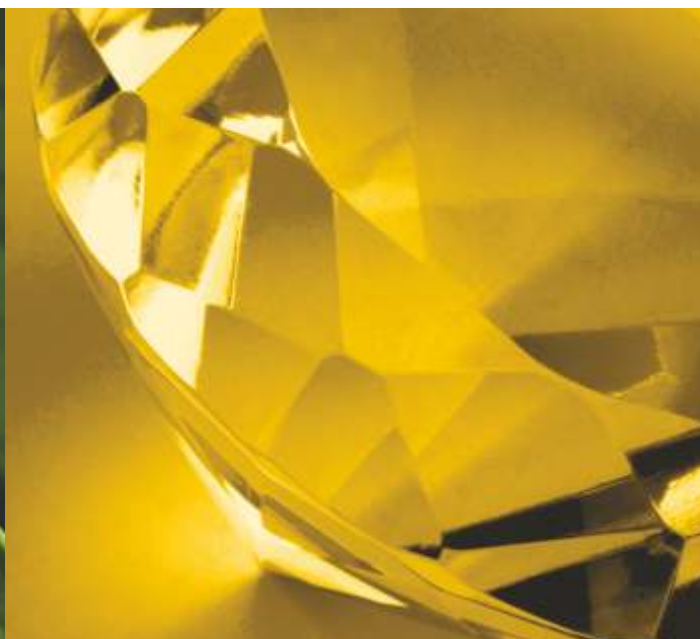


Program cursuri 2016 - semestrul I

TÜV AUSTRIA ROMANIA



**TRUST IS GOOD,
TÜV IS BETTER.**

www.tuv-austria.ro



Program 2016

Alegeți TÜV AUSTRIA ROMÂNIA!

✓ Despre TÜV AUSTRIA ROMÂNIA

- ✓ TÜV AUSTRIA ROMÂNIA este membru al TÜV AUSTRIA Group – organism de renume internațional care furnizează servicii de certificare și inspecție, precum și formare profesională prin TÜV AUSTRIA Akademie.
- ✓ Fondată în 1989, TÜV AUSTRIA Akademie, cu sediul la Viena, organizează peste 400 de cursuri anual cu aproximativ 10.000 de participanți, fiind lider incontestabil în furnizarea cursurilor de formare pentru toate nivelele (manageri, specialiști, începători).
- ✓ Domenii de activitate:
 - ✓ Cursuri de bază și avansate
 - ✓ Seminarii și workshop-uri
 - ✓ Training-uri interne
 - ✓ Certificare de personal

TÜV AUSTRIA ROMÂNIA propune cursuri orientate spre practică în domeniul auditului sistemelor de management al Calității, Mediului, Siguranței și Sănătății Ocupaționale, Siguranței Alimentelor, Securității Informațiilor, precum și cursuri de Management de Proiect, Logistică și Achiziții, Vânzări, Comunicare și Customer Services.

Într-o atmosferă relaxată și optimistă, la TÜV AUSTRIA ROMÂNIA veți experimenta un transfer de cunoștințe teoretice și practice.



✓ Puncte forte pentru beneficiile dumneavoastră:

- ✓ **Experiența de la TÜV AUSTRIA Akademie**
Este asigurat transferul de cunoștințe prin metode de predare moderne, interacțiune cu cursanții, experiență practică.
- ✓ **Certificate recunoscute:**
 - Pe plan național:**
 - ✓ Ministerul Educației, Cercetării și Inovării
 - ✓ Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale.
 - Pe plan internațional:**
 - ✓ Recunoașterea competențelor de către un organism de formare de renume internațional;
 - ✓ Recunoașterea IRCA (International Register of Certificated Auditors).



✓ Avantajele obținerii certificatelor recunoscute:

- ✓ Sunt cheia către piețele internaționale;
- ✓ Oferă posibilitatea de a se impune în fața competiției;
- ✓ Dovedesc o anumită calitate și siguranță și se bazează pe sisteme de testare calificate.
- ✓ **Lectori cu experiență practică și pedagogică**
Lectorii TÜV AUSTRIA ROMÂNIA sunt în același timp auditori sau experți activi, prezentând cazuri practice în cadrul cursurilor. Datorită abilităților pedagogice, ei reușesc cu succes să transfere cunoștințele teoretice și practice.

✓ Săli de curs cu echipamente moderne

Se asigură transferul de cunoștințe într-o atmosferă confortabilă pentru studiu.

✓ Program de cursuri flexibil

Periodic se lansează programul de cursuri. Se întâmplă adesea ca la cerere să se reia diverse cursuri sau să se programeze.

✓ Servicii orientate către clienți

Serviciile oferite în întâmpinarea nevoilor clienților, aducând satisfacția acestora și asigurându-le succesul și menținerea pe piață.

✓ Atitudine profesionistă a angajaților TÜV AUSTRIA ROMÂNIA în relația cu clienții

Asigură cursanților o atmosferă relaxată și optimistă de însușire a cunoștințelor.

✓ Ce include prețul? Cum să beneficiați de discounturi?

Prețul include:

- ✓ accesul la curs
- ✓ prestația lectorului
- ✓ suportul de curs și materialele necesare
- ✓ masa de prânz și pauzele de cafea
- ✓ susținerea examenului
- ✓ eliberarea certificatelor în limba română; opțional se pot emite certificate de absolvire într-o limbă de circulație internațională, adăugându-se 15 € + TVA.

✓ TÜV AUSTRIA ROMÂNIA oferă reduceri importante atât persoanelor fizice cât și celor juridice, astfel:

- ✓ 5% pentru participarea la al doilea curs din programa TÜV
- ✓ Austria România;
5% dacă firma este certificată de TÜV Austria România sau
- ✓ dacă are semnat contract de servicii industriale cu aceasta;
5% pentru 2 persoane înscrise din cadrul aceleiași firme, pentru
- ✓ un curs;
10% pentru participarea la al treilea curs din programa TÜV
- ✓ Austria România;
10% pentru minim 3 persoane din cadrul aceleiași firme, pentru
- ✓ un curs;
16% dacă participați la cursuri ca persoană fizică;
- ✓ preț special pentru studenți și șomeri: 400 ron + TVA (detalii la 021 315 32 94 sau academia@tuv-austria.ro).

Se acordă o singură reducere, cea cu valoarea procentuală cea mai mare. Reducerea se aplică la valoarea fără TVA.

✓ Unde au loc cursurile? Cum vă puteți înscrie la cursuri?

Cursurile sunt programate în locațiile TÜV AUSTRIA ROMÂNIA din București, Timișoara, precum și în alte locații.

Perioadele menționate în acest catalog au caracter orientativ, organizarea cursurilor depinde de numărul persoanelor înscrise.

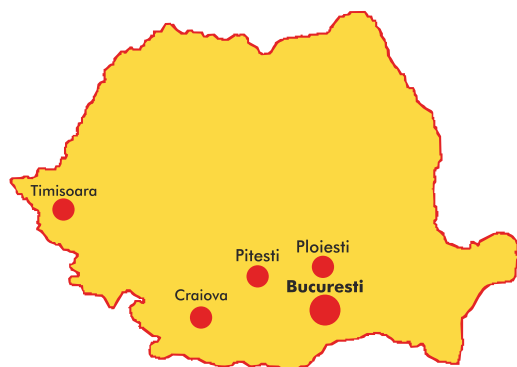
Pentru înscriere este necesară completarea, semnarea și stampilarea formularului de înscriere de la pagina 16 și trimiterea acestuia prin fax/email sau completarea formularului on-line aflat pe site-ul **www.tuv-austria.ro**.

✓ București:

Calea Plevnei, Nr. 139, Corp C, Etaj 1, Sector 6
Tel.: 021 315 32 94 / 021 315 32 95
Fax: 021 315 32 96
E-mail: academia@tuv-austria.ro

✓ Timișoara:

Clădirea CEC, Calea Torontalului, Nr. 2A, Cam. 307-310
Tel.: 0256 44 00 88
Fax: 0256 44 11 42
E-mail: timisoara@tuv-austria.ro



TRUST IS GOOD,
TÜV IS BETTER.

CUPRINS

Cursuri de bază și avansate

pagina

Sistemul de Management al Calității conform ISO 9001	4
Specialist în Sistemul de Management al Calității	
Auditor intern pentru Sistemul de Management al Calității	
Upgrade ISO 9001:2008 la ISO 9001:2015	
Manager al Sistemului de Management al Calității	
Auditor/Lead Auditor pentru Sistemul de Management al Calității	
Six Sigma Green Belt	5
Lean / Six Sigma Green Belt Fundamentals	
Lean / Six Sigma Green Belt Nivel Mediu / Avansat	
Sistemul de Management al Calității	5
Ingineria Valorii	
Cerințele Sistemului de Management al Calității pentru Dispozitive Medicale	
Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor conform ISO 22000 (HACCP)	6
Specialist în Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor	
Auditor intern pentru Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor	
Laboratoare	6
Auditor intern pentru laboratoare de încercări și etalonări conform ISO 17025	
Auditor intern pentru laboratoare de analize medicale conform ISO 15189	
Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale conform OHSAS 18001	7
Inspector în domeniul Sănătății și Securității Ocupaționale	
40 ore (studii medii)	
Specialist în domeniul Sănătății și Securității Ocupaționale	
80 ore (studii superioare)	
Auditor intern pentru Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale	
Manager al Sistemului de Management Sănătate și Securitate Ocupațională	
Safety Certificated Contractor (SCC)	
Auditor/Lead Auditor pentru Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale	
Sistemul de Management de Mediu conform ISO 14001	8
Specialist în Sistemul de Management de Mediu	
Auditor intern pentru Sistemul de Management de Mediu	
Manager al Sistemului de Management de Mediu	
Auditor/Lead Auditor pentru Sistemul de Management de Mediu	
Sistemul de Management al Securității Informațiilor conform ISO 27001 și ISO 27002	9
Specialist în Proceduri și Instrumente de Securitate ale Sistemelor Informatică	
Auditor intern pentru Sistemul de Management al Securității Informațiilor (SMSI)	
Auditor/Lead Auditor pentru Sistemul de Management al Securității Informațiilor	
Management Ecologic	9
Specialist în Managementul Deșeurilor	
Auditor intern pentru Sistemul de Management al Energiei	
Industria auto	10
Auditor intern pentru Sistemul de Management al Calității în Industria Auto conform ISO/TS 16949	
Measurement System Analysis – MSA	
Audit de proces VDA 6.3	
Audit de produs VDA 6.5	
Failure Mode and Effects Analysis – FMEA	
Statistical Process Control – SPC	
8D Problem Solving Process	
Advanced Product Quality Planning – APQP	
Production Part Approval Process – PPAP	
Domeniul tehnic	11
Echipamente sub presiune Directiva 97/23/EC	
Cerințe de calitate pentru producătorii de structuri sudate conform EN ISO 3834	
Sudor	
Inginer Sudor Internațional (IWE)	
Operator examinare nedistructivă: metoda vizuală (VT), cu ultrasunete (UT), cu radiații penetrante (RT), cu lichide penetrante (PT), cu particule magnetice (MT), cu curenți turbionari (ET), pentru verificarea etanșeității (LT)	
Dezvoltare personală	13
Expert fiscal	
Audit statutar/financiar în conformitate cu noul "Ghid privind auditul calității"	
Manager proiect	
Inspector Resurse Umane	
Expert accesare fonduri structurale și de coeziune europene	
Logistică și Achiziții	
Achiziții - Managementul lanțului de furnizori	
Substanțe periculoase	
Comunicare	
Customer Care Services	
Inițiere în Tehnici de Promovare	
Competențe antreprenoriale	
Tehnici de negociere	

Sistemul de Management al Calității conform ISO 9001

✓ Specialist în Sistemul de Management al Calității Preț: 220 € + TVA

18.02 - 19.02.2016 București 25.02 - 26.02.2016 Timișoara
02.06 - 03.06.2016 București 23.06 - 24.06.2016 Oradea

Obiectivul cursului

Dobândirea de cunoștințe și abilități pentru însușirea unor instrumente și tehnici necesare pentru a putea deveni specialiști în domeniul calității.

Cui se adresează

Persoanelor ce implementează un sistem de management al calității în vederea certificării, sau mențin la un nivel ridicat un sistem de management deja certificat.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe valoroase necesare unui specialist în domeniul calității.



Auditor intern pentru Sistemul de Management al Calității Preț: 250 €

18.01 - 20.01.2016 București 18.01 - 20.01.2016 Timișoara
25.04 - 27.04.2016 București 18.05 - 20.05.2016 Timișoara
16.03 - 18.03.2016 Oradea 06.06 - 08.06.2016 Oradea

Obiectivul cursului

Cursul urmărește pregătirea auditorilor pentru sistemul de management al calității în vederea efectuării de audituri interne.

Cui se adresează

Persoanelor care fac/vor face parte din echipa de audit intern, pentru sistemul de management al calității unei organizații, care este în curs de implementare și certificare a sistemului ISO 9001 și/sau este deja certificată.

De ce să participați

La finalul cursului, veți ști să proiectați, să planificați și să coordonați activitatea de audit din firma dumneavoastră în conformitate cu cerințele impuse de standardele ISO 9001 și ISO 19011.

✓ Upgrade ISO 9001:2008 la ISO 9001:2015 Preț: 165 € + TVA

20.01 - 21.01.2015 Timișoara 27.01 - 28.01.2015 București
10.02 - 11.02.2015 Oradea 04.05 - 05.05.2015 București

Obiectivul cursului

Efectuarea unei analize comparative detaliate a cerințelor noului standard (modificări, precizări, îmbunătățiri, scopul acestora) și impactul modificărilor asupra sistemului actual de management al calității.

Cui se adresează

Persoanelor care dețin un certificat de specialist sau auditor în conformitate cu cerințele standardului de certificare în domeniul managementului calității conform ISO 9001.

De ce să participați

La finalul cursului, participanții vor primi un certificat care atestă că au dobândit cunoștințe și competențe pentru sistemul de management al calității conform noului standard ISO 9001:2015.

✓ Manager al Sistemului de Management al Calității Preț: 400 €

04.01 - 08.01.2016 București 25.01 - 29.01.2016 Timișoara
04.04 - 08.04.2016 București 11.04 - 15.04.2016 Oradea
25.04 - 29.04.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Cursul urmărește dobândirea competențelor necesare pentru elaborarea și implementarea politicii în domeniul calității, asigurarea și implementarea tehnicilor, metodelor și instrumentelor specifice managementului calității, elaborarea și urmărirea programelor de audit, monitorizarea efectuării inspecțiilor și încercărilor etc.

Cui se adresează

Persoanelor care aplică sistemul de management al calității conform cu standardele ISO 9000, persoanelor desemnate ca reprezentanți ai managementului calității, persoanelor care efectuează audituri interne și externe de sistem, proces sau produs.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe valoroase despre modul de proiectare, coordonare și organizare al sistemului de management în vederea asigurării îmbunătățirii continue.



Auditor/Lead Auditor pentru Sistemul de Management al Calității (A17595) Preț: 480 € + TVA

15.02 - 19.02.2016 București 15.02 - 19.02.2016 Timișoara
06.06 - 10.06.2016 București 27.06 - 01.07.2016 Oradea

Obiectivul cursului

Cunoașterea metodologiei de audit și dobândirea capabilității de a proiecta, conduce și organiza procesul de audit, dobândirea și demonstrarea atributelor personale necesare pentru derularea eficientă și efectivă a unui proces de audit.

Cui se adresează

Cursul se adresează persoanelor care vor lucra ca auditori externi pentru un organism de certificare de terță parte.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe valoroase pentru efectuarea auditurilor externe la diverse organizații. Diploma obținută în urma promovării examenului este recunoscută de International Register of Certificated Auditors (IRCA).

TÜV
AUSTRIA
ROMANIA

Six Sigma Green Belt

Obiectivul cursurilor

Constă în înțelegerea metodologiei Six Sigma prin prezentarea sculelor, conceptelor și a limbajului specific abordării DMAIC (Definire, Măsurare, Analiză, Îmbunătățire, Control).

Cui se adresează

- Inginerilor de proces din diverse industrii care sunt responsabili cu implementarea metodologiei Six Sigma și cu găsirea de metode în vederea ținerii proceselor sub control.
- Inginerilor de calitate care sunt responsabili cu găsirea și soluționarea neconformităților și a cauzelor rădăcină care le generează.
- Supervizorilor și liderilor de echipă care doresc să folosească sculele Six Sigma pentru a reduce variația și a îmbunătăți capabilitatea proceselor.

De ce să participați

Veți putea defini cerințele clienților, să analizați producția cu scopul de a reduce costurile de fabricație și îmbunătăți calitatea produsului sau serviciului, iar la finalul cursului veți avea suficiente cunoștințe pentru a putea continua un proiect care va fi inițiat pe durata cursului.

✓ Lean / Six Sigma Green Belt Fundamentals Preț: 670 € + TVA

01.02 - 05.02.2016 Timișoara 04.04 - 08.04.2016 București

Tematica

- ✓ Introducere. Prezentare;
- ✓ Introducere în Lean / Six Sigma;
- ✓ Introducere în statistică. Probabilități. Distribuții;
- ✓ Introducere în MINITAB (1);
- ✓ Introducere în MINITAB (2);
- ✓ Sampling methods. Sampling size;
- ✓ Histograms;
- ✓ Run Chart. Pareto Chart;
- ✓ DMAIC. PDCA;
- ✓ Control Charts;
- ✓ Measurement System Analysis. Kappa;
- ✓ Process Capability;
- ✓ Root cause analyze: Cause and Effect Chart. 5 Why's;
- ✓ FMEA. Control Plan;
- ✓ Process Flow;
- ✓ Mistake Proofing. Poka Yoke. Andon;
- ✓ Continues Improvement. Kaizen. Kaizen Event;
- ✓ Setup Reduction. SMED;
- ✓ Visual Management. Dashboard;
- ✓ 5 S;
- ✓ Gemba;
- ✓ Waste elimination;
- ✓ 8D Report;
- ✓ PPAP. Submission Level 3.

✓ Lean / Six Sigma Green Belt Nivel Mediu / Avansat Preț: 750 € + TVA

02.05 - 06.05.2016 București 27.06 - 01.07.2016 Timișoara

Tematica

- ✓ Introducere/prezentare standard/relația cu alte standarde/roluri și responsabilități – RACI;
- ✓ Metodologia DMAIC/ selectare proiect/ Gantt Chart;
- ✓ Definirea domeniului de aplicare al proiectului; Process mapping;
- ✓ SIPOC; VOC; Identificare CTQC; Project Charter;
- ✓ Data collection plans; VOC – QFD; FMEA – introducere;
- ✓ Diagrama Cauză-Efect; Tipuri de date / Histograme;
- ✓ Tipuri de distribuții/ distribuții normale; Acuratețe și precizie;
- ✓ Noțiuni introductive de statistică; Pareto analysis;
- ✓ Introducere în MINITAB; Concept of variation; Run charts;
- ✓ Control chart; MSA – introducere;
- ✓ Analiza SM – date continue – GR&R; Capability analysis;
- ✓ Coeficienții de Capabilitate – Cp, Cpk, Pp, Ppk;
- ✓ Waste analysis – introducere; Value Stream – VSM – introducere
- ✓ Control plan; 5S

Sistemul de Management al Calității

✓ Ingineria Valorii Preț: 220 € + TVA

28.01 - 29.01.2016 Timișoara 17.03 - 18.03.2016 București
21.04 - 22.04.2016 Timișoara 26.05 - 27.05.2016 București

Obiectivul cursului

Obiectivul acestui curs este de a prezenta ce înseamnă Ingineria Valorii și cum implementarea acestei metodologii poate îmbunătăți radical profitabilitatea organizației dumneavoastră.

Ingineria valorii este un sistem prin care o companie poate angaja, într-o manieră organizată, îmbunătățirea valorii produselor și serviciilor, astfel încât să realizeze o reducere a costurilor.

Cui se adresează

Cursul se adresează directorilor generali, directorilor de producție, inginerilor de proces, inginerilor de proiectare și producție.

De ce să participați

Ingineria Valorii are drept scop principal evidențierea costului inutil, a impulsivității inovației și direcționării eforturilor către îmbunătățirea proceselor și a produselor.

Astăzi, valoarea oferită clientului pentru banii cheltuiți, creativitatea și inovarea au devenit competențe critice pentru o companie care există într-o lume în schimbare, accelerată datorită recesiunii economice.

Astfel, Ingineria Valorii poate oferi companiei dumneavoastră un avantaj competitiv asupra valorii reale prin reproiectarea orientată spre funcționalitate.

✓ Cerințele Sistemului de Management al Calității pentru Dispozitive Medicale conform ISO 13485 Preț: 220 € + TVA

01.02 - 02.02.2016 București 14.03 - 15.03.2016 Timișoara
09.05 - 10.05.2016 Timișoara 30.05 - 31.05.2016 București
08.06 - 09.06.2016 Oradea

Obiectivul cursului

Obiectivul standardului ISO 13485 este de a facilita armonizarea reglementărilor sistemului de management al calității pentru dispozitive medicale. Este cel mai accesat standard pe plan internațional pentru producătorii de aparatură medicală.

Cerințele sunt specifice organizațiilor care furnizează dispozitive medicale indiferent de tipul sau mărimea organizației.

Cui se adresează

- Producătorilor de dispozitive medicale;
- Furnizorilor de servicii care trebuie să îndeplinească cerințele legale și reglementate (spitale, clinici, policlinici, cabinete medicale, cabinete dentare, servicii de ambulanțe, sanatorii balneo-climaterice, centre de protezare, laboratoare RX, firme de service, instalare, montare, verificare, punere în funcțiune, CJAM-uri, firme de import depozitare și comercializare, distribuție DM, IVD și DM implantabile, firmelor de construcții care execută reabilitări și construcții de spitale etc.);
- Firmelor care dezvoltă, produc și distribuie aparatură medicală, dispozitive/echipamente medicale și care doresc să își demonstreze abilitatea competitivă și performanța pe piețele internaționale, europene și naționale;
- Companiilor care importă, comercializează, distribuie dispozitive medicale;
- Firmelor care efectuează service, instalare, montare, punere în funcțiune – dispozitive medicale.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi capacitatea implementării eficiente și rapide a cerințelor standardului ISO 13485.

Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor conform ISO 22000 (HACCP)

Laboratoare

✓ Specialist în Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor

Preț: 220 € + TVA

05.01 - 07.01.2016 Timișoara 11.01 - 12.01.2016 București
11.04 - 12.04.2016 București 06.06 - 07.06.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Înțelegerea elementelor de bază în vederea planificării și dezvoltării de produse sigure (în conformitate cu „Reglementarea UE 852/2004 EC - privind regulile generale pentru igiena produselor alimentare” și cu ISO 22000) și însușirea cerințelor privind siguranța alimentelor.

Cui se adresează

- Șefilor de departamente și membrilor echipei HACCP sau de siguranța alimentelor la nivel de unitate.
- Unităților care doresc să implementeze principiile HACCP și programele preliminară operaționale (OPRP).
- Unităților care au ajuns în faza de implementare a principiilor HACCP și/sau sunt certificate.

De ce să participați

Cursul are un caracter profund aplicativ, adaptat specificului domeniului de activitate.
La finalul cursului veți dobândi cunoștințele necesare dezvoltării planurilor HACCP și a programelor preliminară operaționale (OPRP).

✓ Auditor intern pentru Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor conform ISO 22000

Preț: 250 € + TVA

01.02 - 03.02.2016 București 03.02 - 05.02.2016 Timișoara
27.04 - 29.04.2016 București 30.05 - 01.06.2016 Oradea
08.06 - 10.06.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Cursul urmărește dobândirea de cunoștințe și abilități în vederea realizării auditului sistemului de management al siguranței alimentelor la nivelul sau în numele propriei organizații.

Cui se adresează

- Reprezentanților managementului pentru Siguranță/Calitate; Directori calitate; Directori generali; Șefi de compartimente/Departamente.
- Persoanelor care fac/vor face parte din echipa de audit intern pentru sistemul de management al siguranței alimentelor al unei organizații care dorește să implementeze sau care a implementat un astfel de sistem.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe valoroase despre:

- îndeplinirea și implementarea cerințelor standardului ISO 22000
- efectuarea unui audit atât în propria organizație, cât și la furnizori.



Auditor/Lead Auditor pentru Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor conform ISO 22000

Preț: 480 € + TVA

08.02 - 12.02.2016 București 07.03 - 11.03.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Cunoașterea metodologiei de audit și dobândirea capacității de a proiecta, conduce și organiza procesul de audit, dobândirea și demonstrarea atributelor personale necesare pentru derularea eficientă și efectivă a unui proces de audit.

Cui se adresează

Cursul se adresează persoanelor care vor lucra ca auditori externi pentru un organism de certificare de terță parte.

De ce să participați

Finalizarea cursului asigură satisfacerea cerințelor de instruire pentru certificarea IRCA pentru toate clasele de auditori ai sistemului de management al siguranței alimentelor.

✓ Auditor intern pentru laboratoare de încercări și etalonări conform ISO 17025

Preț: 350 € + TVA

17.02 - 19.02.2016 Oradea 22.02 - 24.02.2016 București
11.03 - 13.03.2016 Timișoara 30.05 - 01.06.2016 București

Obiectivul cursului

Înțelegerea elementelor de bază în vederea planificării și dezvoltării tehnicilor de audit proprii unui sistem de management performant.

Cui se adresează

Auditorilor, reprezentanților managementului, șefilor și locțiitorilor acestora din laboratoarele de încercări și/sau etalonări.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințele necesare dezvoltării unui sistem de management al calității, respectiv veți putea efectua audituri în cadrul organizației dumneavoastră.

✓ Auditor intern pentru laboratoare de analize medicale conform ISO 15189

Preț: 350 € + TVA

04.01 - 06.01.2016 București 02.03 - 04.03.2016 Timișoara
04.04 - 06.04.2016 București 15.06 - 17.06.2016 Oradea

Obiectivul cursului

Înțelegerea elementelor de bază în vederea planificării și dezvoltării tehnicilor de audit proprii unui sistem de management performant, specific domeniului medical.

Cui se adresează

Specialiștilor din cadrul laboratoarelor medicale (RMC, medici de laborator, chimiști, biologi, biochimiști, șefi de laborator) însărcinați cu:

- verificarea și menținerea capacității laboratorului de a efectua analizele medicale în conformitate cu prevederile sistemului de management al calității implementat în organizație;
- participarea în echipa de audit intern la auditarea activității laboratorului în care își desfășoară activitatea, dar și auditarea la furnizorii organizației.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințele necesare dezvoltării unui sistem de management specific domeniului medical, respectiv veți putea efectua audituri în cadrul organizației dumneavoastră.



Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale



Inspector în domeniul Sănătății și Securității Ocupaționale 80 ore (studii medii) Preț: 350 €

15.02 - 19.02.2016 București 11.04 - 15.04.2016 Timișoara
16.05 - 20.05.2016 Oradea 23.05 - 27.05.2016 București

Obiectivul cursului

Realizarea activităților de prevenire și protecție și a semnalizării SSO, stabilirea mijloacelor materiale și tehnice necesare prevenirii accidentelor de muncă, cercetarea evenimentelor și respectarea prevederilor legale în SSO.

Cui se adresează

Persoanelor care au finalizat învățământul liceal filiera teoretică în profil real sau filiera tehnologică în profil tehnic.

De ce să participați

Pentru a vă putea desfășura activitatea în cadrul serviciilor interne/externe de prevenire și protecție sau ca lucrător/angajator care se ocupă de activitățile de prevenire și protecție din organizație, precum și în alte condiții stabilite de reglementările legale.



Specialist în domeniul Sănătății și Securității Ocupaționale 80 ore (studii superioare tehnice) Preț: 400 €

25.01 - 29.01.2016 Timișoara 22.02 - 26.02.2016 București
30.05 - 03.06.2016 Oradea 06.06 - 10.06.2016 București

Obiectivul cursului

Realizarea activităților de prevenire și protecție și a semnalizării SSO, stabilirea mijloacelor materiale și tehnice necesare prevenirii accidentelor de muncă, cercetarea evenimentelor și respectarea prevederilor legale în SSO

Cui se adresează

Persoanelor care au finalizat studii cu profil tehnic în învățământul superior.

De ce să participați

Pentru a vă putea desfășura activitatea în cadrul serviciilor interne/externe de prevenire și protecție sau ca lucrător/angajator care se ocupă de activitățile de prevenire și protecție din organizație, precum și în alte condiții stabilite de reglementările legale.

✓ Auditor intern pentru Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale Preț: 280 € + TVA

13.01 - 15.01.2016 Timișoara 10.02 - 12.02.2016 București
16.05 - 18.05.2016 București 28.06 - 30.06.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Pregătirea auditorilor pentru sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale în vederea efectuării de audituri interne.

Cui se adresează

Persoanelor ce sunt/vor fi în echipa de audit intern pentru sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale al unei organizații, care dorește să implementeze sau care a implementat acest sistem.

De ce să participați

Veți deține informații despre proiectarea, pregătirea și desfășurarea auditului intern, monitorizarea și raportarea funcționării unui sistem de management al sănătății și securității ocupaționale.

✓ Manager al Sistemului de Management Sănătate și Securitate Ocupațională Preț: 400 €

01.02 - 05.02.2016 Timișoara 29.02 - 04.03.2016 Oradea
07.03 - 11.03.2016 București 13.06 - 17.06.2016 București

Obiectivul cursului

Cursul urmărește dobândirea de cunoștințe și abilități în vederea elaborării și implementării politicii în domeniul sănătății și securității în muncă, asigurarea și implementarea tehnicilor, metodelor și instrumentelor specifice managementului sănătății și securității în muncă, elaborarea și urmărirea programelor de audit etc.

Cui se adresează

Persoanelor care aplică sistemul de management pentru sănătate și securitate în muncă conform standardului OHSAS 18001, inspectorilor, specialiștilor în domeniul sănătății și securității ocupaționale, persoanelor desemnate pentru protecția muncii.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe valoroase despre modul de proiectare, coordonare și organizare al sistemului de management pentru sănătate și securitate în muncă în vederea asigurării îmbunătățirii continue a acestuia.

✓ Safety Certified Contractor Preț: 325 € + TVA

15.02 - 17.02.2016 Timișoara 16.03 - 18.03.2016 București
20.04 - 22.04.2016 Oradea 27.06 - 29.06.2016 București

Obiectivul cursului

Dobândirea cunoștințelor în vederea proiectării și implementării standardului internațional SCC, precum și însușirea cerințelor specifice de siguranță și sănătate a muncii coroborate cu protecția mediului.

Cui se adresează

Personalului organizațiilor (subcontractori) care prestează servicii tehnice (construcții și instalații, mentenanță, curățenie, etc.) la sediul contractorilor precum și organizațiilor care furnizează personal calificat pentru astfel de servicii tehnice.

De ce să participați

Pentru aprofundarea cunoștințelor specifice de siguranță și sănătate a muncii coroborate cu protecția mediului în vederea aplicării consecvente, uniforme a standardului internațional SCC.



Auditor/Lead Auditor pentru Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale (A17674) Preț: 480 € + TVA

15.02 - 19.02.2015 București 23.05 - 27.05.2015 Timișoara

Obiectivul cursului

Cunoașterea metodologiei de audit și dobândirea capacității de a conduce și organiza procesul de audit; dobândirea și demonstrarea atributelor personale necesare pentru derularea eficientă și efectivă a unui proces de audit.

Cui se adresează

Cursul se adresează persoanelor care doresc să colaboreze ca auditori externi cu organisme de certificare de terță parte.

De ce să participați

Absolvirea cu succes a acestui curs vă permite accesul în Registrul Internațional al Auditorilor de Terță parte.

Sistemul de Management de Mediu conform ISO 14001

✓ Specialist în Sistemul de Management de Mediu Preț: 250 € + TVA

07.01 - 08.01.2016 București 25.02 - 26.02.2016 Timișoara
07.04 - 08.04.2016 București 12.05 - 13.05.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Dobândirea cunoștințelor și abilităților în vederea specializării în domeniul managementului de mediu prin însușirea unor instrumente și tehnici necesare cursanților.

Cui se adresează

Persoanelor care doresc să dobândească cunoștințe și deprinderi referitoare la proiectarea, implementarea sau menținerea unui sistem de management de mediu.

De ce să participați

Veți deține informații despre conceptele de bază privind un sistem de management de mediu, beneficiile și avantajele proiectării, implementării și gestionării unui sistem de management de mediu.

✓ Auditor intern pentru Sistemul de Management de Mediu Preț: 300 € + TVA

13.01 - 15.01.2016 Timișoara 28.03 - 30.03.2016 București
18.04 - 20.04.2016 Oradea 09.05 - 11.05.2016 Timișoara
27.06 - 29.06.2016 București

Obiectivul cursului

Pregătirea auditorilor pentru sistemul de management de mediu în vederea efectuării de audituri interne.

Cui se adresează

Celor ce au noțiuni în domeniul management de mediu, specialiști, manageri/responsabili de mediu, reprezentanți ai managementului de mediu, responsabili activități, personal implicat în monitorizarea activităților care afectează mediul.

De ce să participați

La finalul cursului, veți deține informații valoroase despre proiectarea, pregătirea și desfășurarea unui audit intern de mediu și despre monitorizarea și raportarea funcționării unui sistem de management de mediu.

✓ Upgrade ISO 14001:2004 la ISO 14001:2015 Preț: 165 € + TVA

21.01 - 22.01.2015 Timișoara 28.01 - 29.01.2015 București
11.02 - 12.02.2015 Oradea 05.05 - 06.05.2015 București

Obiectivul cursului

Efectuarea unei analize comparative detaliate a cerințelor noului standard (modificări, precizări, îmbunătățiri, scopul acestora) și impactul modificărilor asupra sistemului actual de management de mediu.

Cui se adresează

Persoanelor care dețin un certificat de specialist sau auditor în conformitate cu cerințele standardului de certificare în domeniul managementului de mediu conform ISO 14001.

De ce să participați

La finalul cursului, participanții vor primi un certificat care atestă că au dobândit cunoștințe și competențe pentru sistemul de management de mediu conform noului standard ISO 14001:2015.

✓ Manager al Sistemului de Management de Mediu Preț: 400 €

08.02 - 12.02.2016 București 04.04 - 08.04.2016 Timișoara
09.05 - 13.05.2016 București 09.05 - 13.05.2016 Oradea

Obiectivul cursului

Dobândirea cunoștințelor și capacităților de a:

- implementare sistemului de management de mediu în conformitate cu ISO 14001;
- răspunde cerințelor de reprezentant al managementului de mediu;
- efectua audituri interne de sistem, proces sau produs.

Cui se adresează

- Persoanelor care aplică sistemul de management de mediu conform ISO 14001.
- Persoanelor desemnate ca reprezentanți ai managementului de mediu.
- Persoanelor care efectuează audituri interne de sistem, proces sau produs.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe valoroase despre modul de coordonare și organizare al unui sistem de management de mediu în vederea asigurării îmbunătățirii continue a acestuia.

Auditor/Lead Auditor pentru Sistemul de Management de Mediu (A17639)

Preț: 480 € + TVA

11.01 - 15.01.2016 București 21.03 - 25.03.2016 Timișoara
18.04 - 22.04.2016 București

Obiectivul cursului

Cunoașterea metodologiei de audit și dobândirea capacității de a conduce și organiza procesul de audit; dobândirea și demonstrarea atributelor personale necesare pentru derularea eficientă și efectivă a unui proces de audit.

Cui se adresează

Persoanelor care vor lucra ca auditori externi pentru un organism de certificare de terță parte.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe valoroase pentru efectuarea auditurilor externe la diverse organizații.



Sistemul de Management al Securității Informațiilor conform ISO 27001 și ISO 27002

Management Ecologic

✓ Specialist în proceduri și instrumente de securitate ale sistemelor informatice Preț: 350 € + TVA

20.01 - 22.01.2016 Timișoara 03.02 - 05.02.2016 București
21.03 - 23.03.2016 Oradea 03.05 - 05.05.2016 București
16.05 - 18.05.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Identificarea cerințelor de securitate a informației, proiectarea procedurilor de securitate a informației și elaborarea programului de implementare, revizuirea modelului amenințărilor și vulnerabilităților.

Cui se adresează

- Responsabilii cu securitatea informației, managerii calitate, managerii IT, specialiștii IT care doresc să aibă cunoștințe și deprinderi referitoare la proiectarea și implementarea unui sistem de management al securității informaționale.
- Organizații care doresc să implementeze sau care au implementat un SMSI.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe necesare implementării unui sistem de Management al Securității Informațiilor.

✓ Auditor intern pentru Sistemul de Management al Securității Informațiilor Preț: 400 € + TVA

07.03 - 10.03.2016 Timișoara 14.03 - 17.03.2016 București
30.05 - 03.06.2016 Oradea 21.06 - 24.06.2016 București

Obiectivul cursului

- Descrierea conceptelor de bază ale managementului securității IT; prezentarea standardelor ISO 27001 și ISO 27002; prezentarea legislației românești aplicabile, surse de informare.
- Elaborarea și documentarea unui SMSI și modalități de implementare; procesul de auditare și certificare a unui SMSI, tehnici de audit, coordonarea și conducerea unei echipe de audit; documentarea auditului.

Cui se adresează

Persoanelor care fac/vor face parte din echipa de audit intern pentru SMSI a unei organizații care dorește să implementeze sau care a implementat un astfel de sistem, responsabili cu securitatea informației, manageri IT, specialiști IT.

De ce să participați

- Veți putea elabora bugete de IT sincronizate cu necesitățile reale, putând decide asupra investițiilor în hardware și software pentru protecția sistemelor IT; veți avea capacitatea de a ține pasul cu progresul tehnologic.
- Veți ști punctele vulnerabile ale sistemului informatic și veți putea acționa în consecință, reducând riscurile la care este supusă organizația; veți ști să eliminați sau să reduceți timpii de răspuns în cazul incidentelor, asigurând creșterea productivității.



Auditor/Lead Auditor pentru Sistemul de Management al Securității Informațiilor (A17691) Preț: 480 € + TVA

21.03 - 25.03.2016 Timișoara 04.07 - 08.07.2016 București
18.04 - 22.04.2016 București

Obiectivul cursului

Cunoașterea cerințelor standardului internațional „ISO/IEC 27001 – sisteme de management al securității informațiilor” și a standardelor adiacente.

Cui se adresează

- Manageri și responsabili cu securitatea informațiilor;
- Specialiști în domeniul IT și al managementului calității;
- Auditori de securitate care doresc extinderea și certificarea competențelor;
- Specialiști care doresc să implementeze un sistem de management al securității informațiilor în conformitate cu ISO/IEC 27001;
- Persoane care doresc să obțină competențele de audit a îndeplinirii cerințelor standardului ISO 27001 (sistemul de management al

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe valoroase pentru efectuarea auditurilor externe la diverse organizații.

✓ Specialist în Managementul Deșeurilor Preț: 220 € + TVA

14.01 - 15.01.2016 București 25.01 - 26.01.2016 Timișoara
10.03 - 11.03.2016 Timișoara 04.04 - 05.04.2016 Oradea
11.04 - 12.04.2016 București 13.06 - 14.06.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Obiectivul cursului este de a oferi cunoștințe în domeniul managementului deșeurilor (clasificarea deșeurilor, metode de recuperare și eliminare, responsabilitatea producătorilor și consumatorilor în generarea deșeurilor), precum și prezentarea actualizată a legislației naționale și internaționale a deșeurilor (inclusiv Legea 211/2011).

Cui se adresează

Cursul se adresează persoanelor responsabile cu managementul, depozitarea și transportul deșeurilor sau a substanțelor periculoase.

De ce să participați

În scopul creșterii competitivității pe piață, managementul deșeurilor constituie o modalitate de îmbunătățire a performanțelor organizației.

Pe durata cursului veți dobândi abilități în vederea gestionării deșeurilor, în scopul prevenirii și reducerii efectelor adverse ale acestora asupra mediului.

✓ Auditor intern pentru Sistemul de Management al Energiei Preț: 250 € + TVA

25.01 - 27.01.2016 Timișoara 03.03 - 05.03.2016 Oradea
28.03 - 30.03.2016 București 29.06 - 01.07.2016 București

Obiectivul cursului

Pregătirea personalului în vederea deținerii informațiilor necesare pentru planificarea, efectuarea auditurilor interne și raportarea rezultatelor acestora. De asemenea, prezentarea metodelor de audit, a tehnicilor de audit, a codului de conduită al auditorului.

Cui se adresează

Persoanelor care doresc să dețină informațiile necesare pentru a putea planifica și efectua audituri interne ale sistemului de management al energiei, sau pentru a-și perfecționa activitatea de audit.

De ce să participați

Este o provocare, o nouă calificare, un drum în viață care se deschide pentru fiecare, o profesie deosebit de interesantă și nu în ultimul rând utilă pentru persoanele participante și organizația unde își desfășoară activitatea.





Industria auto

✓ Auditor intern pentru Sistemul de Management al Calității în Industria Auto conform ISO/TS 16949 Preț: 400 € + TVA

26.01 - 29.01.2016 Timișoara 07.03 - 10.03.2016 Oradea
28.03 - 31.03.2016 București 24.05 - 27.05.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Formarea auditorilor interni (conform standardului ISO 19011:2011) pentru auditarea sistemului de management al calității conform ISO/TS 16949 pentru organizații specializate în producția de autovehicule și piese de schimb aferente.

Cui se adresează

Auditorilor din cadrul firmelor producătoare de automobile, de piese de schimb, distribuitorilor de automobile, deținătorilor de ateliere auto și furnizorilor de utilaje de producție pentru această industrie.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe în pregătirea, efectuarea și documentarea auditului intern, utilizând tehnici corespunzătoare de audit și un comportament etic în timpul auditului.

✓ Measurement System Analysis - MSA Preț: 250 € + TVA

31.03 - 01.04.2016 Timișoara 13.06 - 14.06.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Cursul urmărește formarea specialiștilor în analiza sistemelor de măsurare prin evaluarea metodei de testare, a instrumentelor de măsurare, precum și a întregului proces de obținere a măsurătorilor în vederea asigurării integrității datelor.

Cui se adresează

Personalul firmelor care trebuie să efectueze analiza sistemelor de măsurare în vederea înțelegerii implicațiilor erorilor de măsurare pentru deciziile luate despre un produs sau proces.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe pentru: selectarea măsurătorilor corecte, evaluarea dispozitivelor de măsurare, evaluarea procedurilor și operatorilor, evaluarea oricărei interacțiuni de măsurare, calcularea incertitudinii de măsurare.

✓ Audit de proces cf. VDA 6.3 Preț: 300 € + TVA

11.02 - 12.02.2016 Timișoara 14.04 - 15.04.2016 Timișoara
23.06 - 24.06.2016 Oradea

Obiectivul cursului

Reglementarea VDA6 partea 3 este utilizată pentru auditarea proceselor unei firme din industria auto. Cursul urmărește formarea specialiștilor în auditul de proces, respectând cerințele de calitate ale părții 3 din VDA.

Cui se adresează

Auditorilor din cadrul firmelor producătoare de automobile, de piese de schimb, distribuitorilor de automobile, deținătorilor de ateliere auto și furnizorilor de utilaje de producție pentru această industrie.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe pentru efectuarea unui audit de proces, parcurgând toate etapele auditului și făcând analogia între auditul de sistem, proces și produs.

✓ Audit de produs cf. VDA 6.5 Preț: 300 € + TVA

21.01 - 22.01.2016 Timișoara 17.03 - 18.03.2016 Timișoara
12.05 - 13.05.2016 Oradea

Obiectivul cursului

Formarea specialiștilor în auditul de produs respectând cerințele de calitate ale marilor producători din industria auto, cuprinse în reglementarea VDA6 partea 5.

Cui se adresează

Auditorilor de produs ai firmelor din domeniul auto care trebuie să participe la efectuarea auditurilor de proces.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe pentru efectuarea unui audit de produs incluzând verificarea conformității tuturor cerințelor specificate: dimensiunile produsului, funcționalitatea, împachetarea și etichetarea acestora, parcurgând toate etapele auditului.

✓ Statistical Process Control - SPC Preț: 250 € + TVA

14.01 - 15.01.2016 Timișoara 21.03 - 22.03.2016 Timișoara
09.06 - 10.06.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Controlul statistic al proceselor prin graficele de control ajută utilizatorul să înțeleagă ce e posibil să se întâmple și când o condiție instabilă cere studiu.

Cui se adresează

Acest curs se adresează persoanelor din cadrul firmelor care au ca obiectiv o solidă stabilitate și capacitate a proceselor.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe pentru stabilirea indicilor de calitate și a limitelor de control precum și interpretarea rezultatelor.





Industria auto

Domeniul tehnic



✓ 8D Problem Solving Process

Preț: 250 € + TVA

25.02 - 26.02.2016 Timișoara 30.05 - 31.05.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Cursul urmărește dobândirea cunoștințelor în aplicarea procesului 8D = 8 Etape în rezolvarea unei probleme.

Cui se adresează

Acest curs se adresează persoanelor care utilizează în cadrul firmei Rapoarte 8D (5D sau 3D) pentru tratarea reclamațiilor primite de la client, precum și a reclamațiilor trimise la furnizori, dar și firmelor din industria auto.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe în Definirea Problemei și Analiza Rădăcinii Cauzei (prin Brainstorming, 5 Why, Diagrama cauza-efect), 8D fiind utilizat în special în relația cu clienții și furnizorii, după apariția problemei.

✓ Failure Mode and Effects Analysis - FMEA

Preț: 250 € + TVA

18.02 - 19.02.2016 Timișoara 07.04 - 08.04.2016 Timișoara
02.06 - 03.06.2016 Oradea

Obiectivul cursului

Formarea specialiștilor în aplicarea metodei FMEA. Scopul metodei este recunoașterea defectărilor, urmările/efectele acestora și probabilitatea apariției acestora.

Cui se adresează

Firmelor producătoare de automobile, de piese de schimb, distribuitorilor de automobile, deținătorilor de ateliere auto și furnizorilor de utilaje de producție pentru această industrie.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe în aplicarea metodei precum și utilizarea grilelor de notare pentru P-FMEA.

✓ Advanced Product Quality Planning - APQP

Preț: 250 € + TVA

08.02 - 09.02.2016 Timișoara 09.05 - 10.05.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Cursul urmărește formarea responsabililor cu planificarea calității produsului în managementul de proiect orientat spre calitate, bazat pe planificarea avansată a calității produsului / procesului.

Cui se adresează

Cursul se adresează persoanelor care au dobândit cunoștințe prealabile de ISO/TS 16949, FMEA, SPC, MSA și sunt implicați în proiectarea și dezvoltarea produselor și proceselor din firmă.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe pentru:

- înțelegerea conceptelor privitoare la APQP și parcurgerea tuturor etapelor
- cunoașterea criteriilor de evaluare a riscurilor de furnizor și de client
- înțelegerea relațiilor existente între documentele APQP și PPAP.

✓ Production Part Approval Process - PPAP

Preț: 180 € + TVA

10.02.2016 Timișoara 11.05.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Înțelegerea relațiilor existente între documentele din PPAP și a modului în care trebuie construită documentația de aprobare pentru fabricație – criterii generale și criterii de apreciere. Dezvoltarea de abilități pentru întocmirea și argumentarea documentației PPAP.

Cui se adresează

Persoanelor care au dobândit cunoștințe prealabile de ISO/TS 16949, FMEA, SPC, MSA și sunt implicați în Procesul de Aprobare a Pieselor.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe pentru:

- înțelegerea conceptelor privitoare la PPAP și parcurgerea tuturor etapelor
- cunoașterea criteriilor de evaluare a riscurilor de furnizor și de client
- înțelegerea relațiilor existente între documentele din PPAP și APQP

✓ Echipamente sub presiune Directiva 97/23/EC

Preț: 500 € + TVA

26.01 - 27.01.2015 București 14.04 - 15.04.2016 București

Obiectivul cursului

Însușirea de cunoștințe necesare proiectării, fabricării și evaluării conformității echipamentelor sub presiune și a ansamblurilor care au presiune maximă admisibilă PS mai mare de 0,5 bar în conformitate cu directiva PED (Pressure Equipment Directive 97/23/EC). Explicarea cerințelor de inspecție ale unui organism notificat (NoBo) în funcție de fiecare modul.

Cui se adresează

Personalului din companiile care proiectează, produc și verifică echipamente sub presiune și ansambluri care au presiune maximă admisibilă PS mai mare de 0,5 bar în conformitate cu directiva PED (Pressure Equipment Directive 97/23/EC).

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe teoretice necesare proiectării, fabricării și evaluării conformității echipamentelor sub presiune și a ansamblurilor care au presiune maximă admisibilă PS mai mare de 0,5 bar în conformitate cu directiva PED (Pressure Equipment Directive 97/23/EC) direct de la inspectorii unui Organism Notificat.

✓ Cerințe de calitate pentru producătorii de structuri sudate conform EN ISO 3834

Preț: 250 € + TVA

11.01 - 12.01.2016 Oradea 04.02 - 05.02.2016 București
07.04 - 08.04.2016 Timișoara 03.05 - 04.05.2016 București

Obiectivul cursului

Cursul prezintă și interpretează standardul EN ISO 3834 părțile 1-6 pentru producătorii de structuri sudate, precum și aplicații practice ale unui audit de certificare conform EN ISO 3834.

Cui se adresează

- Coordonatorilor sudori, responsabililor tehnici cu sudura (ingineri, tehnicieni, maștri);
- Directorilor de Calitate; Șefilor de departamente.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe despre planificarea și coordonarea activității de sudare din firma dumneavoastră, în conformitate cu cerințele de calitate impuse de standardele europene.

Sudor

Preț: 250 € / procedeu de sudare

29.02 - 11.03.2016 București 13.06 - 27.06.2016 București

Obiectivul cursului

Dobândirea competențelor necesare calificării ca sudor, precum și îmbogățirea volumului de cunoștințe profesionale și a actualizării acestuia în concordanță cu evoluția tehnologiilor din unitatea unde își desfășoară activitatea.

Cui se adresează

Tuturor persoanelor care doresc să se califice și/sau certifice ca sudori pentru domeniile: construcții metalice, echipamente sub presiune etc.

De ce să participați

La finalul cursului, în urma promovării examenului se poate obține certificarea ca sudor pentru următoarele procedee de sudare:

- WIG/TIG (Wolfram/Tungsten Inert Gaz) - sudare cu electrod nefuzibil în gaz inert ("Sudare în Argon");
- EM - electric manual cu electrod învelit;
- MIG (Metal Inert Gaz) - sudare în mediu de gaz protector inert;
- MAG (Metal Activ Gaz) - sudare în mediu de gaz protector activ;
- FCAW (Flux Cored Arc Welding) - sudare cu sârmă tubulară cu miez metalic sau pulbere în mediu protector sau auto-protejat;
- Sudare manuală oxi-acetilenică;
- SAF - sudare automata sub strat de flux.



✓ Inginer Sudor Internațional (IWE)*

Preț: 2600 € + TVA

La cerere

Obiectivul cursului

Cursul are ca obiectiv dezvoltarea competențelor necesare pentru obținerea diplomei de Inginer Sudor Internațional, pentru personalul din întreprinderile ce desfășoară activități în domeniul sudării.

Cui se adresează

Cursul se adresează inginerilor și subinginerilor absolvenți ai facultăților cu profil tehnic (mecanic, electrotehnic, construcții etc.) care activează în întreprinderi în care sudura este un proces de bază sau prioritar.

De ce să participați

Prezentul curs satisface cerințele SR EN ISO 14731 referitoare la pregătirea necesară pentru a fi nominalizat ca și coordonator al sudării, cerințe completate ulterior de SR EN ISO 3834. Diploma de Inginer Sudor Internațional eliberată absolvenților beneficiază de o recunoaștere europeană, respectiv una internațională.

✓ Operator examinare nedistructivă cu: metoda vizuală(VT), cu ultrasunete (UT), cu radiații penetrante (RT), cu lichide penetrante (PT), cu particule magnetice (MT), cu curenți turbionari (ET), pentru verificarea etanșeității (LT) - conform SR EN ISO 9712

Obiectivul cursului

Transmiterea cunoștințelor și deprinderilor necesare pentru obținerea calificării ca operator de examinare nedistructivă pentru metodele (metodele) sectorului industrial (sectoarelor industriale) și nivelul dorit (1 sau 2) pentru personalul care lucrează în domeniul examinărilor nedistructive. Aflarea ultimelor noutăți tehnice în domeniu, respectiv standardele de execuție, interpretare controale și cunoașterea tendințelor în domeniul examinărilor nedistructive.

Cui se adresează

- Operatorilor certificați în domeniul nedistructiv care solicită îmbunătățirea cunoștințelor;
- Operatorilor certificați în domeniul nedistructiv conform altor standarde (ASME, ISIR, etc.);
- Personalului care nu a mai lucrat în domeniul controlului nedistructiv și care dorește să desfășoare în viitor activități de control nedistructiv.

De ce să participați

La finalul cursului, în urma promovării examenului se poate obține autorizația de operator control nedistructiv nivel 1 sau 2 conform SR EN ISO 9712, autorizație care permite desfășurarea activității de control nedistructiv în conformitate cu normativele europene.

✓ Operator examinare nedistructivă - Metoda Vizuală*

Preț: Nivel I - 165 € + TVA Nivel II - 245 € + TVA Taxă examinare - 150 € + TVA
Durată: Nivel I - 16 ore Nivel II - 24 ore

Este o examinare bazată pe capacitatea ochiului omenesc de a capta lumina reflectată de către detaliile unui obiect și de a recunoaște diferențele de luminozitate, formă și culoare. Ea constituie cea mai simplă modalitate de examinare nedistructivă și permite detectarea a numeroase tipuri de defecte de suprafață, de formă, poziție reciprocă etc. (ex. fisuri, sufluri, retasuri, cratere, incluziuni de suprafață, stropi, scurgeri, deteriorări accidentale, urme ale sculelor).



Operator examinare nedistructivă - Lichide Penetrante*

Preț: Nivel I - 165 € + TVA Nivel II - 245 € + TVA Taxă examinare - 150 € + TVA
Durată: Nivel I - 16 ore Nivel II - 24 ore

Această metodă de examinare constă în detectarea eficientă a discontinuităților de tip fisuri, suprapuneri, defecte de laminare, pori, care sunt deschise la suprafața metalelor și a altor materiale neporoase. Principiul metodei constă în degresarea îngrijită a piesei de controlat, cufundarea într-o baie cu lichid penetrant (sau depunere cu pistol), pătrunderea prin capilaritate a lichidului în fisuri sau pori, spălarea și uscarea suprafeței piesei, tratarea cu revelator și observarea piesei la lumină neagră.



Operator examinare nedistructivă - Pulberi Magnetice*

Preț: Nivel I - 165 € + TVA Nivel II - 245 € + TVA Taxă examinare - 150 € + TVA
Durată: Nivel I - 16 ore Nivel II - 24 ore

Controlul cu pulberi magnetice este o metodă relativ simplă, aplicabilă numai pieselor feromagnetice, punând în evidență defecte de suprafață sau de interior, aflate în imediata apropiere a suprafeței. Metoda permite localizarea defectelor superficiale, prin punerea în evidență a câmpului magnetic de scăpări la suprafața și exteriorul suprafeței piesei de controlat.



Operator examinare nedistructivă - Ultrasunete*

Preț: Nivel I - 345 € + TVA Nivel II - 445 € + TVA Taxă examinare - 150 € + TVA
Durată: Nivel I - 64 ore Nivel II - 80 ore

Metoda este bazată pe undele mecanice (ultrasunete) generate de un element piezo-magnetic excitat la o frecvență cuprinsă de regulă între 2 și 5 Mhz. Metoda prezintă avantajul de a găsi defectele în profunzime datorită unei rezoluții ridicate, însă este lentă datorită necesității de scanare multiplă a piesei. Uneori este necesară executarea controlului pe mai multe suprafețe ale piesei. Metoda de control prin ultrasunete este foarte sensibilă la detectarea defectelor netede.



Operator examinare nedistructivă - Radiații Penetrante*

Preț: Nivel I - 360 € + TVA Nivel II - 445 € + TVA Taxă examinare - 150 € + TVA
Durată: Nivel I - 72 ore Nivel II - 80 ore

Este o metodă de examinare nedistructivă folosită pentru detectarea volumetrică a discontinuităților în materiale și suduri, folosind radiațiile penetrante și ca suport pentru înregistrare filme radiografice.



Operator examinare nedistructivă - Curenți Turbionari

Preț: 300 €
Durată: 80 ore

Metoda curenților turbionari este folosită ca o alternativă sau extensie a controlului nedistructiv cu particule magnetice, fiind utilizată, în special, pentru controlul țevelor cu diametrul exterior de maximum 140 mm. Sensibilitatea metodei este maximă la grosimi de perete de până la 5 mm. O dată cu creșterea grosimii pereților, scade eficiența metodei de evidențiere a defectelor interne, ea rămânând eficientă pentru evidențierea defectelor de suprafață și din imediata apropiere a acestora. Metoda constă în inducerea unor curenți turbionari în pereții țevei controlate.



Operator examinare nedistructivă - Verificarea Etanșeității

Preț: 300 €
Durată: 120 ore

Metoda LT (leak test) este o metodă de examinare nedistructivă utilizată la localizarea neetanșeităților și/sau la măsurarea ratei scurgerilor.

În funcție de obiectul (forma, dimensiuni, etc.) supus examinării se vor aplica diverse tehnici (tehnici cu bule, tehnici cu gaz trasor, etc.). Tehnicile alese vor fi procedurate și aplicate de personal certificat.

*Cursurile se pot desfășura și în colaborare cu ISIM Timișoara. În cazul acestora nu se aplică reducerile practicate de TÜV Austria România (pag.3). Pentru cursurile autorizate ANC nu se percepe TVA.



Dezvoltare personală

Management, Logistică & Achiziții, Comunicare, Vânzări & Comercial

✓ Expert fiscal Preț: 170 € + TVA

01.02 - 02.02.2016 București 18.02 - 19.02.2016 Timișoara
03.03 - 04.03.2016 Oradea 28.04 - 29.04.2016 București

Obiectivul cursului

Cursul își propune să sprijine participanții în dobândirea unor noțiuni practice specifice domeniului fiscal.

Cui se adresează

Persoanelor absolvente de studii superioare economice sau juridice care vor să-și actualizeze informațiile în domeniul fiscal.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe valoroase despre structurarea informațiilor și veți avea o viziune de ansamblu asupra domeniului studiat.

✓ Managementul Riscului cf. ISO 31000 și IEC / ISO 31010 Preț: 300 € + TVA

04.01 - 06.01.2016 București 10.02 - 12.02.2016 Timișoara
20.04 - 22.04.2016 Oradea 01.06 - 03.06.2016 București

Obiectivul cursului

Aceste standarde ajută organizațiile să analizeze și să evalueze riscurile. Nu sunt standarde destinate certificării, ele furnizând principii, orientări informații cu privire la selectarea și aplicarea tehnicilor de evaluare a riscurilor.

Cui se adresează

Managerilor în general la toate nivelele, managerilor de risc, managerilor de proiect, persoanelor responsabile de securitatea informațiilor sau a conformității în cadrul unei organizații.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe pentru:

- îmbunătățirea încrederii părților interesate în capacitatea de a gestiona managementul de risc;
- identificarea metodelor de risc pentru îmbunătățirea sistemelor de management.

✓ Manager de proiect Preț: 400 € + TVA

25.01 - 29.01.2016 București 08.02 - 12.02.2016 Timișoara
21.03 - 25.03.2016 Oradea 09.05 - 13.05.2016 București

Obiectivul cursului

Inițierea și consolidarea cunoștințelor teoretice de management de proiect, prin expuneri teoretice și practice realizate pas cu pas.

Cui se adresează

Celor care au noțiuni avansate de management de proiect (manageri sau responsabili de proiecte), personal direct implicat în proiecte, cât și celor care sunt proaspăt promovați și au/nu au noțiuni de bază.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe despre procesele de inițiere al unui proiect și criteriile de selecție a proiectelor, despre procesele de planificare, monitorizare, execuție și închidere a proiectelor.

✓ Inspector Resurse Umane Preț: 350 €

18.01 - 22.01.2016 București 01.02 - 05.02.2016 Timișoara
11.04 - 15.04.2016 Oradea 18.04 - 22.04.2016 București

Obiectivul cursului

Cursul își propune să sprijine participanții în însușirea unor cunoștințe și instrumente necesare întocmirii și gestionării documentelor de evidență a personalului; să organizeze recrutarea de personal; să completeze și să gestioneze programul REVISAL (registru de evidență al salariaților); să întocmească ștatele de plată; să realizeze dosare de pensionare.

Cui se adresează

Cursul se adresează persoanelor care lucrează sau doresc să lucreze în departamentul de Resurse Umane sau ca Inspector de Resurse Umane, economiștilor, contabililor.

De ce să participați

Utilizând o abordare practică a prevederilor legale, absolvenții vor fi capabili să gestioneze toate procedurile specifice activității de resurse umane și să opereze cu toate documentele din departament, să deprindă abilitățile de informare și documentare privind modificările legislative, să mențină relația cu autoritățile publice arondate Ministerului Muncii și cu Inspectoratul Teritorial de Muncă.

✓ Expert accesare fonduri structurale și de coeziune europene Preț: 350 € + TVA

18.01 - 21.01.2016 Oradea 29.02 - 03.03.2016 București
12.04 - 15.04.2016 Timișoara 06.06 - 09.06.2016 București

Obiectivul cursului

Cursul își propune să ofere participanților o înțelegere sistemică și practică a managementului proiectelor, să dezvolte abilitățile, aptitudinile și competențele acestora în domeniu pentru a putea rezolva sarcinile complexe din mediul organizațional.

Cui se adresează

Cursul se adresează persoanelor care lucrează ca manageri de proiect, membrilor echipelor de proiect, precum și celor care doresc să se pregătească pentru această profesie.

De ce să participați

La finalul cursului veți deține următoarele competențe: stabilirea scopului proiectului, stabilirea cerințelor de management integrat al proiectului, planificarea activităților și jaloanelor proiectului, gestiunea utilizării costurilor și a resurselor operaționale pentru proiect, realizarea procedurilor de achiziții pentru proiect, managementul riscurilor, managementul echipei de proiect, managementul comunicării în cadrul proiectului, managementul calității proiectului.



✓ Logistică și Achiziții

Preț: 150 € + TVA

01.04.2016 București 07.04.2016 Timișoara
25.05.2016 București 29.06.2016 Oradea

Obiectivul cursului

Achiziția economică, profesională, de bunuri și servicii constituie un factor de bază în orice companie. Pentru o productivitate sporită este necesară cunoașterea amănunțită a principiilor logisticii.

Cui se adresează

Persoanelor care au noțiuni avansate din Middle management (responsabili activități), personal direct implicat în achiziții, cât și celor care sunt proaspăt promovați și au/nu au noțiuni de bază.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe valoroase despre politica de logistică, parametrii logistici, stocuri, parc auto, transporturi și distribuție, dar și cum veți face achiziții profesionale.

✓ Achiziții - Managementul lanțului de furnizori

Preț: 320 € + TVA

25.01 - 27.01.2016 București 27.01 - 29.01.2016 Oradea
28.02 - 01.03.2016 Timișoara 25.04 - 27.04.2016 București

Obiectivul cursului

Surprinde stadiul actual al relației dvs. cu furnizorii, adică "ceea ce este" și vă îndrumă în proiectarea a "ceea ce va fi", adică managementul lanțului de furnizori.

Cui se adresează

Celor care au noțiuni avansate din Middle management (manageri sau responsabili activități), personal direct implicat în achiziții, cât și celor care sunt proaspăt promovați și au/nu au noțiuni de bază.

De ce să participați

La finalul cursului veți dobândi cunoștințe valoroase despre furnizori strategici sau ocazionali, selecția și evaluarea periodică a furnizorilor, criterii de performanță, indicatori de performanță, timing și asigurarea calității.

✓ Substanțe periculoase

Preț: 210 € + TVA

21.01 - 22.01.2016 București 14.04 - 15.04.2016 București
21.04 - 22.04.2016 Timișoara 02.06 - 03.06.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Identificarea și clasificarea substanțelor/mărfurilor periculoase, înțelegerea aspectelor juridice pentru personalul responsabil cu depozitarea, manipularea, utilizarea, expedierea și transportul substanțelor/mărfurilor periculoase, aprofundarea cunoștințelor legate de ambalare, marcare și etichetare a substanțelor/mărfurilor periculoase.

Cui se adresează

Cursul se adresează personalului implicat în operațiuni cu substanțe/mărfuri periculoase.

De ce să participați

Pentru asigurarea aplicării și respectării prevederilor legale și a condițiilor specifice aflate în vigoare.

✓ Comunicare

Preț: 250 € + TVA

25.01 - 26.01.2016 Timișoara 31.03 - 01.04.2016 București
04.04 - 05.04.2016 Oradea 19.05 - 20.05.2016 București

Obiectivul cursului

Dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală, de relaționare cu colegii, furnizorii, clienții sau alte persoane, îmbunătățirea comunicării organizaționale prin alegerea canalului optim de comunicare și identificarea barierelor în comunicare.

Cui se adresează

Persoanelor din cadrul organizațiilor private sau publice, angajate în poziții non-manageriale (care doresc îmbunătățirea abilităților de comunicare) și manageriale (care doresc o echipă dinamică, motivată, orientată spre rezultate și să pună în valoare calitățile angajaților).

De ce să participați

Vă veți îmbunătăți abilitățile de comunicare în plan personal, social și profesional și veți ști cum să transmiteți corect informațiile și cum să interpretați corect informațiile primite.

✓ Customer Care Services

Preț: 170 € + TVA

21.01 - 22.01.2016 Timișoara 08.02 - 09.02.2016 București
24.03 - 25.03.2016 Timișoara 16.05 - 17.05.2016 București
13.06 - 14.06.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Definirea, construirea și susținerea unei politici eficiente de maximizare a satisfacției clienților; atragerea și menținerea clienților, respectiv creșterea vânzărilor prin grija arătată clienților; utilizarea tehnicilor simple și ușoare prin care se poate atinge o poziție pozitivă și distinctă în lupta acerbă cu competiția.

Cui se adresează

Tuturor angajaților (manageri, front-line etc.) care interacționează cu clienții și contribuie la crearea unei imagini pozitive și unice a companiei în care lucrează.

De ce să participați

Pentru a vă asigura că serviciile și interacțiunea cu clienții sunt extraordinare și nimic din ceea ce ați putea face nu v-a scăpat; pentru a înțelege de ce alții pot face mai mult în relația cu clienții și cum puteți construi relații extraordinare cu aceștia pe termen lung.

✓ Inițiere în Tehnici de Promovare

Preț: 220 € + TVA

23.05 - 24.05.2016 București 30.05 - 31.05.2016 Timișoara
23.06 - 24.06.2016 Oradea

Obiectivul cursului

Obiectivul acestui curs este acela de a sprijini participanții în vederea dobândirii unor cunoștințe teoretice cu privire la etica promovării, selectarea și evaluarea publicului țintă, tehnici de comunicare promoțională, tehnici de comunicare continuă, evaluarea și selectarea media, evaluarea eficienței promovării integrate.

Cui se adresează

Celor care promovează și vând produse sau servicii și doresc să își îmbunătățească abilitățile profesionale cu tehnici ce și-au dovedit eficacitatea pe piața reală, personalului implicat în lucrul cu publicul.

De ce să participați

În urma absolvirii acestui curs veți putea elabora un plan de promovare integrată a produselor și a serviciilor unei firme, folosind toate tehnicile învățate.



Competețe Antreprenoriale

Preț: 300 €

21.03 - 25.03.2016 București 23.05 - 27.05.2016 Timișoara

Obiectivul cursului

Cursul urmărește dobândirea de abilități în vederea identificării și valorificării oportunităților din piață, cunoașterea metodologiilor și instrumentelor de planificare strategică a afacerilor, precum și prezentarea modalităților de gestionare eficientă a activității firmei.

Cui se adresează

Persoanelor care doresc să inițieze o activitate independentă, întreprinzătorilor, personalului de conducere, absolvenților de studii universitare de scurtă sau lungă durată.

De ce să participați

Pe parcursul desfășurării cursului veți înțelege noțiunile de bază privind afacerea, modalitățile de identificare a ideilor de afaceri, însă totodată veți putea dobândi și abilitățile necesare pentru inițierea și dezvoltarea afacerii.

✓ Tehnici de negociere

Preț: 170 € + TVA

11.02 - 12.02.2016 Timișoara 07.03 - 08.03.2016 București
17.03 - 18.03.2016 Oradea

Obiectivul cursului

Însușirea corectă a tehnicilor de negociere care duc la finalizarea unui contract în avantajul firmei pe care o reprezentați.

Cui se adresează

Consultanților și seniorilor în vânzări, middle management, account managerilor și general managerilor.

De ce să participați

Pentru a vă crește puterea de adaptare a diferitelor tipuri de negociere și a vă restrânge la arealul dumneavoastră de activitate.

Parte activă a grupului TÜV AUSTRIA, recunoscut la nivel internațional, cu o bogată experiență în siguranță, calitate și protecția mediului, TÜV AUSTRIA ROMÂNIA oferă servicii de certificare, formare profesională și inspecție tehnică.

CERT | cert@tuv-austria.ro

Certificarea înseamnă atestarea conformității de către un organism de certificare imparțial.

Certificarea **TÜV AUSTRIA ROMÂNIA**, în calitate de organism de auditare al TÜV AUSTRIA CERT, furnizează încredere și este o dovadă obiectivă a excelenței.

Domeniile noastre de certificare:

- Certificarea sistemelor de management în conformitate cu cerințele standardelor: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, IFS, BRC, FSSC 22000, ISO 27001, SCC, SA 8000, ISO/PAS 28000, EN 13816, SR EN 15733, EN 50001, EN ISO 13485;
- Certificarea persoanelor;
- Certificarea produselor.

NOBO | nobo@tuv-austria.ro

TÜV AUSTRIA ROMÂNIA oferă o întreagă serie de servicii de inspecție și certificare produse în următoarele domenii:

- Echipament sub presiune cf. PED 97/23/EC
- Echipament sub presiune transportabil cf. TPED 99/36/EC
- Echipament sub presiune simplu cf. SPVD 87/404/EEC
- Echipament pentru utilizarea în atmosfere potențial explozive (ATEX) cf. Directivei 94/9/EC
- Analize de risc și expertize echipamente sub presiune
- Studii HAZOP/HAZARD



TEST | test@tuv-austria.ro

TÜV AUSTRIA ROMÂNIA oferă o gamă largă de servicii:

- Testări prin metode moderne și clasice distructive și nedistructive
- Consiliere pentru selectarea, planificarea și aplicarea procedurilor de testare
- Asistență în interpretarea rezultatelor testării
- Inspecție externă și internă la echipamentele sub presiune, probe de presiune și etanșeitate
- Inspecția bunurilor la livrare și expediere
- Inspecții terță parte
- Evaluarea zonei de lucru.

ACAD | academia@tuv-austria.ro

TÜV AUSTRIA ROMÂNIA propune **cursuri open**:

- În domeniul auditului sistemelor de management: Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională, Siguranța Informației, Siguranța Alimentelor, Managementul Riscului
- Pentru dezvoltare personală: Manager proiect, Management Financiar, Logistică&Achiziții, Resurse Umane, Comunicare, Vânzări, Customer Care
- În domeniul tehnic: Metode pentru Controlul Nedestructiv, Industrie Auto, Sudură

TÜV AUSTRIA ROMÂNIA

Adresa: Calea Plevnei Nr 139, Corp C, Etaj 1, Sector 6, București
Telefon: 021 315 32 95 | E-mail: academia@tuv-austria.ro | Web: www.tuv-austria.ro

FORMULAR DE ÎNSCRIERE

se transmite la

București / alte locații

- fax: 021.315.32.96

- e-mail: academia@tuv-austria.ro

- on-line: www.tuv-austria.ro

Timișoara

- fax: 0256.44.11.42

- e-mail: timisoara@tuv-austria.ro

- on-line: www.tuv-austria.ro



Nr..... /
(se va completa de către TÜV Austria Romania)

- ☐ Doresc să mă înscriu la newsletter pentru informații despre cursurile organizate.
☐ Nu mai doresc informații despre cursurile organizate/ dezabonare newsletter.
☐ Doresc să mă înscriu la următorul curs:

Denumire curs		Perioada	Locație	
Date participant				
Nume		Prenume		
Funcție				
Data nașterii		Locul nașterii	CNP	
Doresc diploma în: ☒ lb. română inclusă în taxa de înscriere				
☐ lb. engleză se adaugă 15€+TVA la taxa de înscriere				
☐ lb. franceză se adaugă 15€+TVA la taxa de înscriere				
☐ lb. germană se adaugă 15€+TVA la taxa de înscriere				
Date facturare				
Nume firmă				
Adresa				
Cod fiscal		Nr. Reg. Com.		
Cont IBAN		Banca		
Persoana contact		Funcție		
Tel.	Fax	E-mail		

Condiții de participare:

Ne angajăm să virăm taxa de participare, până la data începerii cursului /.....*, în contul firmei

TÜV AUSTRIA ROMÂNIA SRL: **RO67 BACX 0000 0000 9226 4250, Unicredit Țiriac – Grigore Mora.**

Dacă, după achitarea taxei, participantul renunță la cursul la care s-a înscris, TÜV AUSTRIA ROMÂNIA va reține:

- 20% din suma achitată, dacă participantul anunță retragerea, în scris, între 3 și 6 zile înainte de data începerii cursului;

- 100% din suma achitată, dacă participantul anunță retragerea, în scris, cu 1 sau 2 zile înainte de data începerii cursului.

În cazul în care Beneficiarul nu achită contravaloarea cursului, începând cu prima zi de la data scadenței, va plăti cu titlu de penalități de întârziere 0,6% pe zi din suma datorată.

În cazul în care, după achitarea taxei de către participant, numărul minim al persoanelor înscrise nu este suficient,

TÜV AUSTRIA ROMÂNIA SRL își rezervă dreptul de a amâna organizarea cursului și să restituie contravaloarea taxei achitate.

După completarea și transmiterea acestui formular, TÜV AUSTRIA ROMÂNIA va confirma primirea formularului și va transmite factura la faxul și/ sau e-mailul menționat în vederea efectuării plății.

Prezentul formular poate ține loc de contract.

* sau la data convenită de ambele părți

Data

Semnătura autorizată și ștampila firmei

se va completa de către TÜV AUSTRIA ROMÂNIA SRL

☒ Taxa de participare:+ TVA/persoană Taxa de participare include: ☒ accesul la curs ☒ prestația lectorului ☒ suportul de curs și materialele necesare ☒ masa de prânz și pauzele de cafea ☒ susținerea examenului ☒ eliberarea certificatelor în limba română	Observații 	Completat de: Ștampila TÜV AUSTRIA România SRL
--	---	---