



Projet pilote de soutien par les pairs pour les médecins et les résidents

Le soutien par les pairs est une approche factuelle organisationnelle et individuelle, afin d'être là les uns pour les autres

Qu'est-ce que c'est?



Un programme de sensibilisation pour soutenir les collègues après une crise, par ex. événements indésirables, litige pour faute professionnelle, rencontre médicale difficile ou autres événements stressants émotionnels

Comment ça marche?



Événement déclencheur

Médecin identifié:

Affaires médicales
Chaires de département
Directeurs de programme
Comités qualité et sécurité des patients
Leaders du bien-être
Auto-référence



Contacté par un pair

Invitation par courriel, si le médecin est d'accord, fixer un moment pour se rencontrer en personne ou par téléphone



Peer support intervention

Confidentiel
Pleine attention
L'écoute empathique
Connexion à un soutien et des ressources selon les besoins

Quelques faits clés sur le soutien entre pairs

C'est



Soutien entre pairs

n'est pas



Privé et confidentiel, il n'y a aucun enregistrement de la conversation

Un moyen sûr de parler de leurs émotions avec quelqu'un qui peut faire preuve d'empathie et a « été là »

Thérapie ou conseil

Ne remplace pas l'aide professionnelle

Obligatoire [la participation est entièrement facultative]

écrivez-nous à:

peersupport@toh.ca
PeersupportPGME@uottawa.ca

ou contactez nous:

Elizabeth Muggah
Kathleen Gartke
Nathalie Fleming
Loree Boyle
Lisa Thurgur
Claudia Gomez

emuggah@uottawa.ca
kgartke@toh.ca
nfleming@toh.ca
lboyle@toh.ca
lthurgur@toh.ca
cgomez@toh.ca