

AVIS DE REMPLACEMENT/RAPPEL DE PRODUIT - CESSEZ L'UTILISATION
ACTION IMMÉDIATE REQUISE

Manchon Lad-Saf^{MC} DBI-SALA



Cher client 3M :

Après plus de 30 ans de service dans le secteur de la protection antichute, le manchon Lad-Saf^{MC} original a été remplacé par un manchon Lad-Saf de nouvelle génération complètement repensé.

Capital Safety/3M a récemment examiné le rendement du manchon Lad-Saf original sur le terrain, y compris un certain nombre d'incidents ayant entraîné des blessures graves ou décès aux Etas-Uni lors de l'utilisation du manchon. Bien qu'aucun scénario risqué ou dangereux pouvant résulter de l'utilisation régulière et correcte du produit n'ait été révélé pendant l'examen, celui-ci a révélé des scénarios potentiels de mauvais usage pouvant provoquer des blessures graves ou un décès. Les scénarios potentiels de mauvais usage comprennent des interférences avec le mécanisme de freinage (comme les emmêlements avec les cordons, longes, vêtements ou d'autres matériaux, ou le fait d'empoigner le manchon avant ou pendant une chute) ou des cas où l'utilisateur attache le manchon à l'envers (inversion effectuée par l'utilisateur). Aucun organisme de réglementation de la sécurité n'est arrivé à la conclusion que la conception du manchon Lad-Saf original est défectueuse.

Chez 3M, la sécurité et la confiance des clients sont primordiales. Étant donné les incidents rapportés et les scénarios potentiels de mauvais usage, nous avons interrompu la vente du manchon Lad-Saf original et nous procédons de façon volontaire à un rappel complet de tous les manchons Lad-Saf originaux. Les propriétaires et utilisateurs des manchons Lad-Saf originaux doivent :

1. Cesser immédiatement l'utilisation de tous les manchons Lad-Saf originaux et les mettre en quarantaine. Les numéros de pièce concernés sont : 6100016, 6116500, 6116501, 6116502, 6116503, 6116504, 6116505, 6116506, 6116507, 6116509, 6116512, 6116535, 6116540, 6116541, 6116542, 6116500C, 6116500SM, 6116507/A, 6116540b.
2. Communiquez avec le Service à la clientèle de 3M au 1 800 387-7484 (poste 2012) ou envoyez un courriel à LADSAFNA@mmm.com pour discuter du remplacement de vos unités retournées par un manchon X2 ou X3, selon vos besoins, sans frais.

3M est toujours dédiée à offrir des produits et services de qualité à ses clients. Nous tenons à nous excuser pour les inconvénients que cette situation pourrait occasionner, mais nous sommes certains que les manchons X2 et X3 de nouvelle génération vous donneront entièrement satisfaction, et que vous pourrez leur confier la sécurité de vos travailleurs en hauteur. Nous sommes reconnaissants de votre soutien constant des produits et services de 3M Fall Protection.