

## Carta para los distribuidores

### **AVISO DE DETENCIÓN DE USO Y RETIRO / REEMPLAZO DEL PRODUCTO** **SE REQUIERE ACCIÓN INMEDIATA** **Mango Lad-Saf™ de DBI-SALA**

Capital Safety/3M recientemente ha revisado el desempeño del mango Lad-Saf™ original en el campo, incluyendo un número limitado de incidentes implicando una lesión grave o fallecimiento durante el uso del mango en los estados unidos. Aunque la revisión no detectó peligro con el producto ni situaciones de riesgo que pudieran surgir con el uso normal y adecuado del producto, sí detectó posibles situaciones de mal uso que podrían resultar en lesiones graves o fallecimiento. Las posibles situaciones de mal uso incluyen interferencia con el mecanismo de freno (tal como el enredo con cuerdas, eslingas, ropa u otros materiales, o asir el mango antes de o durante una caída), o que el usuario conecte el mango al revés (inversión de usuario). Ningún regulador de seguridad ha encontrado que el diseño del mango Lad-Saf sea defectuoso.

**En 3M, la seguridad y confianza del cliente son de alta prioridad. En vista de los incidentes notificados y de las posibles situaciones de mal uso, hemos suspendido la venta del mango Lad-Saf original, y estamos voluntariamente iniciando un retiro completo de todos los mangos Lad-Saf originales.**

Este aviso solo se aplica al mango Lad-Saf original y no afecta la versión X2 y X3 del mango. El aviso proporciona una lista de P/N de los mangos Lad-Saf afectados. Esta pieza se vende individualmente o como parte de un sistema. Los distribuidores que reciban este aviso deben comunicarse con nuestro Departamento de servicio de atención al cliente al 800-328-6146 (interno n.º 2012) o enviar un correo electrónico a [LADSAFNA@mmm.com](mailto:LADSAFNA@mmm.com) para obtener una lista de piezas y sistemas que se le vendieron a usted con los números de lote afectados.

Envíe el aviso de retiro adjunto a cualquiera de sus clientes que hayan comprado mangos Lad-Saf originales o sistemas que contienen este mango. Alternativamente, si nos proporciona una lista de clientes que le hayan comprado a usted los mangos Lad-Saf, 3M Fall Protection se comunicará directamente con ellos para facilitar el retiro de los mangos afectados.

Dirija cualquier pregunta a Tom Ruedy, gerente de calidad de los EE. UU., o a Frank Courtemanche, gerente de calidad global.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causar a usted o a sus clientes y agradecemos su colaboración.

Frank Courtemanche, gerente de Calidad Global

30 de agosto de 2016