

## ¿Qué es la atención centrada en el paciente?

### Cuatro conceptos sobre la atención centrada en el paciente y la familia

(Del Instituto de Atención Centrada en el Paciente y su Familia [*Institute for Patient-and Family-Centered Care*])

**Respeto y dignidad:** Los profesionales de atención médica escuchan y respetan las perspectivas y elecciones del paciente y su familia. Los conocimientos, los valores, las creencias y el origen cultural del paciente y su familia se toman en cuenta en la planificación y la prestación de la atención.

**Intercambio de información:** Los profesionales de atención médica comunican y comparten información completa e imparcial con los pacientes y sus familias de manera positiva y útil. Los pacientes y sus familias reciben información oportuna, completa y precisa para poder participar con eficacia en la atención y la toma de decisiones.

**Participación:** Se alienta y se apoya a los pacientes y sus familias para que participen en la atención y la toma de decisiones en la medida que ellos elijan.

**Colaboración:** También se incluye a los pacientes y sus familias dentro de todo el ámbito de la institución. Los líderes de atención médica colaboran con los pacientes y sus familias en el desarrollo, la implementación y la evaluación de políticas y programas; en el diseño de instalaciones de atención médica; y en la educación profesional, así también como en la prestación de atención.

## ¿Cómo puede usted formar parte del equipo de atención médica en su centro de diálisis?

**Participe en la conferencia sobre el plan de atención.** Asegúrese de comunicarle sus necesidades y preocupaciones a su equipo de atención. Asista a la conferencia sobre el Plan de Atención (*Plan of Care*, POC). No solo firme el POC, participe activamente en su creación.

**Forme parte de la toma de decisiones sobre la atención que recibe en la diálisis.** Haga preguntas a su equipo de atención médica y use la información proporcionada para mejorar su bienestar general. ¡Sea su mejor defensor!

**Forme parte de la toma de decisiones en su centro de diálisis.** Ofrezca ser paciente Experto en la Materia (SME por sus siglas en inglés) o sea un representante de pacientes para ayudar a otros. Pregúntele a su equipo de cuidado cómo puede trabajar con ellos para ser parte del proceso de Mejoramiento de la Calidad donde se toman las decisiones que tienen impacto en los pacientes.