



## Preguntas frecuentes de Padres/Tutores

### Consideraciones generales:

La Encuesta Familiar de Rhode Island debe ser completada por **todos los padres**. Cuando esté más avanzada la primavera (abril de 2017) se llevará a cabo la Encuesta anual para padres de educación especial, específicamente para padres/tutores de estudiantes con un IEP (Programa de educación individualizada). Se introducirán cambios en esta encuesta, con algunas preguntas adicionales.

### Preguntas

#### **¿Cuándo estará disponible la encuesta?**

Las encuestas estarán disponibles desde el lunes 6 de febrero hasta el viernes 31 de marzo.

#### **¿Las encuestas se deben completar en línea o en papel?**

Todas las encuestas estarán disponibles en línea; algunas encuestas de padres/tutores estarán disponibles en papel además de en línea.

- Si no se ha registrado una dirección de correo electrónico válida/correcta en la escuela/distrito
  - Las encuestas impresas en papel pueden solicitarse en su escuela
  - Por medio de los estudiantes, se enviarán cartas con instrucciones sobre cómo acceder a la encuesta en línea.
- Si se hubiera registrado una dirección de correo electrónico válida/correcta en la escuela/distrito, los padres/tutores recibirán un enlace en línea a una encuesta de parte de Panorama Education ([support+ride@panoramaed.com](mailto:support+ride@panoramaed.com)) en la semana del 6 de febrero.

#### **¿Qué dispositivos se pueden usar para completar las encuestas en línea?**

Las encuestas en línea están accesibles por medio de cualquier conexión a Internet y funcionarán en cualquier navegador de la red (Safari, Chrome, etc.). Las personas que respondan las encuestas podrán usar computadoras de escritorio, computadoras portátiles (laptops, netbooks, Chromebooks), tabletas y/o dispositivos móviles para acceder a la encuesta.

#### **¿Qué debo hacer si no recibo un correo electrónico?**

Usted no recibirá un correo electrónico si no hay una dirección válida/correcta de correo electrónico en su escuela/distrito. Sin embargo, ¡sabemos que los registros no son perfectos y cambian a lo largo del tiempo! Si no tiene una dirección de correo electrónico y necesita completar una encuesta, proceda según las instrucciones siguientes.

- Diríjase a su escuela para recibir una copia en papel de la encuesta O BIEN un código de acceso para completar la encuesta en línea.
- Diríjase a [support+ride@panoramaed.com](mailto:support+ride@panoramaed.com) para consultar cómo acceder a su encuesta.

#### **¿Qué debo hacer si tengo varios hijos que asisten a la escuela en el distrito?**

Todos los tutores deben completar una encuesta por cada estudiante del hogar. Por ejemplo, si usted tiene 3 estudiantes que asisten a 3 escuelas diferentes, debería enviar 3 encuestas por separado, relacionadas con las experiencias individuales de cada uno de sus tres estudiantes. Asegúrese de que la encuesta que envíe tenga anotado el nombre de la escuela correspondiente a su hijo/hija en la parte superior.

#### **¿Qué debo hacer si tengo algunos niños en educación general y otros que reciben servicios de educación especial?**

Todos los padres deben completar la encuesta para padres que estará disponible el 6 de febrero, independientemente si los estudiantes reciben servicios de educación especial o no. Cuando esté más avanzada la primavera (abril de 2017) se



llevará a cabo la Encuesta para padres de educación especial anual, específicamente para padres/tutores de estudiantes con un IEP (Programa de educación individualizada).

***¿La encuesta guarda mis respuestas parciales mientras la completo?***

Las respuestas solo se guardan cuando usted hace "clic" en el botón azul "Submit" (Enviar) de su encuesta. Cuando vea la pantalla con la leyenda "Thanks for taking our survey!" (¡Gracias por completar nuestra encuesta!), ello indicará que su respuesta ha sido guardada exitosamente.

***¿Cómo puedo ponerme en contacto si tengo dudas?***

Si tiene dudas o inquietudes sobre la manera de acceder a sus encuestas, diríjase a [support+ride@panoramaed.com](mailto:support+ride@panoramaed.com)