

AVISO DE INSPECCIÓN: 3M™ DBI-SALA® LAD-SAF™ X2 Y X3 SE REQUIERE ACCIÓN INMEDIATA

3M Fall Protection (anteriormente Capital Safety) ha identificado un número limitado de mangos Lad-Saf X2/X3 con la palanca de bloqueo que no funciona correctamente. Esta condición puede provocar que el mango se desenganche del cable durante el uso. Se cree que el error de ensamblaje solo afecta a un número limitado de unidades y el error se ha corregido. No han ocurrido accidentes o lesiones relacionados con este problema.

Usuarios finales: Realice una inspección inmediatamente (consulte la siguiente información). Esta inspección es parte de la inspección recomendada antes del uso para todos los mangos X2 (n.º 6160030) y X3 (n.º 6160054) según se describe a continuación. Si encuentra un mango afectado, ponga el mango fuera de servicio y comuníquese con el departamento de Servicio al Cliente al 800-328-6146 (interno n.º 2012) o envíe un correo electrónico a LADSAFNA@mmm.com para solicitar una autorización de devolución. Tras la recepción del mango afectado, le enviaremos un mango de reemplazo en menos de 24 horas sin cargos.



Para obtener más información sobre la operación y uso de los mangos Lad-Saf X2 y X3, consulte el video en <https://youtu.be/IjknN2vkE2w> o escanee el código QR para ver el video en un dispositivo móvil.



Distribuidores: Comuníquese con Servicio al Cliente al 800-328-6146 (interno n.º 2012) o envíe un correo electrónico a LADSAFNA@mmm.com para solicitar una lista de piezas que se le vendieron a usted. Si tiene en existencias alguno de los mangos afectados, llame al 800-328-6146 (ext. 2012) o envíe un correo electrónico a LADSAFNA@mmm.com para obtener un número de un organismo de aseguramiento de la calidad (QAA) para devolver la unidad a 3M Fall Protection.

Nota: Envíe este Aviso de inspección a cualquiera de los clientes que hayan comprado los mangos afectados y proporcione cualquier tipo de asistencia solicitada por sus clientes para completar el proceso de reemplazo.

3M Fall Protection publicará este Aviso en www.capitalsafety.com. Dirija cualquier pregunta adicional que pudiera tener al 800-328-6146 (ext. 2012) o envíe un correo electrónico a LADSAFNA@mmm.com.