



The Ottawa
Hospital

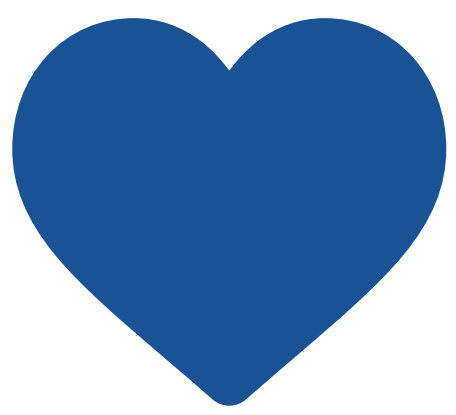
Affiliated with  uOttawa



uOttawa

Projet pilote de soutien par les pairs pour les médecins et les résidents

Le soutien par les pairs est une approche factuelle
organisationnelle et individuelle, afin d'être là les uns
pour les autres



Qu'est-ce que c'est?

Un programme de sensibilisation pour soutenir les collègues après
une crise, par ex. événements indésirables, litige pour faute
professionnelle, rencontre médicale difficile ou autres événements
stressants émotionnels

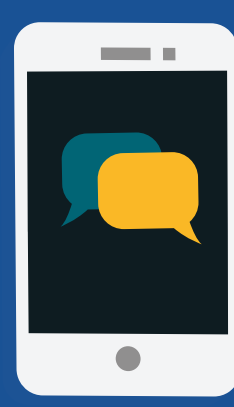
Comment ça marche?



Événement déclencheur

Médecin identifié:

Affaires médicales
Chaires de département
Directeurs de programme
Comités qualité et sécurité
des patients
Leaders du bien-être
Auto-référence



Contacté par un pair

Invitation par courriel, si le
médecin est d'accord, fixer
un moment pour se
rencontrer en personne ou
par téléphone



Peer support intervention

Confidentiel
Pleine attention
L'écoute empathique
Connexion à un soutien et
des ressources selon les
besoins

Quelques faits clés sur le soutien entre pairs

C'est



Soutien
entre pairs

n'est pas



Privé et confidentiel, il n'y a aucun
enregistrement de la conversation

Un moyen sûr de parler de leurs
émotions avec quelqu'un qui peut
faire preuve d'empathie et a « été
là »

Thérapie ou conseil

Ne remplace pas l'aide
professionnelle

Obligatoire [la participation est
entièrement facultative]

écrivez-nous à:

peersupport@toh.ca
PeersupportPGME@uottawa.ca

ou contactez nous:

Elizabeth Muggah
Kathleen Gartke
Nathalie Fleming
Loree Boyle
Lisa Thurgur
Claudia Gomez

emuggah@uottawa.ca
kgartke@toh.ca
nfleming@toh.ca
lboyle@toh.ca
lthurgur@toh.ca
cgomez@toh.ca