.
- Debe ser residente del área de servicio de Gaithersburg HELP.



3 Reglas de programación

- La programación del transporte se realiza únicamente por teléfono.
- Llame para solicitar su viaje lo antes posible, entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m., y al menos 2 días hábiles antes de que se necesite el transporte.
- No podemos servirle sin el tiempo suficiente para intentar encontrar un conductor.
 - Para una cita el lunes, debe llamar antes de las 5:00 p. m. del jueves de la semana anterior.
 - Para una cita el martes, debe llamar antes de las 5:00 p. m. del viernes de la semana anterior.
- Debe estar disponible por teléfono para que podamos verificar su información antes de programar su viaje.



4 Pautas del viaje

- Su cita médica o destino de agencia de servicios sociales debe estar dentro de un radio de 20 millas en auto desde el centro de Gaithersburg.
- Los viajes en taxi solo se pueden otorgar para el área local (distancias de hasta 10 millas) y solo si no podemos encontrar un conductor voluntario. Esto limita efectivamente los destinos en taxi a Gaithersburg, Germantown y North Rockville.
- Los viajes en taxi están limitados a un solo destino de ida o de ida y vuelta; no se permiten múltiples paradas.
- Los clientes pueden recibir hasta 18 viajes por año calendario.
- Los viajes no tienen costo para usted, pero usted es responsable de cualquier tarifa de estacionamiento donde corresponda. Por favor, esté preparado para pagar en efectivo o con tarjeta de crédito/débito en cualquier instalación que cobre por estacionamiento y no lo valide.



¿Necesita ayuda con transporte?

¡Llámenos hoy al

301-216-2510 #5

si necesita asistencia con transporte.



Información importante

Siempre recomendamos tener opciones de transporte alternativas para los momentos en que no podamos ayudarle y/o cuando necesite más de 18 viajes por año.



Para otras opciones, comuníquese con Connect-A-Ride (CAR):
301-738-3252



Correo electrónico: ConnectARide@jssa.org

